LA ERA DIGITAL: CÓMO LAS TIC TRANSFORMAN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Ciencia Latina Internacional
CID editorial
REDALAC
INDEXA
AGENCIA ISBN
Crossref

Julio 2023– CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright © CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright del texto © 2024 de Autores
biblioteca.ciencialatina.org
editorial@ciencialatina.org
Atención por WhatsApp al +52 22 2690 3834

Datos Técnicos de Publicación Internacional
Título: La Era Digital: Cómo las TIC transforman la Educación Superior **Autor:** Gilberto Mejía Salazar, Kayoko Kurita **Editor:** CID - Centro de Investigación y Desarrollo **Diseño de tapa:** CID - Centro de Investigación y Desarrollo **Corrección de Estilo:** CID - Centro de Investigación y Desarrollo **Formato:** PDF **Páginas**: 86 pág. **Tamaño:** Sobre C5: 162 x 229 mm **Requisitos de sistema:** Adobe Acrobat Reader **Modo de acceso:** World Wide Web **ISBN:** 978-99989-64-55-6 **DOI:** https://doi.org/10.37811/cli_w936

1ª. Edición. Año 2023. Editorial CID - Centro de Investigación y Desarrollo.

El contenido del libro y sus datos en su forma, corrección y fiabilidad son responsabilidad exclusiva de los autores. Permite la descarga de la obra y compartir siempre que los créditos se atribuyan a los autores, pero sin la posibilidad de cambiarlo de cualquier forma o utilizarlo con fines comerciales

Prohibida su reproducción por cualquier medio.

Distribución gratuita

ÍNDICE

CAPÍTULO 1 9
LA DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN 9
CAPÍTULO 2 20
USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS DIGITALES COMO APOYO AL ESTUDIANTE DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 20
CAPÍTULO 3 42
APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ESCOLAR DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 42
CAPÍTULO 4 57
EL IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19 Y LA EDUCACIÓN A DISTANCIA 57

LA ERA DIGITAL: CÓMO LAS TIC TRANSFORMAN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Gilberto Mejía Salazar

Kayoko Kurita

RESUMEN

La educación se ha digitalizado, lo que ha generado numerosas oportunidades y desafíos que deben abordarse para mejorar la educación y desarrollar ciudadanos digitales competentes para el futuro. Este libro explora y sugiere formas innovadoras de aprovechar al máximo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje durante y después de la pandemia del COVID-19. Proporciona información detallada para estudiantes, padres y educadores sobre el análisis de los desarrollos y desafíos educativos actuales. Gracias a estas herramientas, es posible adaptar los métodos de enseñanza tradicionales para obtener resultados óptimos. Se destaca la importancia del desempeño de educadores y estudiantes en el uso de la tecnología actual.

Así, el futuro de la educación dependerá en gran medida de la tecnología, y este libro explora la relación entre ambas. Presenta una perspectiva optimista sobre cómo la tecnología transformará la educación y guiará a los estudiantes hacia el futuro. La discusión sobre la evolución de la educación digital despierta fascinación y anticipa resultados prometedores al considerar factores como el desarrollo de habilidades digitales, el aprendizaje a distancia, el aprendizaje práctico, el aprendizaje personalizado y los métodos de enseñanza interactiva.

Las TIC resaltan el aprendizaje y la enseñanza de una manera accesible y personalizada para los estudiantes. Los recursos en línea

garantizan un proceso integral para aprovechar al máximo estas herramientas y promover el desarrollo y rendimiento académico de manera flexible y accesible.

En resumen, "La era digital: cómo las TIC transforman la educación" es un libro esencial para cualquier persona interesada en el futuro de la educación y en cómo las TIC pueden ayudarnos a transformar la forma en que se imparte la enseñanza. Ofrece una visión completa y detallada de los desafíos y oportunidades que enfrentamos en la era digital, tanto durante como después de la pandemia. Además, proporciona estrategias, métodos y herramientas útiles para aprovechar al máximo la educación actual

Palabras Clave: *educación; sociedad; tecnologías*

ABSTRACT

Education has been digitalized, which has generated numerous opportunities and challenges that need to be addressed to improve education and develop digitally competent citizens for the future. This book explores and suggests innovative ways to make the most of Information and Communication Technologies (ICT) to enhance the teaching and learning process during and after the COVID-19 pandemic. It provides detailed information for students, parents, and educators on the analysis of current educational developments and challenges. Thanks to these tools, it is possible to adapt traditional teaching methods to achieve optimal results. The importance of educators and students' performance in utilizing current technology is highlighted.

