Programación Neurolingüística en la Educación:

Estrategias para Optimizar el Aprendizaje y la Comunicación.

Ciencia Latina Internacional
CID editorial
ALIANZA RED
Crossref

Junio 2025 – CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright © CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright del texto © 2025 de Autores
libros.ciencialatina.org
editorial@ciencialatina.org
Atención por WhatsApp al +52 22 26903834

Datos Técnicos de Publicación Internacional
Título: Programación Neurolingüística en la Educación: Estrategias para Optimizar el Aprendizaje y la Comunicación
Autor: Rubén Antonio Armijos Saca, Mercy Miriam Morán Barrionuevo, María Verónica Cueva Sánchez, Ana Luisa Cajiao Tinitana, León Intriago Kerly Geomara
Editor: CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Diseño de tapa: CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Corrección de Estilo: CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Formato: PDF
Páginas: 59 pág.
Tamaño: Sobre C5 162 x 229 mm
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acceso: World Wide Web
ISBN: 978-1-968743-04-8
DOI: https://doi.org/10.37811/cli_w1217

1ª. Edición. Año 2025. Editorial CID - Centro de Investigación y Desarrollo.

El contenido del libro y sus datos en su forma, corrección y fiabilidad son responsabilidad exclusiva de los autores. Permite la descarga de la obra y compartir siempre que los créditos se atribuyan a los autores, pero sin la posibilidad de cambiarlo de cualquier forma o utilizarlo con fines comerciales

Prohibida su reproducción por cualquier medio.

Distribución gratuita

INDICE

RESUMEN 5
ABSTRACT 6
INTRODUCCIÓN 7
CAPÍTULO I 9
Estratégicas neurolingüísticas para el aprendizaje de lenguaje en estudiantes de educación básica 9
INTRODUCCIÓN 9
METODOLOGÍA 11
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 13
Resultados 13
Discusión de resultados 18
CAPÍTULO II 21
Programación neurolingüística para mejorar el aprendizaje de la comunicación en estudiantes de quinto año de educación general básica, Ecuador 2024 21
INTRODUCCIÓN 21
METODOLOGÍA 22
RESULTADOS 24
Resultados 24
CAPÍTULO III 33
Innovación en la gestión administrativa de centros educativos fiscales en Ecuador: Estrategias para la eficiencia y el desarrollo institucional 33
INTRODUCCIÓN 33
METODOLOGÍA 37
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 39
Resultados de encuestas 39
Resultados entrevista 42
Discusión 44
CONCLUSIONES 45
REFERENCIAS CONSULTADAS 49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Flujograma PRISMA 12

Figura 2 Grupos se aplica las técnicas de NLP 13

Figura 3 Cantidades de personas o grupos que se aplicaron las técnicas de Programación Neurolingüística..... 14

Figura 4 Profesiones o expertos que participan en las técnicas..... 15

Figura 5 Áreas donde se aplica las técnicas Neurolingüísticas 15

Figura 6 Principios básicos identificados 16

Figura 7 Factores que influyen en la estrategia neurolingüística s..... 17

Figura 8 Técnicas de programación neurolingüística..... 18

Figura 9 Diagrama PRISMA 23

Figura 10 Grupos que usan la PNL..... 25

Figura 11 Número de participantes en las pruebas experimentales de los estudios revisados 25

Figura 12 Campos que usan la neurolinguística 27

Figura 13 Principios básicos de la NPL..... 28

Figura 14 Factores que influyen en la PNL y el desarrollo del lenguaje 30

Figura 15 Técnicas de la Programación Neurolingüísticas utilizadas en el aprendizaje 32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados sobre el uso de herramientas tecnológicas 39

Tabla 2 Resultados sobre la capacitación del personal 40

Tabla 3 Resultados sobre liderazgo administrativo 41

Tabla 4 Resultados sobre la agilidad en procesos administrativos..... 41

Tabla 5 Resultados sobre optimización de recursos..... 42

Tabla 6 Resultados sobre impacto en el desarrollo institucional 42

RESUMEN

En el aula de clase, se reconoce la singularidad de cada estudiante, quien posee una personalidad única que influye en sus métodos y técnicas para alcanzar el conocimiento. Esta diversidad plantea la necesidad de enfoques pedagógicos flexibles que se adapten a las características individuales del alumnado. En este contexto, la Programación Neurolingüística (PNL) emerge como una herramienta valiosa, dado su potencial para modificar comportamientos y patrones cognitivos con el fin de optimizar el aprendizaje. El objetivo de esta investigación es realizar una revisión bibliográfica en diversas bases de datos para analizar la aplicación de la PNL en el ámbito educativo. Para ello, se emplea la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), la cual proporciona un enfoque sistemático y estructurado para el análisis de la literatura relacionada con el tema. El estudio examina 50 artículos, destacando que las técnicas de PNL se utilizan principalmente en la enseñanza de lenguas extranjeras, la educación general y la comunicación, con una aplicación predominante en colegios y universidades. Los hallazgos sugieren que las técnicas de PNL, como el modelaje, el uso del lenguaje y el establecimiento de objetivos, fomentan la motivación, la confianza y relaciones interpersonales efectivas, siendo fundamentales para el aprendizaje integral. Además, la investigación subraya la versatilidad de la PNL para mejorar las experiencias de aprendizaje en diferentes niveles educativos y disciplinas, promoviendo un entorno educativo más adaptativo y receptivo.

Palabras clave: estrategias neurolingüística, aprendizaje, lenguaje. estrategias, neurolingüística, educación básica, literatura, niños

ABSTRACT

In the classroom, the uniqueness of each student is recognized, as each possesses a unique personality that influences their methods and techniques for acquiring knowledge. This diversity highlights the need for flexible pedagogical approaches that adapt to the individual characteristics of the students. In this context, Neuro-Linguistic Programming (NLP) emerges as a valuable tool due to its potential to modify behaviors and cognitive patterns in order to optimize learning. The aim of this research is to conduct a bibliographic review across various databases to analyze the application of NLP in the educational field. For this, the PRISMA methodology (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) is employed, providing a systematic and structured approach to analyzing the literature related to the topic. The study examines 50 articles, emphasizing that NLP techniques are primarily used in the teaching of foreign languages, general education, and communication, with predominant application in schools and universities. The findings suggest that NLP techniques, such as modeling, language use, and goal setting, promote motivation, confidence, and effective interpersonal relationships, being essential for comprehensive learning. Furthermore, the research highlights the versatility of NLP in improving learning experiences across different educational levels and disciplines, fostering a more adaptive and receptive educational environment.

Keywords: neuro-linguistic strategies, learning, language, strategies, neuro-linguistics, basic education, literature, children

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo, cada estudiante es un individuo único, con una personalidad que influye de manera significativa en sus métodos y enfoques para alcanzar el conocimiento. Esta diversidad dentro del aula plantea un desafío fundamental para los educadores, quienes deben implementar enfoques pedagógicos flexibles y adaptativos que respondan a las características particulares de cada alumno. La capacidad de ajustar las estrategias de enseñanza a las diferencias cognitivas, emocionales y sociales de los estudiantes se ha convertido en una prioridad para garantizar una educación inclusiva y efectiva. Dentro de este marco, la Programación Neurolingüística (PNL) se presenta como una herramienta innovadora y potente, capaz de modificar patrones de comportamiento y procesos cognitivos para optimizar el aprendizaje.

La PNL, a través de sus técnicas y principios, busca potenciar la comunicación y la manera en que los estudiantes procesan la información, permitiendo un aprendizaje más eficiente y alineado con sus necesidades particulares. En el contexto educativo, la aplicación de la PNL se ha mostrado especialmente prometedora en áreas como la enseñanza de lenguas extranjeras, la mejora de habilidades comunicativas y el desarrollo de competencias cognitivas generales. La técnica se fundamenta en el reconocimiento y modificación de los patrones mentales y conductuales, lo que facilita la adquisición de conocimientos y habilidades, adaptándose a la diversidad del alumnado.

El objetivo principal de esta investigación es realizar una revisión exhaustiva y sistemática de la literatura existente sobre la aplicación de la PNL en el ámbito educativo, utilizando el modelo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), reconocido por su enfoque riguroso y estructurado para el análisis y la síntesis de la información científica. A través de este modelo, se pretende examinar en detalle los estudios realizados en los últimos años, con el fin de identificar las áreas de aplicación más frecuentes de la PNL y los resultados que se han obtenido en distintas disciplinas educativas. En particular, se analizan 50 artículos que destacan las aplicaciones predominantes de la PNL en la enseñanza de lenguas extranjeras, en el ámbito de la educación general y en la mejora de las habilidades comunicativas.

Los resultados de la revisión sugieren que las técnicas de PNL, como el modelaje, el uso efectivo del lenguaje, el establecimiento de objetivos claros y el fomento de un buen rapport,

son fundamentales para generar un ambiente de aprendizaje positivo, donde se potencia la motivación, la confianza y las relaciones interpersonales efectivas. Estos factores son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes, no solo en términos académicos, sino también en su crecimiento personal y social. Además, la investigación resalta que la PNL no solo tiene aplicaciones en el aula, sino que su versatilidad permite que se integre en diversas áreas del conocimiento y en diferentes niveles educativos, desde la educación básica hasta la formación universitaria.

Este estudio subraya la importancia de incorporar la PNL en las estrategias pedagógicas, especialmente en un contexto educativo cada vez más diverso y exigente, donde la personalización del aprendizaje y la atención a las necesidades individuales de los estudiantes se han convertido en elementos clave para el éxito educativo. Asimismo, se enfatiza la necesidad de continuar investigando sobre su potencial para mejorar las experiencias de aprendizaje y facilitar el desarrollo de competencias cognitivas y comunicativas en los estudiantes, promoviendo un entorno educativo más flexible, inclusivo y receptivo a los desafíos del siglo XXI.

CAPÍTULO I

Estratégicas neurolingüísticas para el aprendizaje de lenguaje en estudiantes de educación básica

INTRODUCCIÓN

El trabajo del cuerpo docente en la educación es parte esencial y estratégica. El docente es aquel que implementa las técnicas para lograr los objetivos educaciones propuestos en una institución o centro educativo. El manejo de la ciencia y la tecnología son factores para definir la calidad de la enseñanza (Dirsa et al., 2022). Una enseñanza en la que se presentan retos diferentes comparados con los del siglo pasado. A nivel global las necesidades de aprendizaje han evolucionado, esto debido al avance tecnológico acelerado de los últimos 20 años; y a su vez por el cambio en las sociedades. Ahora se requiere que el docente posea diversas técnicas de aproximación con el estudiante, lo que incluye la adquisición de estilos que promueven el interés, la práctica y la interiorización de lo que se enseña. La educación depende de habilidades de comunicación interpersonales, de pensamiento crítico, de tecnología e información, así como habilidades para la vida (Kizi et al., 2020)

En el aula de clase se toma en cuenta la personalidad del alumnado. Cada estudiante tiene una personalidad única sus métodos y técnicas para alcanzar el conocimiento varía. Es uno de los deberes del docente actual adaptarse para llegar a los alumnos y brindar una mejor calidad de aprendizaje. Ante la necesidad expuesta de implementar nuevas estrategias para el aprendizaje, la estrategia neurolingüística surge como una opción.

La Estrategia Neurolingüística es sinónimo de la Programación Neurolingüística que es un conjunto de herramientas estratégicas empleadas en el ámbito personal o profesional. El desarrollo de dicho concepto se debe a las investigaciones realizadas por John Grinder y Richard Bandler que propusieron que los procesos neurológicos, el lenguaje y el comportamiento están interconectados y que, además, es posible cambiar los patrones de comportamientos y pensamientos para lograr metas (Javadi y Asl, 2020).

Conocida por sus siglas en inglés como NLP (*Neuro Linguistic Programming*) ésta ofrece técnicas que se basan en tres partes:

“Neuro”, referente al sistema neurológico y cómo recibe los mensajes a través de los cinco sentidos, es decir como interactúa el cuerpo y la mente. “Lingüística”, el mensaje verbal o no

verbal, el uso que las personas le dan y cómo influencia en la representación de otras personas, y "programación", el procesamiento de los mensajes receptados, pensamientos, sentimientos y comportamientos, además del entrenamiento para reemplazar ciertos patrones de comportamiento para alcanzar valores y objetivos (Jankovic, 2022; Javadi y Asl, 2020).

La variedad de perspectivas y su utilidad son parte de la programación neurolingüística. Las perspectivas son tomadas como una habilidad de comunicación y de análisis. A más perspectivas, más valiosa es la información para el individuo. Las otras características que agregan son el actuar, los sentidos, contexto positivo y las experiencias. Todo para conseguir información al ver que las experiencias no son buenas ni malas (Craft, 2001).

En la programación neurolingüística, la comunicación es una parte esencial, así como lo es para las experiencias de los seres humanos. Existen 3 características fundamentales de un comunicador efectivo: la identificación de los objetivos, conciencia de los sentidos, y la capacidad para modificar el comportamiento. Corina (2019) habla sobre como las habilidades individuales influyen en la forma en la que la persona se desarrolla. En adición, tiene un gran impacto el éxito de los sistemas de representación, que junto a la parte psicológica, determina el comportamiento. La investigación recalca la parte ecológica (el sentido del ser humano con su ecosistema); si el comportamiento humano cambia, debe ser evaluado también el contexto ecológico.

El idioma inglés es una lengua franca, se ha convertido en un lenguaje internacional de comunicación por excelencia, tanto para viajes, educación, trabajo y migración. Adquirir habilidades comunicativas se ha vuelto un escalón importante para poder acceder otros objetivos que se plantean las personas. La necesidad de métodos de aprendizaje que conecten con los estudiantes ha llevado a considerar la enseñanza comunicativa de idiomas y la programación neurolingüística. Este último ha sido considerado como una técnica complementaria por docentes de Irán para ayudar a los estudiantes a mejorar las competencias comunicativas como habilidades de presentación y lenguaje corporal (Hedayat et al., 2020).

La investigación destaca que gracias a dicha técnica complementaria los profesores de idiomas pueden establecer una mejor comunicación con los alumnos, lo que fortalece el entorno educativo que conduzca a un mayor rendimiento académico. En el artículo se presentan

implicaciones de la NLP tanto para profesores y estudiantes del idioma inglés (Hedayat et al., 2020).

En el campo educacional de Ecuador, los investigadores destacan la necesidad de implementar técnicas basadas en programación neurolingüística, especialmente hablando del aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés. La investigación rescata que el docente es el primer conector entre la materia y los estudiantes, y que, por ende, este influye en la comunicación de los estudiantes con respecto a la cultura estudiada. Se destaca que el aprendizaje del inglés se ha vuelto esencial para enfrentar un mundo laboral competitivo (Narcisa et al., 2021).

El inglés requiere un alto nivel de conocimiento y de dedicación; el trabajo más complejo de un docente es la formación de habilidades comunicativas en sus estudiantes, lo que lleva que la aplicación de técnicas de la NLP se vea reflejado en el interés de aprender. Esto debido a que la programación neurolingüística ayuda a identificar los comportamientos restrictivos de una persona, para modificarlos y así lograr sus objetivos, todo por medio del aprendizaje (Narcisa et al., 2021).

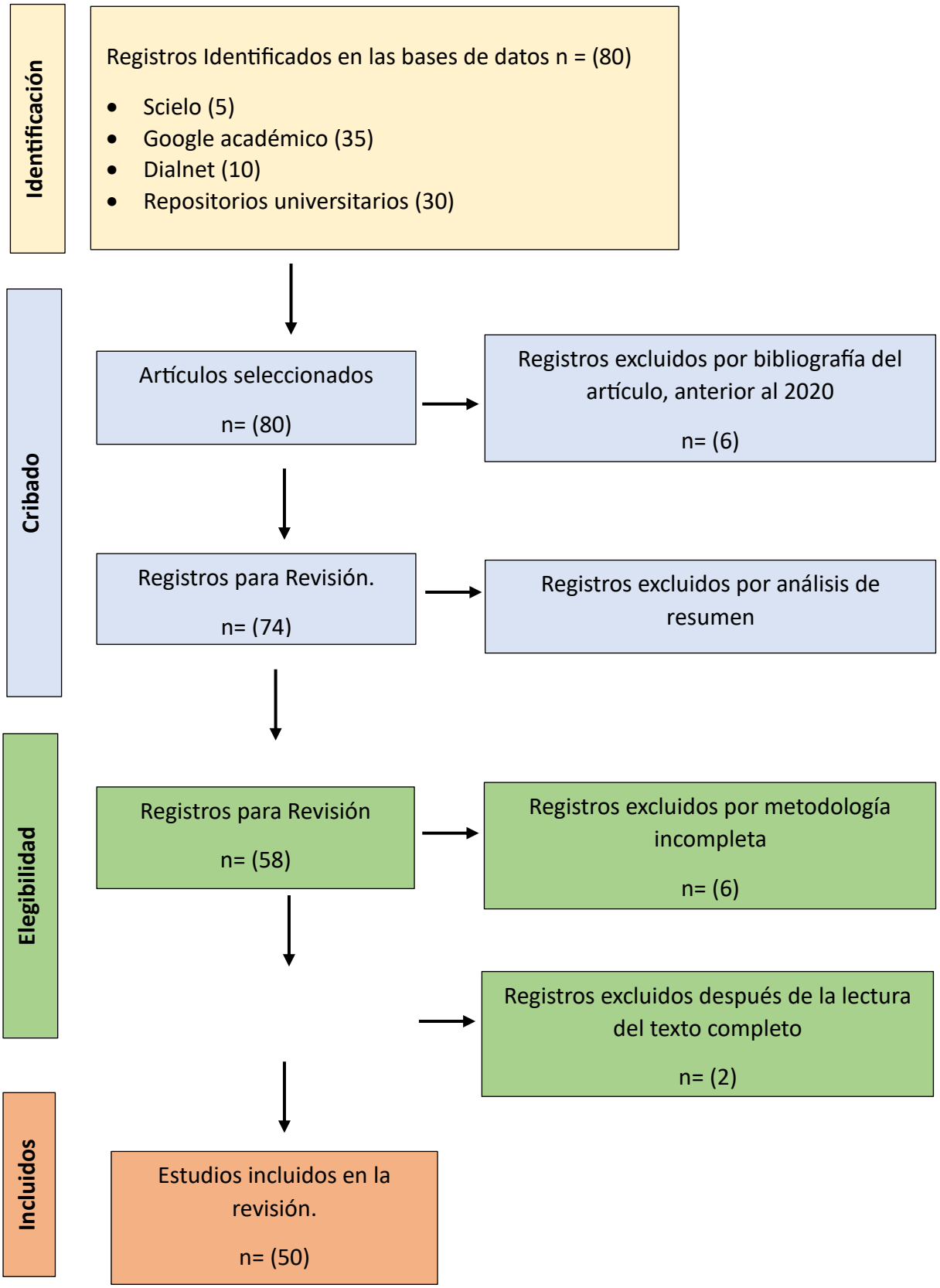
METODOLOGÍA

La metodología de investigación basada en el modelo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) se distingue por su enfoque sistemático y estructurado para el análisis de la literatura relacionada con un tema específico. En primer lugar, se lleva a cabo una fase de planificación en la que se definen los objetivos de la revisión sistemática y se establecen los criterios de inclusión y exclusión de los estudios. Esto implica identificar las bases de datos relevantes y seleccionar los términos y estrategias de búsqueda que se utilizarán para recopilar la literatura pertinente (Frid, 2019).

Tras completar la fase de planificación, se inicia la etapa de búsqueda y selección de estudios. Las búsquedas se realizarán en las bases de datos identificadas, utilizando los términos previamente establecidos. Los estudios se seleccionarán según los criterios de inclusión y exclusión definidos, y dos o más revisores llevarán a cabo una revisión independiente para asegurar la precisión y consistencia en la selección. Una vez recopilados los estudios relevantes, se procederá a la fase de extracción de datos, donde se extraerán los datos pertinentes de cada estudio seleccionado utilizando un formulario estandarizado.

Figura 1

Flujograma PRISMA



La metodología PRISMA se enfoca en varios aspectos específicos de la revisión sistemática, incluyendo la estrategia de búsqueda utilizada para identificar estudios relevantes, los criterios empleados para seleccionar artículos, la evaluación de la calidad metodológica de los estudios incluidos, y la síntesis clara y concisa de los hallazgos. Inicialmente, se localizaron 80 registros en diversas bases de datos como Scielo (5), Google Académico (35), Dialnet (10) y repositorios universitarios (30). Estos registros pasaron por un proceso de filtrado en el que se excluyeron 6 referencias bibliográficas anteriores a 2020. A continuación, se analizaron los resúmenes de los artículos restantes, lo que resultó en la exclusión de 16 registros que no eran relevantes para el estudio. Posteriormente, se revisaron los detalles metodológicos de los estudios restantes, lo que llevó a la exclusión de 6 registros debido a metodologías incompletas. Finalmente, se realizó una lectura completa de los artículos restantes, lo que resultó en la exclusión de 2 registros adicionales. Este proceso garantizó la selección cuidadosa de los artículos más pertinentes y adecuados para la revisión bibliográfica.

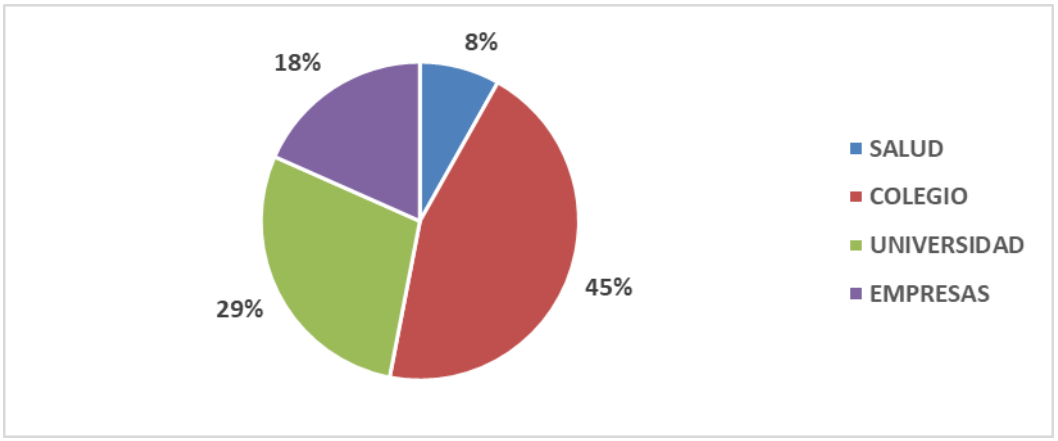
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

De los 50 artículos revisados, el 45% aplicó las técnicas de NLP en Colegios, el 29% en universidad, 18% empresas y el 8% en salud; lo que indica que si bien la neurolingüística es para una amplitud de áreas, la educación es un sector en alza que busca incluir nuevas técnicas de aprendizaje integral.

Figura 2

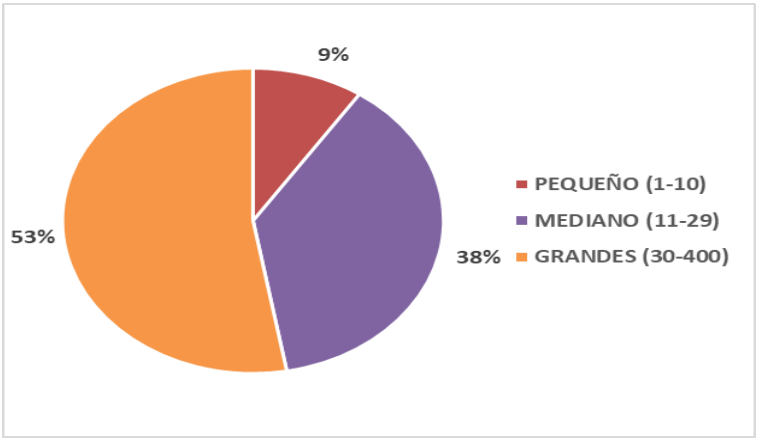
Grupos se aplica las técnicas de NLP



El 53% de los grupos que fueron parte de los estudios realizados fueron grandes (30 a 300), el 38% fueron grupos medianos (11 a 29) y el 9% fueron grupos pequeños; en algunos casos hubo dos grupos de testeo entre medianos y grandes que conformaron parte del grupo de profesores y de estudiantes cuando las investigaciones eran realizadas en colegios. La preferencia por grupos grandes refleja mejor las condiciones naturales, especialmente si se trata de Institutos de Educación Superior o centros educativos.

Figura 3

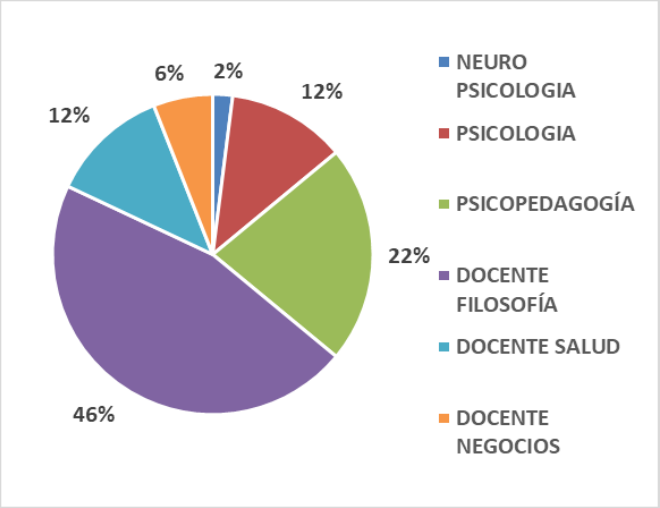
Cantidades de personas o grupos que se aplicaron las técnicas de Programación Neurolingüística



De los 50 artículos, los docentes de Filosofía y letras representaron el 46% de los investigadores que encabezaron estudios sobre el uso de técnicas de programación neurolingüística, seguidos por expertos en Psicopedagogía con 22%, expertos en Psicología con 12%, docentes en áreas de salud con 12%, docentes de Negocios con 6% y expertos en neuro psicología con 2%; este resultado estableció una conexión con las áreas en las que existe un aumento de investigación de las técnicas neurolingüísticas, refiriéndose al sector educacional que combina varios niveles de educación.

Figura 4

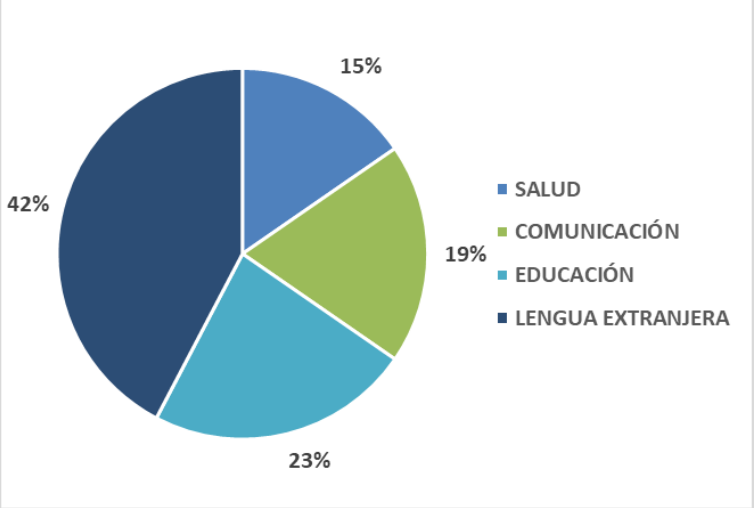
Profesiones o expertos que participan en las técnicas



De los 50 artículos analizados, el 42% aplicó las técnicas de la NLP en el aprendizaje de una lengua extranjera, el 23% en la educación, el 19% en comunicación y 15% en materia de salud; la educación en diferentes materias y en el aprendizaje de una lengua extranjera ha visto un incremento del uso de las técnicas neurolingüísticas. En el estudio de una lengua extranjera se utiliza para un mejor manejo de la lengua estudiada que se enfoque en cómo se desenvuelve el estudiante a nivel comunicativo. En otros ámbitos de la educación se orienta motivar a los estudiantes y a ofrecerles una alternativa de estudio que funcione a nivel integral.

Figura 5

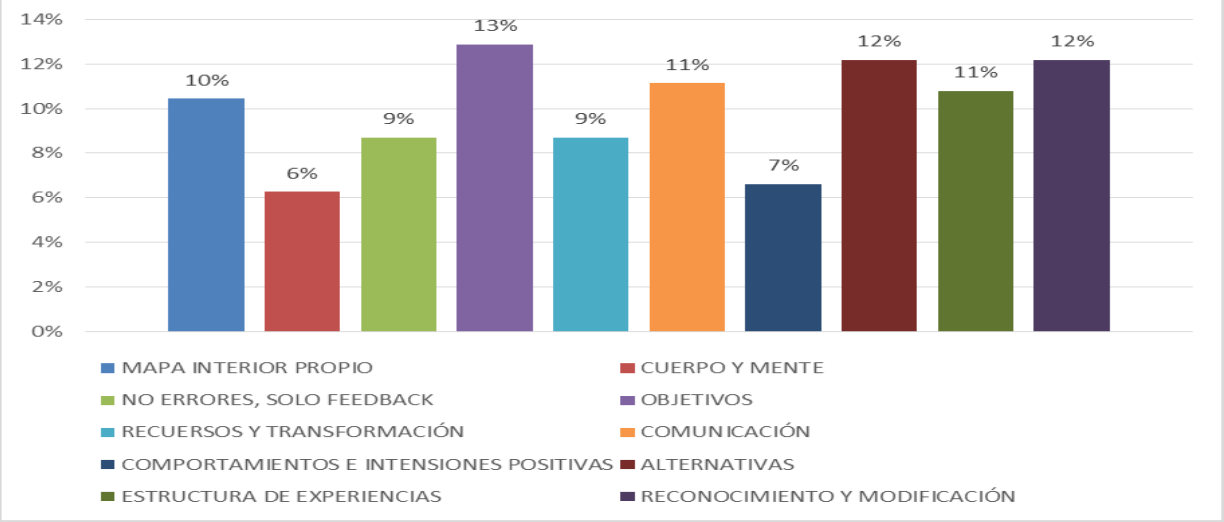
Áreas donde se aplica las técnicas Neurolingüísticas



En los 50 artículos analizados los principios básicos identificados fueron: los objetivos en 13%, reconocimiento y modificación en 12%, alternativas en 12%, comunicación y estructura de experiencias en 12% cada una. Estos representan los principios que se les enseñó a los participantes de los estudios. Se toma en cuenta que estos son esenciales y sientan las bases para los resultados consultados en las investigaciones. Que los objetivos sean centrales demuestra que la intersección entre lo intrapersonal con lo interpersonal.

Figura 6

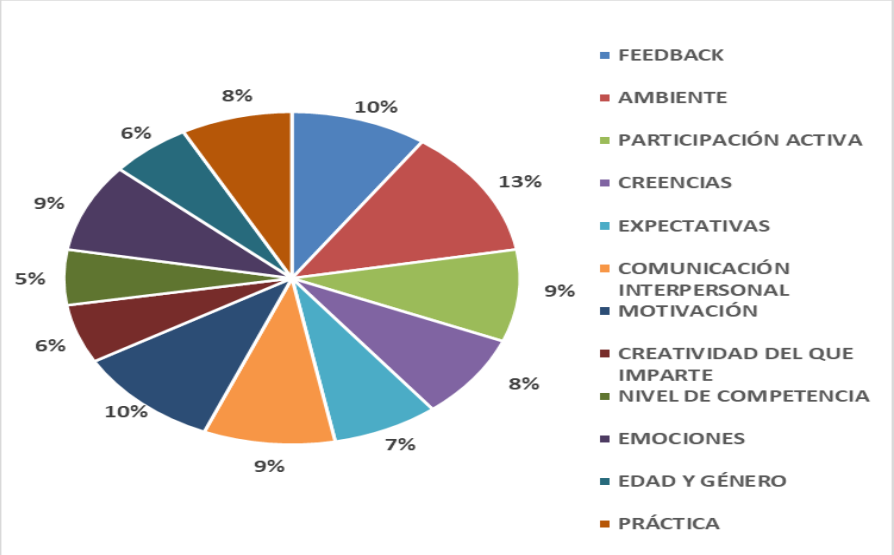
Principios básicos identificados



El ambiente es la característica número uno con el 13%, seguida por el feedback y la motivación con 10%, el 18% se lo lleva la comunicación interpersonal y las emociones. Esto significa que los factores imperantes en los 50 estudios analizados son los más populares entre la comunidad que busca sacarles provecho a nuevas formas de aprendizaje. Poco se toma en cuenta asuntos como la creatividad de los docentes o personas que imparten coaching sobre la Programación Neurolingüística. La edad y género tiene poca presencia puesto que la PNL se ha tomado como una forma de aprendizaje que garantiza no tiene restricciones en estas características

Figura 7

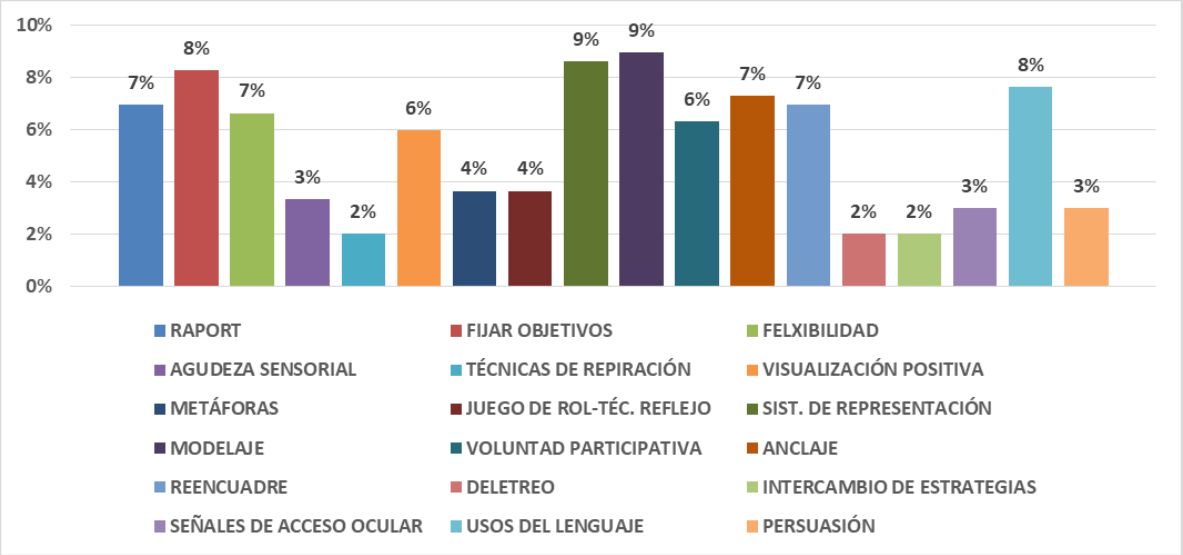
Factores que influyen en la estrategia neurolingüística s



Estas fueron las principales técnicas de programación Neurolingüística que utilizaron en los 50 artículos analizados: El sistema de representación en 9%, al igual que el modelaje; el uso del lenguaje en 8% que se define como aquellas reglas y técnicas lingüísticas, que se usan para identificar y corregir las distorsiones, omisiones y generaciones del lenguaje, que llevan a una comunicación eficaz; con el 8% está la técnica de fijar objetivos que tanto en la vida personal como profesional impulsa a la confianza y la motivación de los individuos (Keezhatta, 2019); y el rapport con el 7% que representa una conexión profunda y un entendimiento entre las personas con el uso del lenguaje corporal, el tono, la postura, etc (Popescu, 2023); estas tres técnicas se relacionan y convergen. El planteamiento de objetivos ayuda al individuo a establecer su enfoque, que en la Programación Neurolingüística primero se dirige a la comunicación; es congruente entonces que la primera técnica reflejada en el análisis sea la del uso del lenguaje. Por consiguiente, al tener las bases (objetivos y lenguaje) se escala a la técnica de rapport para establecer relaciones interpersonales efectivas.

Figura 8

Técnicas de programación neurolingüística



Discusión de resultados

El mapa interior de cada persona es único, las personas responden a los mapas que crean de la realidad, no a la realidad misma. Los individuos se comunican a través de estos mapas, y la estrategia neurolingüística proporciona técnicas para modificar estos mapas interiores (Craft, 2001). En la comunicación, el significado se deriva de la respuesta obtenida. Es fundamental establecer pautas para evitar la distorsión de los mensajes, pero también es crucial considerar factores incontrolables y aclarar cuando sea necesario (Jankovic, 2022).

Un principio importante en la programación neurolingüística es que los comportamientos e intenciones, aunque inicialmente parezcan negativos, pueden ser revisados para alcanzar un consenso a través de la autorregulación, el diálogo y la reflexión sobre diferentes puntos de vista (Hedayat et al., 2020). La idea de "una experiencia, una estructura" sostiene que los cambios en la composición pueden generar diferentes resultados. En eventos negativos, intensificar recuerdos agradables puede neutralizar el impacto negativo (Faiza Zeb, Ansa Hameed, 2021).

Además, todos los problemas tienen solución, y establecer metas claras es fundamental para encontrar dichas soluciones. El análisis de la situación junto con la creatividad es esencial en este proceso (Rustan, 2022). La programación neurolingüística también destaca la importancia

de la contribución personal y la estructura de la experiencia para que el individuo pueda enfocarse mejor y lograr la superación personal (Krylova, 2022).

Cuerpo y mente forman un sistema interconectado, donde los sentimientos y emociones afectan al cuerpo y viceversa, lo que incluye la comunicación paralingüística como gestos, postura y contacto visual. El significado de la comunicación depende del resultado obtenido, y al comunicarse, las personas deben considerar los factores y barreras que puedan interferir.

Uno de los principios más importantes de la programación neurolingüística es que no hay errores, solo retroalimentación. Las experiencias no se califican como buenas o malas; simplemente proporcionan información. Si algo no funciona, es esencial intentar otras maneras, reconociendo y modificando comportamientos y pensamientos que no conducen a los objetivos planteados.

Definir los factores que influyen en la estrategia neurolingüística implica considerar el feedback, la comunicación personal, la fijación de objetivos, el ambiente, las creencias y expectativas. Factores como el tamaño de la clase, la creatividad del docente, la edad del estudiante, el nivel de competencia y el género también influyen en el desarrollo del lenguaje, especialmente en el aprendizaje de una nueva lengua (Rayati, 2021).

La fijación de objetivos es fundamental en la programación neurolingüística, y se sugiere diseñarlos utilizando la metodología SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes, temporales), lo que permite programar la mente para alcanzar los resultados deseados (Jankovic, 2022). Una vez establecida la meta, es importante determinar los mecanismos de retroalimentación que muestren el progreso hacia la meta en cada etapa de la práctica (Krylova, 2022). En el contexto educativo, la retroalimentación debe ser una crítica constructiva y objetiva que busque el desarrollo y crecimiento positivo. Los docentes deben tener cuidado con el tipo de feedback que eligen, ya que proporcionar refuerzos positivos suele dar mejores resultados que los castigos (Javadi & Asl, 2020).

La comunicación y la participación activa son competencias esenciales para los docentes, ya que su labor implica la interacción con los estudiantes (Purnama et al., 2023). Para lograr una comunicación efectiva, se consideran elementos como la participación activa, la escucha activa y el feedback. La participación activa, la comunicación interpersonal, el ambiente, las expectativas y las emociones están ligadas al proceso de aprendizaje (Qushoy et al., 2018). Las

emociones y el ambiente son factores cruciales porque el individuo actúa de maneras distintas según su entorno y sus sentimientos en esos momentos (Elashry, 2021). Un ambiente positivo contribuye significativamente a las habilidades de escucha y habla de los estudiantes (El-Masry, 2021).

Las emociones juegan un papel crucial en el aprendizaje. Si predominan el miedo y la tensión, el resultado será estrés y pánico constante, afectando negativamente la asimilación del contenido impartido por el docente (Keezhatta, 2019).

La programación neurolingüística se alinea con teorías sociales que sugieren que el ser humano aprende a través de la interacción social. Teorías como la de Vygotsky y la teoría del aprendizaje social de Bandura sostienen que el desarrollo del lenguaje y la conducta se basan en la observación e imitación del comportamiento del entorno (Drigas et al., 2022). Según Bandura, el comportamiento humano se moldea por el ambiente y los factores personales, incluyendo la motivación, atención, retención y producción motora. Estos elementos son fundamentales en el proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades lingüísticas (Bandura, 1977; Rossiter, 2022).

En el ámbito educativo, Bandura afirmó que los estudiantes crean ambientes que les brinden apoyo emocional, y los maestros tienen la capacidad de influir en el comportamiento de los estudiantes y reorganizar situaciones escolares (Bandura, 2018; Hedayat et al., 2020). El modelado es una fuente clave de información para los estudiantes, quienes obtienen aprendizaje de medios de comunicación, familiares, amigos y docentes. La autoeficacia, que es la confianza en la capacidad para realizar tareas, es también un factor importante en el aprendizaje (Mujahidah et al., 2023).

El comportamiento en un contexto social depende tanto del ambiente como de factores personales, y este aprendizaje se basa en procesos como la atención, retención, reproducción y motivación (Khushk et al., 2022; Mujahidah et al., 2023). La motivación es crucial, ya que impulsa a las personas a realizar acciones que producen resultados positivos.

CAPÍTULO II

Programación neurolingüística para mejorar el aprendizaje de la comunicación en estudiantes de quinto año de educación general básica, Ecuador 2024

INTRODUCCIÓN

La Programación Neurolingüística es una estrategia, un instrumento que utiliza las formas de comunicación inherentes del ser humano para el beneficio de destrezas y habilidades de forma significativa. Esta propuesta, nacida en la década de los 70s, se compone de tres palabras: Programación, para referirse a los hábitos que son modificables y que permiten desarrollar nuevas conductas y habilidades en un individuo; Neuro, los procesos neurológicos, es decir, información sensorial que almacena el cerebro; y la lingüística que se basa en el lenguaje y comportamientos para una buena comunicación interpersonal e intrapersonal (Sanabria Araya, 2023). La Programación Neurolingüística, conocida por sus siglas en inglés (PNL), manifiesta conocer el modo en el que se fabrican las ideologías, los pensamientos y las perspectivas. Mientras más perspectivas conozca un individuo, la información será más valiosa. Se destaca que cada sujeto tiene sus propios métodos y técnicas para alcanzar el conocimiento.

La educación en todos sus niveles se plantea como instrucción en colectividad, se realizan actividades que promuevan la unión y la disposición tanto para el aprendiz como el maestro. La PNL impulsa la adaptación del docente y el estudiante, y la aparición de nuevas estructuras para la mejora de la calidad de la educación. El proceso de aprendizaje escala en la autogestión, automotivación y autocontrol, creencias para el éxito académico, estilos de aprendizaje y enseñanza que estructuran los sistemas de representaciones. Dichos sistemas junto a las estrategias de la PNL brindan una oportunidad diferente de aprender al explorar el autoconocimiento positivo y constructivo que aproveche las bases internas y externas (instrucciones y escenarios) para lograr obtener nuevos potenciales y capacidades (Mireya et al., 2022 y Sanabria Araya, 2023).

La PNL juega un papel crucial en el fomento del conocimiento mediante el proceso de comunicación, el cual se ve intrínsecamente vinculado con el desarrollo del lenguaje (Riera–Flores & Romo-Maroto, 2021). El lenguaje es el principal medio con el que las personas expresan pensamientos, necesidades, ideas y emociones (Merkviladze, 2023). El desarrollo del

lenguaje implica la adquisición de vocabulario, la comprensión gramática y sintaxis, así como el cultivo de habilidades para comunicarse de forma efectiva, de manera oral y escrita (Sakaria & M, 2023). Este proceso es continuo a lo largo de la vida de los seres humanos, en el que se adquieren y perfeccionan las habilidades lingüísticas. El desarrollo del lenguaje repercute en la interacción interpersonal y las relaciones sociales (El-Masry, 2021). Las personas que son capaces de participar en conversaciones más complejas comprenden diferentes perspectivas y expresan sus puntos de vista, son las que desarrollan y explotan las habilidades lingüísticas (Zhang et al., 2023). El desarrollo del lenguaje está relacionado y es fundamental para la comunicación eficaz, exitosa, y para el desenvolvimiento social.

La introducción de las estrategias o técnicas de la PNL se da en espacios colaborativos en los que se fomente de manera libre y abierta la exploración y el conocimiento entre los actores de la educación. Lect Ahmed Sultan Hussein et al. (2023) realizaron un estudio en una institución que cuenta con un programa educativo instructivo que acepta la PNL para la enseñanza de capacidades mentales en el futbol practicado por estudiantes de 13 y 15 años. (Adebayo, 2023) investigó sobre el nivel de conciencia y efectividad de la PNL en relación con el rendimiento de atletas universitarios en Nigeria. Los resultados arrojaron que el 100% de los participantes no solo estaban conscientes de la PNL, sino que también la veían como una herramienta eficaz para la mejora de su rendimiento deportivo. Por otra parte, en la enseñanza de lenguas extranjeras se ha evidenciado la necesidad de métodos de aprendizaje que conecten con los estudiantes. La PNL es vista como una técnica complementaria por docentes de Irán para ayudar a los estudiantes a mejorar las competencias comunicativas como habilidades de presentación y lenguaje corporal (Hedayat et al., 2020).

METODOLOGÍA

Se propone una revisión sistemática que se guía por los estándares de Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses, también llamado PRISMA para garantizar un trabajo transparente y preciso. Para la primera etapa del diseño de investigación se toma en cuenta la guía actualizada de PRISMA (Page et al., 2021) al igual que los objetivos del artículo y las preguntas de investigación declaradas a continuación:

1. ¿Cuáles son las técnicas más utilizadas en la Programación Neurolingüística?
2. ¿Qué grupos utilizan las técnicas de la PNL?

3. ¿Cuáles es el tamaño de los grupos en los que se ha experimentado con la PNL?

4. ¿Qué campos usan las técnicas neurolingüísticas?

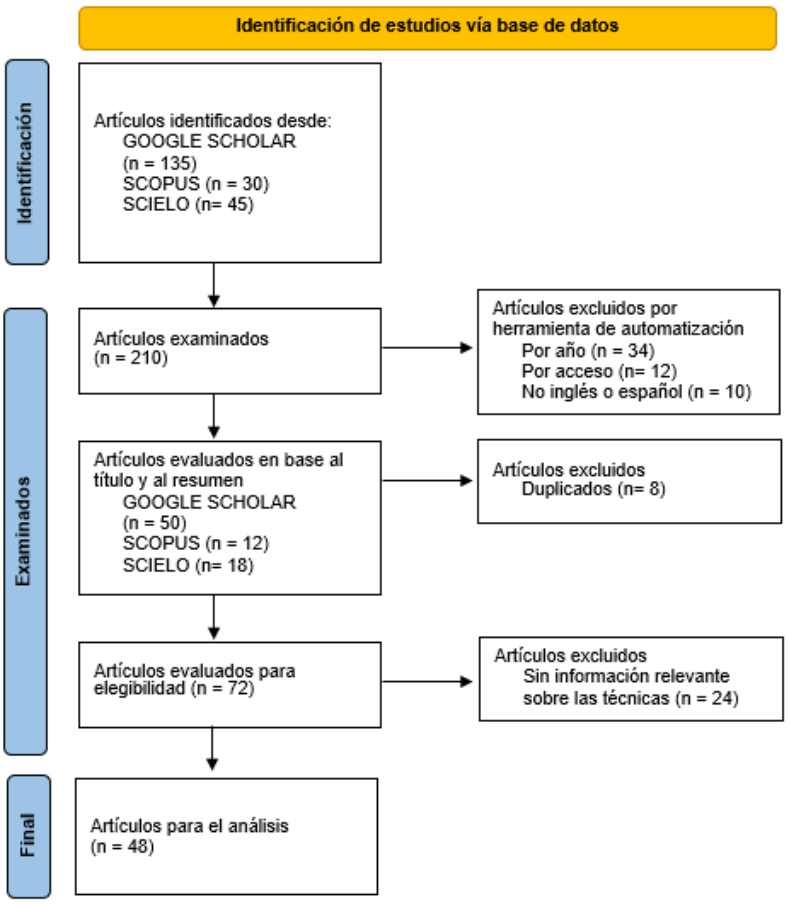
5. ¿Qué principios básicos de la PNL se encuentran presentes en los estudios analizados?

6. ¿Qué factores influyen en el uso de la PNL como estrategia de aprendizaje?

Los criterios de inclusión se consideraron con base a las preguntas de investigación. se incluyeron artículos dentro de los últimos cuatro años. Se determinó la elección de artículos centrados en la Programación Neurolingüística y se excluyeron los que no explican las técnicas utilizas en los experimentos.

Figura 9

Diagrama PRISMA



La revisión se ejecutó en los subsiguientes repositorios: Google Scholar con 135, Scopus con 30 y Scielo con 45. Hizo un total de 210 artículos en la primera ronda con las palabras claves “Neurolinguistic”, “Programming”, “Learning”, “Programación” y “Neurolinguística” para el recuperar artículos en español. En cada base de datos se filtró por medio de herramientas de

automatización de los mismos repositorios primero por año y se descararon los que no estaban bajo la etiqueta de Open Access; quedaron 105 en Google Scholar, 19 en Scopus y 40 en Scielo. A continuación, se discriminaron los artículos en otros idiomas que no fueran inglés o español y se restaron 4 en Google Scholar, 3 en Scopus y 4 en Scielo. Se prosiguió a evaluar los artículos en base al título y el resumen: Google Scholar quedó con 48 artículos, Scopus con 12 y Scielo con 18. Finalmente quedaron 48 para la lectura. Los artículos quedaron distribuidos de la siguiente manera: 29 artículos de Google Scholar, 5 de Scopus y 14 de Scielo.

Se construyó un formulario basado en las preguntas de investigación para recoger las siguientes características: técnicas, los profesionales que se ven envueltos, los campos de aplicación, los principios básicos de la PNL, y los factores que inciden en su uso. Se utilizó Microsoft Excel para la creación de una tabla que reúne y organiza los artículos obtenidos por el método PRISMA. En esta hoja, los artículos fueron clasificados según la base de datos de origen, se registró el número de referencia, el título del artículo y una evaluación de conformidad con los criterios definidos. En caso de que un artículo cumpliera con una característica, se registró un valor “1” en la casilla correspondiente. Cabe señalar que un mismo artículo pudo satisfacer múltiples criterios dentro de un mismo grupo. Cada criterio fue asignado a una columna individual en la hoja de cálculo, lo que permitió realizar una suma de las características evaluadas por cada grupo de criterios.

RESULTADOS

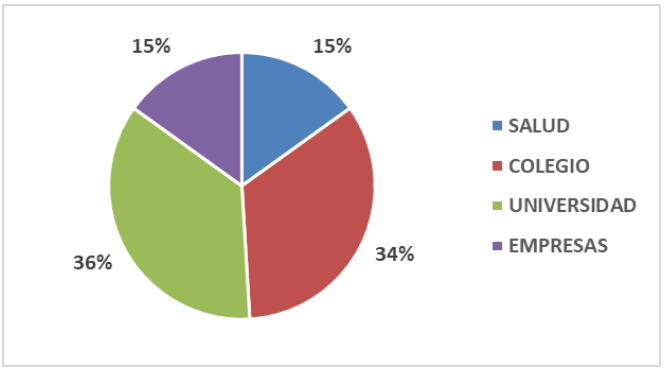
Resultados

Los resultados fueron ordenados en una matriz de Microsoft Excel para facilitar la categorización de información de los 48 artículos previamente seleccionados. Se contesta las siguientes preguntas de investigación.

En los 48 artículos revisados, el 36% pertenece a las universidades, el 34% a los colegios, el 15% a las empresas y el restante a las instituciones de salud. Los resultados demostrados en la Figura 2 revelan que las instituciones educativas son las que más utilizan las técnicas de la PNL versus las empresas y las instituciones de salud como hospitales, clínicas y centros geriátricos. Esto indica el apogeo de las PNL en el ámbito académico. El sector educativo emerge como una esfera en constante ascenso que aspira incorporar nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje.

Figura 10

Grupos que usan la PNL

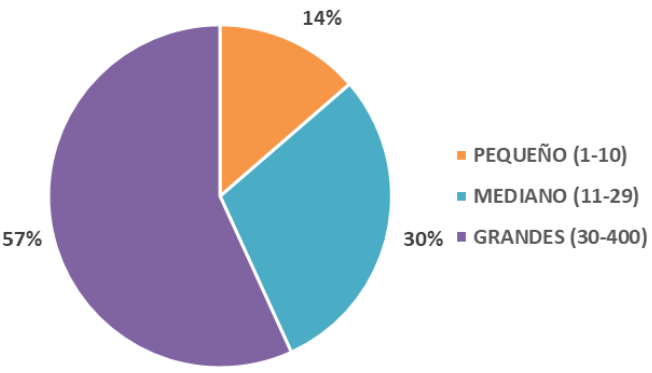


¿Cuáles es el tamaño de los grupos en los que se ha experimentado con la PNL?

En la Figura 3 se visualiza que el 57% de los grupos que participaron en los estudios experimentales son de tamaño grande, es decir con una cantidad superior a los 30 participantes; continúan los grupos medianos con el 30% y los grupos pequeños con el 14%. Cabe aclarar que se hizo esta diferenciación para llevar a cabo una mejor contabilización de cuantos participantes suelen estar presentes en las investigaciones debido a que a través del número de participantes se deduce la generalización de los resultados de dichos estudios. En determinadas instancias, se constató la existencia de magnitudes experimentales medianas y grandes, integradas por miembros del cuerpo docente y estudiantes cuando las investigaciones eran llevadas a cabo en colegios. La inclinación a la experimentación con grupos grandes (de más de 30 personas) denota mayor fidelidad a las condiciones naturales, particularmente en el ámbito de las instituciones de educación superior y centros educativos.

Figura 11

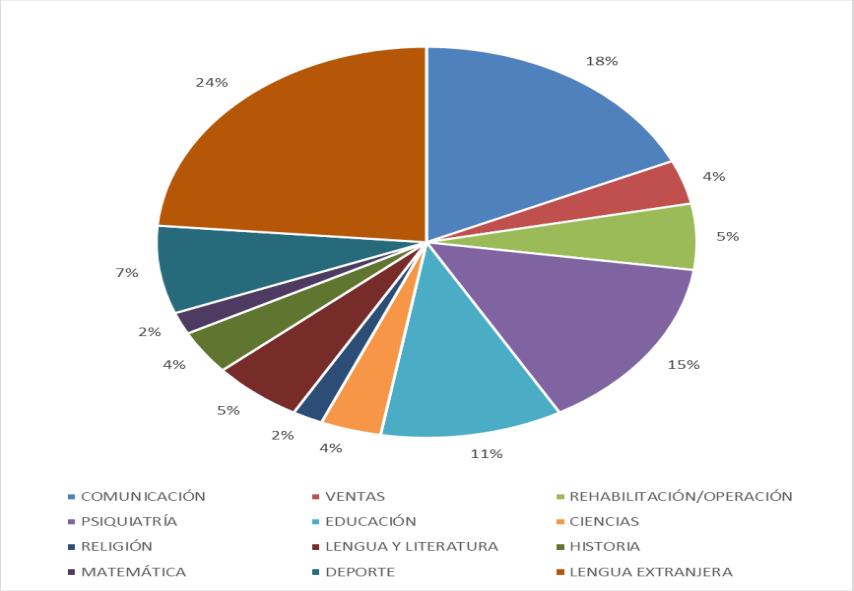
Número de participantes en las pruebas experimentales de los estudios revisados



La Figura 4 demuestra que el área en la que más se usa la PNL es lengua extranjera con 24%, sigue comunicación con 18%, psiquiatría con 15% y educación con 11%; luego con un porcentaje menor al 10% están materias impartidas en educación básica media: ciencias, historia, lengua y literatura, matemática y religión. Es importante señalar que la característica educación se refiere a la licenciatura en Educación. Esta cualidad evidencia el compromiso desde la formación inicial de los educadores para emplear metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje adaptables a la necesidades de los estudiantes y ejecutables. Así esta característica se distingue de las asignaturas enseñadas en la educación básica media.

Figura 12

Campos que usan la neurolinguística



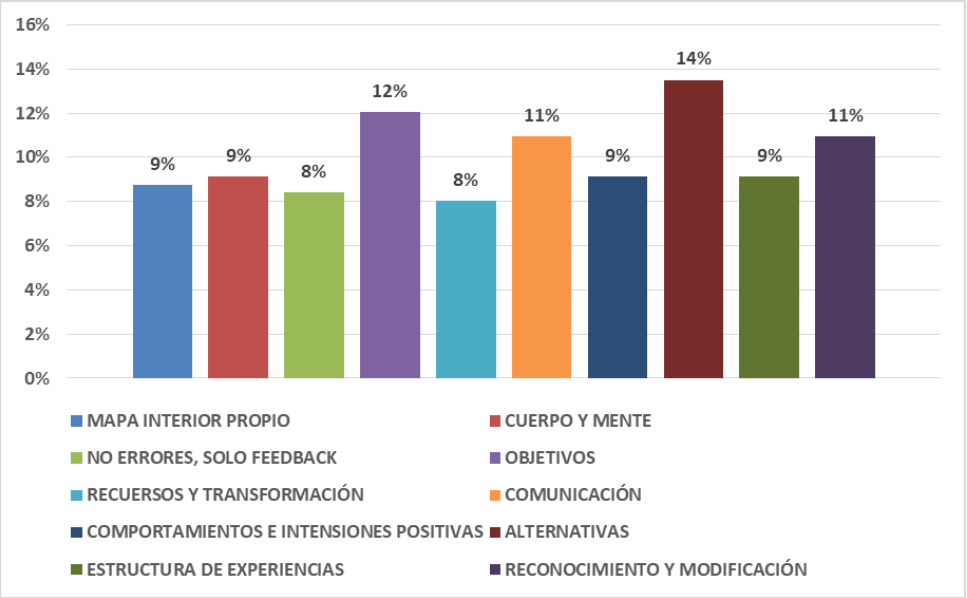
El curso de una lengua extranjera se encuentra intrínsecamente vinculada a ámbitos educativos y empresarias, donde se desarrolla en distintos contextos. Siete estudios enfocan su atención en la instrucción de un idioma extranjero, generalmente el inglés, en colegios. Por otro lado, cinco investigaciones se centran en la enseñanza de lenguas extranjeras en instituciones de educación superior. Asimismo, cuatro estudios abordan la capacitación en idiomas no nativos en el contexto empresarial. En cuanto a la comunicación, que es proceso activo que establece una conexión interpersonal para el intercambio de información, sentimientos, ideas, entre otros, se aprecia su mayor participación en las empresas, instituciones de salud y universidad. Ventas es otra característica en este grupo y se distingue de comunicación por su enfoque en el desarrollo del departamento de ventas en las empresas, en contraposición al énfasis de la comunicación en el fortalecimiento de la cultura organizacional en empresas.

En la Figura 5 se visualiza los principios básicos identificados en los 48 artículos analizados: alternativas con 14%, objetivos con 12%, comunicación, y reconocimiento y modificación con 11%. Estos principios sientan las bases para los resultados encontrados en diversas investigaciones dentro del campo de la neuro-lingüística y la comunicación. Al comprender estos conceptos, los investigadores desarrollan mejores prácticas y teorías sobre cómo las

personas perciben y procesan información y cómo utilizan aquello para la comunicación. A continuación, se proporciona una breve elucidación sobre cada uno de los principios básicos.

Figura 13

Principios básicos de la NPL



El concepto de mapa interior refleja la idea de que las percepciones y respuestas individuales se moldean en función de las representaciones mentales construidas por cada persona, lo que desplaza una interpretación objetiva. Este abordaje reconoce la importancia de los procesos cognitivos en la comunicación, destaca la necesidad y capacidad para modificar el mapa interior y promover cambios efectivos (Craft, 2001).

La comprensión de la comunicación, como un fenómeno cuyo significado deriva de las respuestas obtenidas, resalta la trascendencia de disponer directrices claras para la transmisión de mensajes, a pesar de reconocer la presencia de factores no controlables que influyen en la interpretación. Es necesario abordar las ambigüedades y aclarar aspectos (Jankovic, 2022).

Se subraya la posibilidad de encontrar comportamientos e intenciones positivas en situaciones inicialmente percibidas como negativa. De esta forma se enfatiza en la autorregulación, el dialogo contractivo, y la consideración de diversas perspectivas para llegar a un consenso que beneficie a los involucrados (Adebayo, 2023).

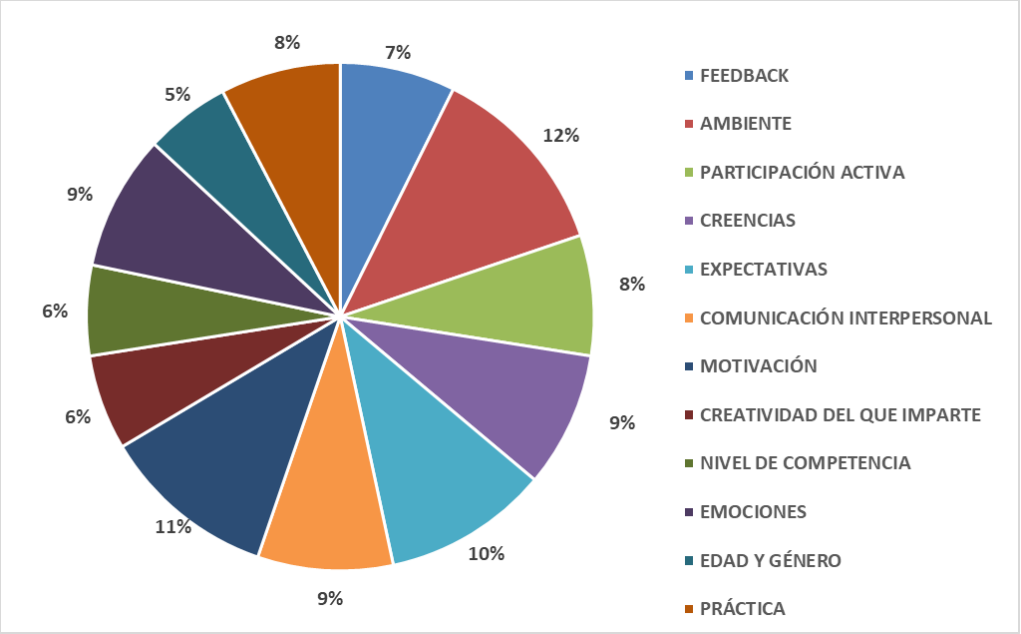
Una experiencia es una estructura, se sugiere que si se da la modificación de dicha estructura puede conducir a resultados diferentes. Específicamente, en situaciones adversas, la neurolingüística propone la intensificación de recuerdos positivos como una estrategia para neutralizar los efectos negativos (Briones Cedeño & Benavides Bailón, 2021).

Uno de los principios de mayor relevancia en la PNL es la retroalimentación o también llamado feedback. Este representa la esencia de que solo existe información recolectada por medio de experiencia y no son juzgadas como buenas o malas (Arjona De León et al., 2021). Se plantea la necesidad de considerar alternativas cuando una estrategia inicial resulta infructuosa, abogando por el reconocimiento y la modificación de patrones conductuales y cognitivos que no contribuyen al logro de los objetivos preestablecidos (Romero Chacín et al., 2021).

Se observa en la Figura 6 que el ambiente es la característica con mayor porcentaje, con el 12%; seguida de expectativas con 10%, creencias y comunicación interpersonal con 9%; y participación activa con 8%. Esto indica que los factores predominantes identificados en 48 artículos analizados son altamente valorados dentro de la comunidad que aprovecha estas estrategias de aprendizaje. Sin embargo, se observa una relativa falta de consideración hacia aspectos como la creatividad de los instructores o facilitadores que enseñan técnicas de PNL. Además, el criterio de edad y género muestran una presencia limitada en los estudios debido a que la PNL tiene un enfoque no restringido por dichas características.

Figura 14

Factores que influyen en la PNL y el desarrollo del lenguaje



La retroalimentación o feedback se conceptualiza como una instancia de retroinformación que se caracteriza por una crítica constructiva que se aspira sea objetiva, articule una evaluación coherente de logros y desafíos, y sea orientada hacia el desarrollo y el progreso positivo (Savardelavar, 2020). Conforme a los postulados de la PNL, el feedback se canaliza y recibe a través de los sentidos. En el ámbito educativo, es el educador quien debe ejercer la retroalimentación con prudencia, analizando el modo de impartirla, dado que su aspecto determina la eficacia (Sakaria & M, 2023). Además, se considera la provisión de estímulos positivos que den mejores resultados que sanciones impuestas. La participación activa y la comunicación interpersonal son parte de las competencias esenciales de un docente, debido a la interacciones entre este y los educandos (Cetin & Yayan, 2022). Para alcanzar una comunicación efectiva, se atiende los componentes de una participación activa, escucha activa y retroalimentación.

Los elementos mencionados anteriormente, el entorno, las expectativas, la edad del estudiante y el contexto emocional están vinculados intrínsecamente con el proceso del aprendizaje. Las expectativas generan un impacto significativo en el rendimiento y la experiencia de los estudiantes, la motivación y la autoestima (Kumar & Panda, 2020). Para el contexto educativo, las expectativas con creencias o suposiciones de los educadores sobre las

capacidades y el potencial de quienes aprenden. Ya sean positivas o negativas, estas expectativas son manifestadas por medio de lenguaje corporal y la comunicación verbal (Sunitha et al., 2021). Las expectativas actúan como filtros que esculpen la realidad. Las técnicas de PNL son herramientas que ayudan a ajustar y gestionar las expectativas para influir positivamente y crear un entorno de aprendizaje estimulante al reconocer y desafiar creencias limitantes. Por ello, el ambiente, que se refiere al entorno donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje, es sin duda un factor que incide en la estimulación de la motivación y el compromiso (Qushoy et al., 2023).

Estos factores encontrados influyen en el uso de PNL y están relacionados a teorías sociales del aprendizaje que postulan que dicho proceso se ve influenciado por la interacción social. Entre las teorías relevantes se encuentran Piaget, Vygotsky y Bandura. Por un lado, Piaget quien describe el desarrollo cognitivo desde el recién nacido con mecanismos reflejos hasta la adultez con procesos conscientes y regulados del comportamiento. El pensamiento y la inteligencia tienen bases en un substrajo orgánico biológico que se desarrolla de forma biológica. La teoría de Piaget acuña términos como “acción” que es productora de conocimiento (Castañeda Ramírez, 2008).

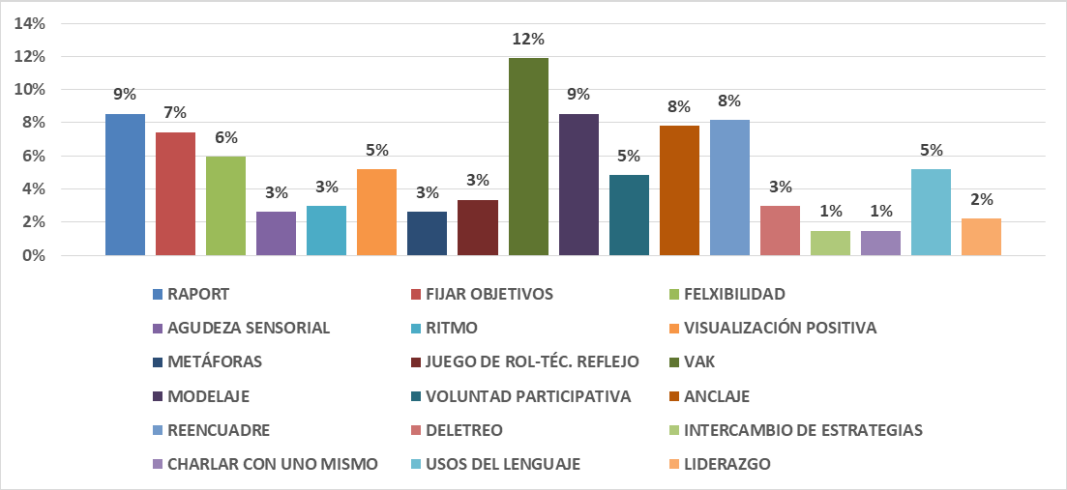
Dicha teoría se basa en que el ser humano construye y crea esquemas para darle sentido a lo que ve en el mundo. Las experiencias se incorporan en dichos esquemas, sin embargo, hay experiencias que no encajan en los esquemas establecidos y fuerza un cambio para adaptarse al nuevo conocimiento o al entorno (Sakaria & M, 2023). Vykotsky, por otro lado, propuso una teoría sociocultural en el que el aprendizaje se da por los procesos sociales (interacciones y cultura). En este contexto, la lengua es la primera herramienta para el aprendizaje que se da por medio de actividades compartidas. Propuso el principio de la zona de desarrollo próximo, con asistencia y estímulos adecuados para impulsar la realización de una tarea “fuera de las capacidades mentales”.

En la Figura 7 se encuentran las técnicas más usadas de la Programación Neurolingüística: VAK o sistema de representación (visual, auditivo y kinésico) con el 12%, seguido de rapport con 9%, modelaje con 9%, anclaje y reencuadre con 9% cada uno. El sistema de representación, el método que una persona utiliza y por el cual viven experiencias de manera diferente (El-Masry, 2021). El anclaje, una técnica que implica un estímulo con el que se asocia un estado emocional (Keezhatta, 2019). El reencuadre que consiste en cambiar la percepción de una situación

(Rayati, 2021). El modelaje que consiste en analizar y adoptar ciertos comportamientos, creencias y estrategias de personas exitosas para mejorar el rendimiento personal (Arjona De León et al., 2021).

Figura 15

Técnicas de la Programación Neurolingüísticas utilizadas en el aprendizaje



CAPÍTULO III

Innovación en la gestión administrativa de centros educativos fiscales en Ecuador: Estrategias para la eficiencia y el desarrollo institucional

INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa en los centros educativos fiscales de Ecuador ha experimentado diversas transformaciones en las últimas décadas, impulsadas por la necesidad de mejorar la eficiencia en el uso de los recursos, la calidad educativa y la equidad en el acceso a la educación. La innovación en este ámbito se ha convertido en un factor clave para alcanzar un desarrollo institucional sostenible y la mejora continua de los procesos administrativos y pedagógicos (Bastidas, 2022) y (Martínez et al., 2024).

Para Minoia y Tapia (2023)En los últimos años, el sistema educativo ecuatoriano ha sido objeto de una serie de reformas orientadas a mejorar la calidad educativa y fortalecer la gestión administrativa. Estas reformas han incluido la implementación de políticas públicas como la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y el Plan Nacional de Buen Vivir, que buscan garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa para todos los estudiantes, en particular en los centros educativos fiscales. Según datos del Ministerio de Educación (2019), estas reformas han procurado mejorar la capacitación del personal administrativo, la infraestructura escolar y el uso de tecnologías para optimizar los procesos administrativos en los centros educativos.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la gestión administrativa de los centros educativos fiscales ha sido una estrategia clave en los últimos años. El Ministerio de Educación ha impulsado el uso de plataformas digitales para la gestión de recursos, la planificación académica y la evaluación del desempeño escolar. Estudios realizados por (Moya y Malla, 2023) destacan que la implementación de sistemas informáticos ha mejorado la eficiencia administrativa, facilitando la toma de decisiones y la transparencia en la asignación de recursos. No obstante, existen desafíos en la capacitación del personal administrativo y en la infraestructura tecnológica de muchas instituciones, especialmente en las zonas rurales.

Una de las estrategias que ha tomado fuerza en Ecuador es la descentralización de la gestión educativa, lo que implica la transferencia de ciertos poderes administrativos a las autoridades

locales, como las direcciones distritales. La implementación de la Autonomía de los Centros Educativos ha sido un paso hacia una gestión más flexible y adaptada a las necesidades locales. En este sentido, la investigación de (Muñoz, 2022) señala que la descentralización ha permitido una mayor participación de los docentes, estudiantes y comunidades en la toma de decisiones, favoreciendo un ambiente más colaborativo y transparente.

El liderazgo administrativo en los centros educativos fiscales juega un papel crucial en la innovación de la gestión. En los últimos años, diversos estudios han resaltado la importancia de los modelos de liderazgo participativo y transformacional como vehículos para mejorar la eficiencia y el desarrollo institucional. La investigación de (Melo, 2018) sobre los directores de escuelas fiscales en Ecuador señala que un liderazgo centrado en la participación activa de toda la comunidad educativa puede mejorar la cohesión institucional y fomentar una cultura organizacional orientada al desarrollo continuo.

La capacitación continua del personal administrativo ha sido otro de los aspectos clave en la innovación en la gestión educativa. Según el informe de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (2019), se ha venido promoviendo programas de formación para mejorar las habilidades administrativas y de gestión en los centros educativos fiscales. Estos programas están orientados a mejorar la capacidad del personal para gestionar recursos humanos y financieros, implementar sistemas de control y mejorar la comunicación dentro de la institución.

La eficiencia en la utilización de los recursos y la sostenibilidad se han convertido en temas centrales dentro de las estrategias de gestión administrativa en los centros educativos fiscales. En este sentido, se han implementado estrategias orientadas al uso eficiente de los recursos materiales y humanos, así como al fomento de prácticas sostenibles en las instituciones educativas. El estudio de (Muñoz, 2022) revela que la gestión eficiente de los recursos ha permitido una mejora en la infraestructura escolar, con un impacto positivo en el rendimiento académico y en el bienestar de los estudiantes.

La gestión administrativa en los centros educativos fiscales de Ecuador enfrenta desafíos significativos debido a un contexto caracterizado por limitaciones presupuestarias, procesos burocráticos y la necesidad de mejorar la calidad educativa. En este escenario, la innovación en la gestión administrativa se perfila como un elemento clave para optimizar los procesos

internos, promover la eficiencia operativa y, en última instancia, contribuir al desarrollo institucional (Tigua y otros, 2024).

La incorporación de estrategias innovadoras permite a las instituciones educativas no solo adaptarse a los cambios sociales, tecnológicos y económicos, sino también generar un impacto positivo en el rendimiento académico y en la satisfacción de los distintos actores educativos, como docentes, estudiantes y padres de familia. Además, estas estrategias son esenciales para enfrentar las demandas de una sociedad que valora la transparencia, la rendición de cuentas y la gestión eficiente de los recursos (Melo, 2018).

Este trabajo explorará las principales estrategias de innovación que pueden aplicarse en la gestión administrativa de los centros educativos fiscales en Ecuador, destacando prácticas que promuevan la modernización, el uso de tecnologías emergentes y la implementación de procesos administrativos más ágiles y efectivos. Asimismo, se analizará cómo estas estrategias pueden contribuir a fortalecer la capacidad institucional y a promover un desarrollo más integral y sostenible en el sistema educativo.

En el contexto del estudio de la innovación en la gestión administrativa de los centros educativos fiscales en Ecuador, es fundamental conceptualizar claramente las variables clave que permiten analizar el tema en profundidad. Estas variables incluyen la innovación en la gestión administrativa, la eficiencia administrativa y el desarrollo institucional. Cada una de ellas juega un papel esencial en la comprensión de cómo las estrategias innovadoras pueden influir en el mejoramiento de estos centros educativos (Medranda, 2022).

La innovación en la gestión administrativa se define como la introducción de nuevas ideas, procesos, herramientas y prácticas que transforman la gestión tradicional en una más moderna y eficiente. Esto implica la adopción de tecnologías digitales que facilitan el manejo de la información y la comunicación, la optimización de los procesos internos para hacerlos más ágiles y la implementación de estrategias que fomenten una cultura de adaptabilidad y mejora continua. Entre sus principales dimensiones se encuentran el uso de tecnología educativa, como software de gestión escolar y plataformas de comunicación; nuevas metodologías, como la digitalización de registros y la automatización de trámites; y la capacitación y el desarrollo profesional del personal administrativo, lo cual asegura que los equipos estén preparados para adoptar y manejar los cambios de manera efectiva (García, 2023).

Por otro lado, la eficiencia administrativa se conceptualiza como la capacidad de una institución para utilizar sus recursos de manera óptima, minimizando el desperdicio y logrando sus objetivos con el menor esfuerzo y tiempo posible. Esta variable se puede descomponer en dimensiones como la reducción de tiempos de respuesta en trámites y solicitudes, la optimización del uso de recursos financieros y materiales, y la automatización de procesos, lo que permite que las tareas manuales y repetitivas sean realizadas de forma más rápida y con menos errores (García, 2023).

Finalmente, el desarrollo institucional se refiere al fortalecimiento de la capacidad de un centro educativo para cumplir su misión y objetivos a largo plazo. Esto implica un crecimiento tanto estructural como académico y administrativo que sustente una gestión integral. Sus dimensiones incluyen la capacidad de gestión de la institución, es decir, su habilidad para organizar y dirigir operaciones de manera eficaz; el clima organizacional, que engloba el nivel de satisfacción y motivación del personal y que incide directamente en el rendimiento; y la sostenibilidad, entendida como la implementación de estrategias que garanticen la continuidad y el crecimiento constante en el tiempo.

La gestión administrativa en los centros educativos fiscales de Ecuador enfrenta numerosos desafíos que afectan de manera directa la calidad educativa y el desarrollo institucional de estas entidades. Uno de los principales problemas es la prevalencia de prácticas administrativas tradicionales y burocráticas, las cuales limitan la eficiencia operativa y dificultan la capacidad de respuesta a las demandas contemporáneas del sistema educativo. Estas prácticas pueden resultar en una gestión poco efectiva de los recursos, retrasos significativos en la toma de decisiones y respuestas insuficientes para satisfacer las necesidades tanto del personal docente como del estudiantado.

La falta de implementación de estrategias innovadoras y el uso limitado de herramientas tecnológicas agravan la situación, lo que deriva en procesos administrativos lentos y una baja capacidad de adaptación frente a nuevos retos. Este contexto hace que el desarrollo institucional se vea afectado, ya que muchas veces la gestión carece de los mecanismos adecuados para promover un entorno de aprendizaje y trabajo eficiente y motivador. Como resultado, los centros educativos fiscales se enfrentan a dificultades para cumplir su misión y alcanzar sus objetivos a largo plazo, poniendo en riesgo su sostenibilidad y crecimiento futuro.

Dado este panorama, surge la pregunta de investigación: ¿Cómo pueden las estrategias de innovación en la gestión administrativa contribuir a mejorar la eficiencia operativa y el desarrollo institucional de los centros educativos fiscales en Ecuador? Esta pregunta busca indagar de qué manera la implementación de procesos innovadores puede ayudar a optimizar los recursos, agilizar las operaciones y fortalecer la capacidad de gestión de estas instituciones.

El objetivo de la presente investigación es analizar y proponer estrategias de innovación en la gestión administrativa que permitan mejorar la eficiencia operativa y promover el desarrollo institucional de los centros educativos fiscales en Ecuador. Se pretende identificar y evaluar prácticas que, mediante el uso de nuevas tecnologías y enfoques de gestión modernos, optimicen la utilización de recursos, hagan los procesos más ágiles y fomenten un entorno propicio para el crecimiento sostenido de estas instituciones. De esta forma, se busca lograr un impacto positivo en la calidad educativa y en la satisfacción de todos los actores involucrados en el proceso educativo, contribuyendo así a un sistema educativo más eficiente y sostenible.

METODOLOGÍA

La metodología de esta investigación sobre la "Innovación en la Gestión Administrativa de Centros Educativos Fiscales en Ecuador: Estrategias para la Eficiencia y el Desarrollo Institucional" adoptó un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos. Esta combinación de enfoques permitió según (Vizcaíno et al., 2023) obtener una comprensión amplia y profunda de los factores que impactaron la eficiencia y el desarrollo de los centros educativos fiscales en Ecuador, evaluando tanto los aspectos medibles como las percepciones y experiencias de los actores clave involucrados en la gestión administrativa.

En el enfoque cuantitativo, se recopilaron y analizaron datos estadísticos que permitieron medir la eficiencia de las estrategias innovadoras implementadas en los centros educativos. Para ello, se aplicaron encuestas estructuradas a directores, administradores y docentes de las instituciones seleccionadas, con preguntas cerradas basadas en escalas de Likert para evaluar la implementación de tecnologías, el liderazgo administrativo, la descentralización y la capacitación del personal. Además, se realizó un análisis de documentación, revisando informes institucionales, datos del Ministerio de Educación y documentos relacionados con el uso de TIC, la asignación de recursos y las reformas administrativas, lo que permitió obtener indicadores cuantitativos sobre los procesos de gestión educativa.

La muestra para el enfoque cuantitativo se seleccionó de manera estratificada, considerando la ubicación geográfica (zonas urbanas y rurales) y el tipo de institución educativa (escuelas primarias y secundarias). Se incluyeron al menos 50 centros educativos fiscales distribuidos en diversas provincias del país, lo que permitió obtener una representación diversa. Los datos obtenidos se analizaron utilizando estadísticas descriptivas para identificar patrones y tendencias, y se realizaron pruebas de correlación (como Pearson) para evaluar la relación entre las estrategias innovadoras y la eficiencia en la gestión administrativa.

Por otro lado, el enfoque cualitativo buscó explorar las experiencias, percepciones y actitudes de los actores involucrados en la gestión administrativa. Se realizaron entrevistas semiestructuradas con directores, coordinadores administrativos, docentes y miembros de las comunidades educativas para obtener una visión detallada sobre cómo percibieron las estrategias innovadoras y cómo impactaron en el desarrollo institucional.

Para el enfoque cualitativo, la muestra estuvo compuesta por 15 directores y 15 administradores de centros educativos fiscales, representando tanto instituciones grandes como pequeñas, de zonas urbanas y rurales. También participaron en las entrevistas 20 docentes y 10 padres de familia de los centros educativos seleccionados. Los datos cualitativos se analizaron mediante análisis de contenido utilizando el software NVivo, lo que permitió identificar categorías recurrentes y patrones emergentes relacionados con la gestión administrativa y la innovación.

Una vez recolectados los datos tanto cuantitativos como cualitativos, se llevó a cabo una triangulación de los resultados, combinando los hallazgos de ambos enfoques para validar los resultados y obtener una comprensión más completa y precisa del impacto de las estrategias innovadoras en la gestión educativa. Esta triangulación ayudó a contrastar los resultados y a proporcionar una visión más rica y profunda de las dinámicas administrativas en los centros educativos fiscales.

La investigación se llevó a cabo en un periodo de seis meses, con un cronograma detallado que incluyó los siguientes pasos: en los primeros dos meses, se realizó la revisión de la literatura, el diseño de los instrumentos de recolección de datos y la selección de la muestra; en los meses tres y cuatro, se aplicaron las encuestas y se llevaron a cabo las entrevistas; en el mes cinco, se analizaron los datos cuantitativos y cualitativos, y en el mes seis, se elaboró el informe final y se presentaron los resultados.

Es importante reconocer que la investigación pudo haber enfrentado algunas limitaciones, tales como el acceso limitado a algunas zonas rurales debido a factores geográficos o logísticos, o la resistencia al cambio por parte de algunos actores educativos, lo cual podría haber dificultado la obtención de datos representativos sobre las estrategias innovadoras. Sin embargo, estos desafíos se mitigaron con una planificación adecuada y flexibilidad en la recolección de datos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados de encuestas

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la encuesta estructurada, organizados por dimensiones para ambas variables: estrategias de innovación en la gestión administrativa y eficiencia operativa y desarrollo institucional.

Tabla 1

Resultados sobre el uso de herramientas tecnológicas

Indicador	**Promedio**	**Desviación Estándar**
La institución utiliza herramientas tecnológicas modernas.	4.2	0.8
Los sistemas de información permiten la integración en tiempo real.	4.0	0.9
Herramientas tecnológicas más utilizadas	**% de Uso**	
Sistemas ERP (Planificación de Recursos Empresariales)	60%	
Software de gestión documental	25%	
Bases de datos internas	15%	

Los resultados muestran un alto nivel de adopción de herramientas tecnológicas, con un promedio de 4.2 sobre 5 en la percepción de modernidad tecnológica. Además, el 60% de los encuestados identificaron los sistemas ERP como las herramientas más utilizadas, lo que evidencia una tendencia hacia la centralización y digitalización de los procesos. No obstante,

la integración de datos en tiempo real, aunque evaluada positivamente (4.0), presenta una ligera variabilidad, lo que indica áreas de mejora en la interoperabilidad de los sistemas.

Tabla 2

Resultados sobre la capacitación del personal

Indicador	**Promedio**	**Desviación Estándar**
El personal recibe capacitaciones periódicas.	3.8	1.1
Las capacitaciones están alineadas con las necesidades.	3.6	1.2
Frecuencia de capacitaciones	**% de Respuestas**	
Mensual	20%	
Trimestral	50%	
Anual	25%	
Nunca	5%	

Aunque el personal administrativo recibe capacitaciones, la frecuencia y relevancia de estas actividades requieren optimización. Solo el 20% de las capacitaciones son mensuales, mientras que el 50% se realizan trimestralmente. Esto puede explicar la valoración moderada (3.6) sobre la alineación de las capacitaciones con las necesidades institucionales. Implementar capacitaciones más frecuentes y específicas podría mejorar estos indicadores.

Tabla 3

Resultados sobre liderazgo administrativo

Indicador	Promedio	Desviación Estándar
Los líderes promueven la adopción de estrategias innovadoras.	4.3	0.7
Calificación del estilo de liderazgo (1-10).	8.5	1.1

El liderazgo administrativo fue evaluado favorablemente, con una calificación promedio de 8.5 en términos de apoyo a la innovación. Esto refuerza la percepción de que los líderes están comprometidos con la implementación de estrategias innovadoras, aunque persisten oportunidades para consolidar su rol como facilitadores del cambio.

Tabla 4

Resultados sobre la agilidad en procesos administrativos

Indicador	Promedio	Desviación Estándar
Los procesos administrativos son ágiles y eficientes.	4.1	0.9
Reducción de tiempos de respuesta en trámites administrativos.	3.9	1.0

Los resultados reflejan una percepción positiva sobre la agilidad en los procesos administrativos, con un promedio de 4.1. Sin embargo, la reducción de tiempos de respuesta obtuvo una valoración ligeramente menor (3.9), lo que sugiere la necesidad de seguir optimizando procesos específicos para mejorar la percepción de eficiencia.

Tabla 5

Resultados sobre optimización de recursos

Indicador	Promedio	Desviación Estándar
Uso eficiente de recursos financieros y tecnológicos.	4.0	0.8
Implementación de medidas de optimización.	3.7	0.9

Aunque se percibe una buena gestión de recursos (4.0), la implementación de medidas específicas para la optimización es valorada ligeramente más baja (3.7). Esto puede estar relacionado con la limitada frecuencia de iniciativas innovadoras, lo que podría mejorarse mediante estrategias más proactivas.

Tabla 6

Resultados sobre impacto en el desarrollo institucional

Indicador	Promedio	Desviación Estándar
Fortalecimiento del desarrollo institucional.	4.2	0.7
Creación de un entorno de trabajo eficiente.	4.3	0.6

Las estrategias de innovación han tenido un impacto positivo en el desarrollo institucional, con promedios superiores a 4.0 en ambas métricas. Esto indica un entorno laboral más eficiente y motivador, destacando el valor de las innovaciones implementadas.

Resultados entrevista

Los resultados de la investigación revelan una visión comprensiva sobre las estrategias de innovación en la gestión administrativa y su impacto en la eficiencia operativa y el desarrollo institucional. A partir de las entrevistas semiestructuradas realizadas, se destaca que las herramientas tecnológicas juegan un papel fundamental en la mejora de los procesos administrativos. La mayoría de los entrevistados señalaron que la incorporación de tecnologías ha permitido automatizar tareas repetitivas, mejorar la precisión en la gestión de datos y

reducir los tiempos en la toma de decisiones. "La incorporación de sistemas ERP nos ha dado una visión integral de las operaciones, lo que facilita la coordinación entre departamentos," mencionó uno de los participantes. Sin embargo, también se identificaron limitaciones importantes para la plena incorporación de herramientas tecnológicas, tales como la falta de presupuesto para adquirir equipos modernos y la resistencia al cambio por parte de algunos empleados. Además, varios entrevistados señalaron que las capacidades técnicas dentro de la institución no son siempre suficientes para adoptar plenamente estas tecnologías.

En cuanto a la capacitación del personal, las respuestas indicaron que, aunque las capacitaciones son consideradas útiles, a menudo son genéricas y no siempre están alineadas con las necesidades específicas de la institución. "Es importante que las capacitaciones estén personalizadas para nuestro contexto; de lo contrario, no siempre logramos aplicarlas," afirmó uno de los entrevistados. Además, algunos factores como la sobrecarga laboral dificultan la participación en las capacitaciones, aunque otros participantes indicaron que la flexibilidad en los horarios y la disponibilidad de incentivos como certificados y bonificaciones facilitan la asistencia.

El liderazgo administrativo, por otro lado, fue identificado como un elemento clave en la promoción de la innovación dentro de la institución. Los líderes están activos en la promoción de reuniones para proponer innovaciones y en el reconocimiento de los empleados que implementan ideas innovadoras. "Nos esforzamos por ser un ejemplo y estar abiertos al diálogo sobre nuevas estrategias," señaló un líder administrativo. Sin embargo, algunos entrevistados mencionaron que, aunque existe un apoyo general, en ocasiones las decisiones de innovación no se comunican de manera clara ni se acompañan de los recursos necesarios para su implementación efectiva.

Respecto a la eficiencia operativa, la mayoría de los entrevistados destacó que las estrategias de innovación han contribuido a una notable mejora en los tiempos de respuesta en los trámites administrativos. "La automatización de procesos nos ha permitido atender solicitudes en menos de 24 horas, algo impensable antes," comentó un participante. Sin embargo, también se identificaron áreas que aún requieren mejoras, como la gestión de permisos y autorizaciones, que sigue dependiendo de procesos manuales. En cuanto a la optimización de recursos, se destacó la efectividad de estrategias como el uso compartido de recursos tecnológicos entre departamentos y la eliminación de procesos redundantes. "Al eliminar

actividades duplicadas, logramos ahorrar tiempo y recursos financieros," mencionó un entrevistado. Sin embargo, algunos participantes indicaron que la priorización de recursos en la gestión administrativa debería ser más dinámica y adaptativa, en lugar de seguir un enfoque rígido basado solo en las evaluaciones anuales.

Finalmente, en lo que respecta al impacto en el desarrollo institucional, los entrevistados mencionaron resultados tangibles como el incremento en la satisfacción de los empleados, gracias a un entorno laboral más dinámico, y la mejora en la percepción institucional por parte de los usuarios externos. "La institución es ahora vista como un referente en innovación administrativa," señaló un participante. A pesar de estos avances, también se identificaron desafíos para mantener el desarrollo institucional sostenible, tales como la necesidad de financiamiento constante para los proyectos innovadores y la adaptación continua a los cambios tecnológicos y regulatorios.

Discusión

Los resultados de esta investigación presentan una perspectiva integral sobre las estrategias de innovación en la gestión administrativa y su impacto en la eficiencia operativa y el desarrollo institucional. Para contextualizar estos hallazgos, se comparan con estudios previos y se incluyen datos estadísticos adicionales que enriquecen la discusión.

El promedio de 4.2 para la percepción de modernidad tecnológica y la alta adopción de sistemas ERP (60%) son consistentes con tendencias globales en digitalización administrativa. Según un estudio de (Bastidas, 2022), el 67% de las empresas medianas y grandes en América Latina han adoptado tecnologías ERP para integrar procesos internos, lo que sugiere que la institución investigada se encuentra alineada con estándares regionales. Sin embargo, la desviación estándar de 0.9 en la percepción de integración en tiempo real indica variabilidad que podría estar asociada a factores como el nivel de capacitación o la infraestructura tecnológica disponible, algo también destacado por (Banda, 2020) quienes encontraron que la interoperabilidad de sistemas es un desafío en el 45% de las empresas estudiadas.

Aunque el promedio de 3.8 indica que las capacitaciones son percibidas como útiles, la dispersión reflejada por la desviación estándar (1.1) y la frecuencia trimestral predominante (50%) resaltan una limitación en la personalización de estas. En comparación, (Macazana et al., 2022) sobre desarrollo organizacional muestra que las empresas con programas de

capacitación mensuales personalizados reportan un aumento del 30% en la eficiencia operativa. Por tanto, el diseño de programas más específicos y frecuentes podría ser una recomendación clave.

Con un promedio de 8.5 en estilo de liderazgo y 4.3 en la promoción de estrategias innovadoras, el liderazgo se posiciona como una fortaleza. Estos resultados son similares a los hallazgos de (Milicic, 2024), quienes identificaron que el liderazgo participativo y orientado a la innovación genera un incremento del 25% en la adopción de nuevas tecnologías. Sin embargo, la comunicación limitada y la falta de recursos para implementar cambios, mencionadas en las entrevistas, reflejan un área de mejora que podría optimizarse mediante prácticas de liderazgo más inclusivas y orientadas a resultados.

El promedio de 4.1 en la agilidad administrativa y la mejora percibida en los tiempos de respuesta (3.9) son resultados positivos, pero no excepcionales. Según un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2021), las instituciones que priorizan la automatización de procesos logran reducciones de hasta un 40% en tiempos administrativos. La persistencia de procesos manuales en áreas específicas, como permisos y autorizaciones, sugiere que existe potencial para alcanzar niveles más altos de eficiencia mediante una digitalización más amplia.

El promedio de 4.0 refleja un buen manejo de recursos, pero la menor valoración (3.7) en medidas específicas de optimización evidencia una oportunidad para aplicar estrategias más dinámicas. En un estudio de (Minoia y Tapia, 2023), las instituciones que implementaron análisis predictivos para la asignación de recursos lograron mejoras del 35% en el uso eficiente de sus recursos financieros y tecnológicos, lo que podría ser una estrategia replicable.

El fortalecimiento del desarrollo institucional (4.2) y la creación de entornos eficientes (4.3) son indicadores sólidos que refuerzan la percepción positiva de las estrategias de innovación. Esto coincide con los hallazgos de Jiménez et al. (2021), quienes reportaron que instituciones con entornos de trabajo dinámicos presentan niveles de satisfacción laboral un 20% superiores al promedio del sector.

CONCLUSIONES

Se realizó la revisión de documentación científica para extraer los datos relevantes de la estrategia de Programación Neurolingüística y el área educativa; el análisis sistemático de 29 artículos seleccionados fue útil para identificar las técnicas que emplea la NLP y los principios

básicos de ésta, las áreas en las que ha sido frecuentemente aplicada, los factores que influyen en la estrategia neurolingüística y en el desarrollo del aprendizaje.

La revisión sistemática de la literatura entregó que en un amplio campo educacional, donde más se concentró el hallazgo de la NLP fue en la enseñanza de una lengua extranjera, más específicamente, el inglés; en cuanto a las técnicas, las de respiración fueron las menos usadas; los grupos grandes desde 30 estudiantes hasta 300 fueron los más utilizados por los académicos.

La consecuencia teórica de la presente investigación es reunir las técnicas de la estrategia Neurolingüística combinada con la teoría del desarrollo del lenguaje de Bandura; que da lugar a un entendimiento de la aplicación de en el área educativa netamente. La aplicación práctica de la NLP lleva a un trabajo desde el interior hacia el exterior, al reconocer las capacidades, comportamientos y hábitos limitantes y al ganar una flexibilidad que se traduce en adaptabilidad para conseguir los objetivos establecidos. La aplicación requiere del dominio de esta estrategia por la persona o personas que imparten el aprendizaje y es un factor a tomar en cuenta.

La Programación Neurolingüística logra una enseñanza integral a través de la introspección y las relaciones sociales. No existió un límite de edad para aplicar las técnicas de la estrategia neurolingüística y pueden ser adaptados no solo a entornos educacionales, sino también en las áreas de salud y comunicación organizacional debido a los factores que influyen en el desarrollo de aprendizaje y en las NLP.

Se realizó una revisión de la literatura científica para obtener datos relevantes sobre la Programación Neurolingüística (PNL) y su aplicación en el ámbito educativo. El análisis sistemático de 48 artículos seleccionados permitió identificar las principales técnicas empleadas en la PNL y sus principios fundamentales. Además, se verificaron las áreas donde esta estrategia es utilizada, así como los factores que influyen tanto en su efectividad como en el desarrollo del lenguaje.

Los resultados de esta investigación coinciden con otras revisiones de la literatura: las técnicas más mencionadas incluyen el rapport, el sistema VAK (visual, auditivo, kinestésico), el modelado, el anclaje y el reencuadre. Entre los factores que influyen en la estrategia neurolingüística y en el desarrollo del lenguaje se destacan la participación activa, la

comunicación, el ambiente y las emociones. Los estudios se centraron mayormente en grupos grandes de entre 30 y 400 estudiantes, en colegios y universidades.

La revisión reveló que los estudios que exploran el potencial de la PNL presentan principios clave como la fijación de objetivos, la comunicación efectiva y el reconocimiento y modificación de comportamientos. La PNL se emplea principalmente en la enseñanza de lenguas extranjeras, como el inglés, seguida de disciplinas universitarias como psiquiatría y educación. Las materias de educación básica media, como religión y deporte, tuvieron una menor presencia.

Este estudio ofrece un aporte teórico al integrar las técnicas de la PNL con teorías constructivistas sociales de Piaget, Vygotsky y Bandura, proporcionando un marco aplicable al desarrollo educativo y del lenguaje. La PNL fomenta un enfoque integral a través de la introspección y la interacción social, y se puede aplicar en diversos ámbitos, como la salud y la comunicación organizacional. La correlación entre principios, técnicas y factores de la PNL sugiere un aprendizaje personal e interpersonal que se extiende al entorno educativo, laboral y personal, facilitando su implementación por docentes, profesionales de la salud, y líderes corporativos.

Los hallazgos evidencian que la falta de herramientas tecnológicas adecuadas y la limitada adopción de procesos innovadores dificultan la agilidad en los procesos administrativos y la optimización de recursos, generando demoras y sobrecarga laboral que afectan tanto al personal administrativo como a la calidad de los servicios educativos ofrecidos.

El análisis de las dimensiones estudiadas confirma que el uso de tecnologías modernas puede transformar significativamente la gestión administrativa al automatizar procesos, reducir tiempos de respuesta y facilitar la toma de decisiones basada en datos. Sin embargo, la investigación también pone de manifiesto la necesidad de superar barreras como la resistencia al cambio y la falta de formación técnica en el manejo de estas herramientas. En este sentido, se concluye que la capacitación del personal no solo debe ser periódica, sino también alineada con las necesidades específicas de las instituciones, proporcionando herramientas prácticas y aplicables en su contexto laboral.

Por otro lado, el liderazgo administrativo emerge como un factor crucial para el éxito de la innovación. Los líderes deben no solo promover una visión estratégica orientada al cambio,

sino también brindar el apoyo necesario para la implementación efectiva de nuevas estrategias. Este apoyo incluye la comunicación clara de los objetivos, la asignación adecuada de recursos y el reconocimiento al personal que contribuye con ideas innovadoras. Sin una dirección sólida, las iniciativas de cambio pueden perder impulso y no lograr el impacto esperado.

En cuanto a la eficiencia operativa, la implementación de estrategias innovadoras se refleja en una mayor agilidad de los procesos administrativos, permitiendo responder con rapidez y eficacia a las demandas de la comunidad educativa. Además, la optimización de recursos, tanto financieros como tecnológicos, contribuye a un uso más inteligente de los mismos, evitando desperdicios y maximizando su impacto. No obstante, aún existen áreas críticas que requieren atención, como la simplificación de trámites burocráticos y la mejora en la asignación presupuestaria para proyectos innovadores.

El impacto en el desarrollo institucional es otro aspecto central. Las estrategias innovadoras no solo fortalecen los procesos internos, sino que también promueven un entorno de trabajo más motivador y eficiente, mejorando la percepción de la institución por parte de los actores externos. Esto es esencial para garantizar un crecimiento sostenible y cumplir con los objetivos educativos a largo plazo. Sin embargo, la sostenibilidad de estos avances dependerá de la capacidad de las instituciones para adaptarse continuamente a los cambios tecnológicos y sociales, asegurando que la innovación se convierta en una práctica constante y no en una acción aislada.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Anjomshoa, M. R., Devin, H. F., Esmailzadeh, M. R., & Keshtidar, M. (2020). Effects of neuro-linguistic programming course on job stress, positive organizational behavior and job motivation in physical education teachers. *Pedagogy of Physical Culture and Sports*, *24*(3), 111–117. https://doi.org/10.15561/26649837.2020.0302

Arjona De León, J., De la Hoz Contreras, E., Mercedes Colina, M., & García Romero, T. (2021). Programación Neurolingüística como estrategia en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Básicas y de la educación. UPC. *Revista Boletín Redipe*, *10*(6), 366–381. https://doi.org/10.36260/rbr.v10i6.1332

Bandura, A. (2018). Toward a Psychology of Human Agency: Pathways and Reflections. *Perspectives on Psychological Science*, *13*(2), 130–136. https://doi.org/10.1177/1745691617699280

Bandura, A. (2018). Toward a Psychology of Human Agency: Pathways and Reflections. *Perspectives on Psychological Science*, *13*(2), 130–136. https://doi.org/10.1177/1745691617699280

Behavior, F. O. F. (2022). COGNITIVE LINGUISTICS AND NEUROLINGUISTICS. *Analytical Journal of Education and Development*, *02*(01), 105–108.

Birknerová, Z., Benková, E., Lajčin, D., & Urbański, M. (2022). Identification of the Effects of Neuro-Linguistic Programming Techniques in Managerial Environment in the Context of Gender Differences. *Polish Journal of Management Studies*, *26*(2), 60–74. https://doi.org/10.17512/pjms.2022.26.2.04

Briones Cedeño, G. C., & Benavides Bailón, J. (2021). Estrategias neurodidácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje de educación básica Neurodidactic strategies in the teaching-learning process of basic education. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, *6*(1), 72–81. https://doi.org/10.5281/zenodo.5512773

Carvajal-Gavilanes, A. K., Santiago Andrade-Naranjo, D., & Alexandra Salazar-Cueva, M. (2021). *Neurolinguistic programming techniques in the development of speaking skill Human and Social Science Artículo de investigación Neurolinguistic programming techniques in the development of speaking skill*. *7*(5), 1171–1183. http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index

Cetin, Y., & Yayan, E. H. (2022). The effect of Neurolinguistic Programming practices on organizational citizenship behaviour of nurses: A randomized controlled study. *Journal of Nursing Management*, *30*(2), 559–569. https://doi.org/10.1111/jonm.13502

Craft, A. (2001). Neuro-linguistic Programming and learning theory. *The Curriculum Journal*, *12*(1), 125–136. https://doi.org/10.1080/09585170122455

Corina, A. (2019). *NEURO-LINGUISTIC-PROGRAMMING-MANAGEMENT-THROUGH-POWER-OF-WORDS.pdf* (pp. 15–20). Sustainable Horizon in European Universities Designing the Horizons of Sustainability.

Craft, A. (2001). Neuro-linguistic Programming and learning theory. *The Curriculum Journal*, *12*(1), 125–136. https://doi.org/10.1080/09585170122455

Dirsa, A., Anggreni BP, S., Diananseri, C., & Setiawan, I. (2022). Teacher Role as Professional Educator in School Environment. *International Journal of Science Education and Cultural Studies*, *1*(1), 32–41. https://doi.org/10.58291/ijsecs.v1i1.25

Drigas, A., Mitsea, E., & Skianis, C. (2021). Neuro-Linguistic Programming, Positive Psychology & VR in Special Education. *Scientific Electronic Archives*, *15*(1). https://doi.org/10.36560/15120221497

Drigas, A., Mitsea, E., & Skianis, C. (2022). Virtual Reality and Metacognition Training Techniques for Learning Disabilities. *Sustainability*, *14*(16), 10170. https://doi.org/10.3390/su141610170

Doğan, A., Doğan, R., Menekli, T., & Berktaş, H. B. (2022). Effect of neuro-linguistic programming on COVID-19 fear in kidney transplant patients: A randomized controlled study. *Complementary Therapies in Clinical Practice*, *49*(June). https://doi.org/10.1016/j.ctcp.2022.101638

El-Masry, S. H. E. S. (2021). The Impact of Neuro-Linguistic Programming Techniques on Developing EFL Secondary Stage Students' Oracy Skills. *Journal Of The Faculty Of Education- Mansoura University*, *114*(4), 43–60. https://doi.org/10.21608/maed.2021.224218

Elashry, M. M. (2021). The Importance of Neuro Linguistic Programming Skills as a Communication Tool in the Workplace. *Journal of Global Scientific Research*, *6*(1),

1108–1123. https://doi.org/10.5281/jgsr.2021.7479557

Faiza Zeb, Ansa Hameed, S. Z. (2021). IS NEUROLINGUISTIC PROGRAMMING A MYTH? A REVIEW OF NLP STUDIES. *Pakistan Journal of Educational Research*, *4*(1), 368–380. https://doi.org/10.52337/pjer.v4i1.167

Gökdere Çinar, H., & Baykal, Ü. (2022). Determining the effect of neuro-linguistic programming techniques on the conflict management and interpersonal problem-solving skills of nurse managers: A mixed methods study. *Journal of Nursing Management*, *30*(1), 104–134. https://doi.org/10.1111/jonm.13455

Hedayat, N., Raissi, R., & Asl, S. A. (2020). Neuro-linguistic Programming and Its Implications for English Language Learners and Teachers. *Theory and Practice in Language Studies*, *10*(9), 1141. https://doi.org/10.17507/tpls.1009.19

Hordiienko, N. . (2020). *Application of principles and techniques of neurolinguistic programming in the process of teaching foreign languages* (pp. 72–73). Diamond trading tour. http://конференция.com.ua/files/100_v_03.pdf#page=72

Huang, Y.-C. (2021). Comparison and Contrast of Piaget and Vygotsky's Theories. *Proceedings of the 7th International Conference on Humanities and Social Science Research (ICHSSR 2021)*, *554*(Ichssr), 28–32. https://doi.org/10.2991/assehr.k.210519.007

Jankovic, K. (2022). NEURO LINGUISTIC PROGRAMMING (NLP) IN MANAGERIAL PRACTICE. In *8th International Scientifica-Professional Conference* (70th ed., Issue September). Regional Association for Security and Crisis Management-RASEC S4 GLOSEC Global Security Reviewers.

Javadi, Y., & Asl, S. A. (2020). Neuro-linguistic Programming, Teacher's Identity, and Teachers' Effectiveness. *Journal of Language Teaching and Research*, *11*(3), 389. https://doi.org/10.17507/jltr.1103.07

Kaufeld, G., Bosker, H. R., ten Oever, S., Alday, P. M., Meyer, A. S., & Martin, A. E. (2020). Linguistic Structure and Meaning Organize Neural Oscillations into a Content-Specific Hierarchy. *The Journal of Neuroscience*, *40*(49), 9467–9475. https://doi.org/10.1523/JNEUROSCI.0302-20.2020

Keezhatta, M. S. (2019). The Impact of Neuro-Linguistic Programming on English Language

Teaching: Perceptions of NLP-Trained English Teachers. *International Journal of English Linguistics*, *9*(6), 454. https://doi.org/10.5539/ijel.v9n6p454

Kerna, N. A., Nwokorie, U., Hafid, A., Pruitt, K. D., DelGiodice, M. J., Atolagbe, O. A., Nnake, I., Holets, H. M., & Jean-Baptiste, F. (2021). Neurolinguistic Programming in Practice: More Empirical than Magical. *EC Psychology and Psychiatry*, *10*(February), 93–104. https://doi.org/10.31080/ecpp.2021.10.00841

Khushk, A., Dacholfany, M. I., Abdurohim, D., & Aman, N. (2022). Social Learning Theory in Clinical Setting: Connectivism, Constructivism, and Role Modeling Approach. *Health Economics and Management Review*, *3*(3), 40–50. https://doi.org/10.21272/hem.2022.3-04

Kizi, D. B. O., & & Makhmudov Kudratbek Shavkat ugli. (2020). Roles of teachers in education of the 21st century. *Science and Education*, *1*(3), 554–557. https://www.google.com/search?q=changing+role+of+teachers+in+21st+century+pdf&sxsrf=AOaemvJXVQwMknBLsHZalVHe3mwH2KsYrA:1641480850011&ei=kgLXYfQXzZPFzw-xzIT4Cw&start=10&sa=N&ved=2ahUKEwj0qOHXsJ31AhXNSfEDHTEmAb8Q8tMDegQIARA3&biw=1366&bih=635&dpr=1

Kovalevska, T., & Kovalevska, A. (2020). Utilizing the Neurolinguistic Programming Technologies in Foreign languages Teaching Practice in Ukrainian Universities. *Arab World English Journal*, *3*, 184–193. https://doi.org/10.24093/awej/elt3.16

Krylova, T. V. (2022). THE USE OF NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING TECHNIQUES IN THE PROCESS OF TEACHING A FOREIGN LANGUAGE. *Сервис Plus*, *16*(1), 33–41. https://doi.org/10.24412/2413-693X-2022-1-33-41

Lect Ahmed Sultan Hussein, A., Ali Saloumi, A., & Abdul Ameer, R. (2023). The effectiveness of a neuro-linguistic programming-based instructional curriculum in several mental abilities in football for young individuals aged (13-15) years. *Journal of Humanities and Social Sciences Researches*, *2*(2). https://doi.org/10.33687/jhssr.002.02.00056

Mayorga, L. y Rosero, E. (2020). Modelo de programación neurolingüística pops para el desarrollo del comportamiento social de los estudiantes de educación general básica

superior. *Dom. Cien*, *Vol. 6*, *nú*, 587-615-undefined. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398455

Mohanaundaram, K., & Kumar, P. K. (2020). Neuro Linguistic Programming And Learning Styles. *Journal of Critical Reviews*, *7*(15), 3940–3943. http://www.jcreview.com/fulltext/197-1599737540.pdf

Mujahidah, N., Islami, Y. Y.-E., & 2023, undefined. (2023). Application of Albert Bandura's Social-Cognitive Theories in Teaching and Learning. *Jurnal.Staialhidayahbogor.Ac.Id*, 2131–2146. https://doi.org/10.30868/ei.v12i02.4585

Narcisa, A., Espinales, V., Alberto, J., & Moreno, V. (2021). Neuro-linguistic programming in the teaching-learning process of English as a foreign language. *Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, *18*(4), 5566–5576.

Popescu, C.-D. (2023). THE PATH TO OUTSTANDING EDUCATION BASED ON NEUROLINGUISTIC PROGRAMMING. In T. A. I. for M. Studies (Ed.), *"Arhipelag XXI" Press, Tîrgu Mureş* (Issue may). "Arhipelag XXI" Press, Tîrgu Mureş, 2023.

Purnama, Y., Sobirov, B., Ino, L., Handayani, F., Al-Awawdeh, N., & Safitri, W. (2023). Neuro-Linguistic Programming as an Instructional Strategy to Enhance Foreign Language Teaching. *Studies in Media and Communication*, *11*(5), 50. https://doi.org/10.11114/smc.v11i5.6035

Qushoy, M., Hartono, R., Fitriati, S. W., Anggani, D., & Bharati, L. (2018). *The Effectiveness Of Neuro Linguistic Programming To Increase Students ' Confidence In Learning English For Islamic Junior High School Students*. 1069–1072.

Rayati, M. (2021). Neuro-linguistic programming and its applicability in EFL classrooms: Perceptions of NLP-trained English teachers. *Language Teaching Research Quarterly*, *24*, 44–64. https://doi.org/10.32038/ltrq.2021.24.03

Roderique-Davies, G. (2009). Neuro-linguistic programming: cargo cult psychology? *Journal of Applied Research in Higher Education*, *1*(2), 58–63. https://doi.org/10.1108/17581184200900014

Rossiter, J. R. (2022). Learning Theory Principles for Psychotherapy. *Psychology*, *13*(05), 743–766. https://doi.org/10.4236/psych.2022.135049

Rustan, E. (2022). Language Learning With Neurolinguistic Programming: An Integrative Review. *Journal of Language Teaching and Research*, *13*(6), 1251–1258. https://doi.org/10.17507/jltr.1306.13

Rustan, E., & Hasriani, H. (2020). Communication pattern between nurses and elderly patients through a neuro-linguistic programming approach. *Jurnal Studi Komunikasi (Indonesian Journal of Communications Studies)*, *4*(1), 75. https://doi.org/10.25139/jsk.v4i1.2180

Sunitha, S., Catherin Jayanthy, A., Kalaiyarasan, G., & Annalakshmi, N. (2021). The concept of neuro- linguistic programming in improving the receptive skills in English. *Rupkatha Journal on Interdisciplinary Studies in Humanities*, *13*(1), 1–11. https://doi.org/10.21659/RUPKATHA.V13N1.49

Thompson, J. E., Courtney, L., & Dickson, D. (2002). The effect of neurolinguistic programming on organisational and individual performance: a case study. *Journal of European Industrial Training*, *26*(6), 292–298. https://doi.org/10.1108/03090590210431265

BIOGRAFIA DE LOS COAUTORES

Rubén Antonio

Armijos Saca

https://orcid.org/0009-0003-3940-2189

Las historias tienen el poder de transportarnos a otros mundos, de hacernos sentir, reflexionar y, a veces, incluso transformarnos, nos sumerge en un relato donde cada palabra cobra vida y cada personaje nos enfrenta a los misterios de la existencia. Rubén Antonio Armijos Saca, graduado en la Universidad Estatal de Milagro como Licenciado en Educación Básica, magister en pedagogía en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, magister en Innovación y Tecnología Educativa en la Universidad Ecotec, magister en Administración Pública por parte de la Universidad Estatal de Milagro, estudios de Doctorado en Educación en el país de Perú. Cuento con 12 años de experiencia laboral dentro del Ministerio de Educación, brindando mis servicios profesionales dentro del Cantón Naranjal, provincia del Guayas.

Convencido en una educación de calidad y calidez he publicado varios artículos científicos, que me han permitido tener un enfoque más holístico de los procesos educativos, garantizando así una educación significativa a los educandos, encaminada a resolver sus conflictos sociales y mejorar su capacidad intelectual para afrontar los desafíos de la actualidad. Que estas páginas sean una invitación a soñar, reflexionar y descubrir nuevos horizontes, la educación es el camino mediante el cual las personas serán libres, cumpliendo nuestras obligaciones como buenos ciudadanos para poder gozar en plena libertad de nuestros derechos.

Mercy Miriam

Morán Barrionuevo

https://orcid.org/0000-0003-0010-6465

Soy Licenciada en Educación por la Universidad Estatal de Guayaquil mención en educación primaria dos maestrías. en Educación por la Universidad Internacional Iberoamericana con mención en educación superior y formación al profesorado. Trabajo en el ministerio de educación actualmente trabajo en la institución educativa Nahim Isaías Barquet. Me desempeño educando con más de 14 años de experiencia laboral en educación primaria y secundaria capacitaciones continuas actualmente con cuatro artículos científicos en el ámbito educativo.

Mi enfoque educativo como docente se basa en la metodología de enseñanza, principios pedagógicos y estrategias para guiar el aprendizaje de los estudiantes. Mi elección influye en la motivación, participación y desarrollo de competencias en los alumnos.

María Verónica

Cueva Sánchez

https://orcid.org/0009-0007-2838-3196

Licenciada en Educación Básica por la Universidad Estatal de Guayaquil, he dedicado más de siete años de mi vida a servir al Ministerio de Educación como docente, contribuyendo al desarrollo de las futuras generaciones. Radico en la provincia de El Oro, específicamente en el cantón Huaquillas, donde he tenido el privilegio de trabajar durante siete años en el ámbito educativo. Tres de esos años los viví y trabajé en el área rural, una experiencia que me permitió comprender a profundidad las necesidades y desafíos de la educación en contextos diversos. Actualmente, estoy profundizando mis conocimientos y habilidades a través de una Maestría en Educación Básica, lo que me permite estar a la vanguardia de las nuevas tendencias pedagógicas y metodológicas. Cada día, me esfuerzo por brindar a mis estudiantes una educación de calidad, fomentando en ellos el amor por el aprendizaje y el desarrollo de habilidades que les permitan alcanzar su máximo potencial. Mi compromiso con la educación va más allá del aula; busco ser un agente de cambio en mi comunidad, promoviendo valores y principios que contribuyan a la construcción de una sociedad más justa y equitativa."

Ana Luisa

Cajiao Tinitana

https://orcid.org/0009-0009-6359-3580

Soy Licenciada en Ciencias de la Educación con mención en Educación Inicial y Parvularia, por la Universidad Técnica de Machala, he dedicado mi carrera a la enseñanza, acumulando ocho años de experiencia en la educación infantil. Mi experiencia laboral se ha centrado en la formación de niños y niñas de Inicial 2, de cuatro y cinco años de edad. Actualmente, me desempeña como docente en una escuela fiscal en la ciudad de Machala, provincia de El Oro, donde continúo contribuyendo al desarrollo integral de la primera infancia con vocación y compromiso.

Mi enfoque educativo se basa en el aprendizaje activo y colaborativo, además de fomentar el amor y respeto desde temprana edad.

León Intriago Kerly Geomara

https://orcid.org/0009-0009-7603-9183

Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial por la Universidad Estatal de Milagro y Magíster en Pedagogía con Mención en Formación Técnica y Profesional por la Universidad Bolivariana del Ecuador. A lo largo de mi carrera, he continuado formándome para mejorar mi práctica pedagógica. He realizado cursos en Ecugenius S.A. en áreas como Auxiliar en Párvulos, Estimulación Temprana, Necesidades Educativas Especiales Asociadas a la Discapacidad Intelectual y Desarrollo de Habilidades en Manejo de Párvulos. Obtuve un Diplomado en Inclusión Educativa Orientada a las Necesidades Educativas Especiales en la Universidad Estatal de Milagro así también un Diplomado en Educación Superior y Tecnologías Educativas en el Instituto Técnico Superior Arana Duarte "Medical Corp". Obtuve una certificación de Formador de Formadores y otra certificación en Herramientas Digitales y Metodologías innovadoras para la Educación en el Instituto Técnico Superior Arana Duarte "Medical Corp".

Mi enfoque profesional está centrado en la implementación de estrategias pedagógicas que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes, apoyando tanto su crecimiento académico como personal. Además, me apasiona la investigación educativa, lo que me ha llevado a seguir formándome en temas relacionados con la pedagogía, la innovación educativa y la formación técnica. Mi interés por la innovación pedagógica me ha llevado a investigar Evaluación del impacto de las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, en un Bachillerato Técnico de la ciudad de Guayaquil-Ecuador, 2024.

Mi objetivo es seguir creciendo en el ámbito educativo y, con esfuerzo y dedicación, lograr un futuro pleno de beneficios tanto para mí como para las comunidades en las que pueda impactar positivamente a través de mi labor.

Junio 2025 - CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright © - CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright del texto © 2024 de Autores
Formato: PDF
Tamaño: A4 210 x 297 mm
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acceso: World Wide Web
biblioteca.ciencialatina.org
editorial@ciencialatina.org
Atención por WhatsApp al +52 22 2690 3834