Thus, the future of education will largely depend on technology, and this book explores the relationship between the two. It presents an optimistic perspective on how technology will transform education and guide students towards the future. The discussion on the evolution of digital education sparks fascination and anticipates promising outcomes by considering factors such as the development of digital skills, distance learning, hands-on learning, personalized learning, and interactive teaching methods.

ICT emphasizes learning and teaching in an accessible and personalized manner for students. Online resources ensure a

comprehensive process to fully leverage these tools and promote flexible and accessible academic development and performance.

In summary, "The Digital Era: How ICT Transforms Education" is an essential book for anyone interested in the future of education and how ICT can help us transform the way teaching is delivered. It provides a comprehensive and detailed view of the challenges and opportunities we face in the digital era, both during and after the pandemic. Additionally, it offers useful strategies, methods, and tools to make the most of current education.

Keywords: *education; Society; technologies*

CAPÍTULO 1
LA DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN

INTRODUCCIÓN

A pesar de los muchos beneficios que la digitalización de la educación ha aportado, también ha planteado desafíos significativos. De los desafíos más importantes es el acceso a la tecnología. Aunque la tecnología se ha vuelto cada vez más accesible, aún hay muchas personas que no tienen acceso a ella, lo que limita su capacidad para participar en la educación digital. Otro desafío importante es la calidad de la educación digital, aunque hay muchos recursos educativos en línea disponibles, no todos son de alta calidad. Además, la digitalización de la educación ha planteado preguntas sobre cómo se debe medir el éxito del aprendizaje y cómo se deben evaluar los conocimientos y habilidades adquiridos a través de la tecnología.

A pesar de estos desafíos, la digitalización de la educación ha tenido un impacto positivo en la forma en que enseñamos y aprendemos. Ha permitido una mayor flexibilidad en el proceso educativo, lo que ha sido especialmente importante durante la pandemia de COVID-19. La digitalización también ha permitido a los educadores personalizar el aprendizaje para cada estudiante, adaptando los recursos y materiales para satisfacer sus necesidades y habilidades individuales, la digitalización de la educación es una tendencia que ha llegado para quedarse.

Si bien aún hay desafíos por superar, la digitalización ha permitido un acceso más amplio a la educación, una mayor personalización del aprendizaje y un aumento de la eficiencia en el proceso educativo. Como resultado, la educación digital es una herramienta valiosa para educadores

y estudiantes por igual. La digitalización de la educación ha sido un tema de debate en los últimos años. Mientras que algunos defensores de la educación tradicional se han resistido a la digitalización, otros han abrazado las nuevas tecnologías y han visto sus beneficios. La educación digital ofrece muchas ventajas, como la accesibilidad y la personalización, pero también presenta desafíos únicos.

La educación digital

La educación digital es la medición del éxito del aprendizaje. A diferencia de la educación tradicional, donde la evaluación del aprendizaje puede ser realizada en persona, la educación digital puede hacer que sea más difícil medir el éxito del aprendizaje. Además, la educación digital también puede plantear preguntas sobre la evaluación y el valor de los conocimientos y habilidades adquiridos a través de la tecnología.

Dentro de este contexto, la digitalización de la educación es una tendencia que ha transformado la forma en que enseñamos y aprendemos. Si bien aún hay desafíos por superar, la educación digital ofrece beneficios, como la accesibilidad y la personalización del aprendizaje. Sin embargo, es importante abordar los desafíos y garantizar que la educación digital sea accesible para todos y que la calidad de los recursos educativos en línea sea alta.

Los avances tecnológicos de los últimos años han obligado a adaptarse a los tiempos que corren, incluyendo la alfabetización digital como uno de los objetivos de los centros educativos, dotar a los alumnos de las

herramientas necesarias para saber utilizar las nuevas tecnologías correctamente y responsablemente (Álvarez, 2021).

Uno de los mayores beneficios de la digitalización de la educación es el acceso a recursos educativos en línea. Los estudiantes y educadores de todo el mundo tienen acceso a una gran cantidad de materiales educativos en línea, desde cursos completos hasta vídeos educativos, presentaciones y simulaciones. Otro beneficio importante de la digitalización de la educación es la personalización del aprendizaje. Los educadores pueden adaptar el material y los recursos para satisfacer las necesidades y habilidades individuales de los estudiantes.

Esto permite enfocarse en las áreas donde necesitan mayor apoyo. Sin embargo, la digitalización de la educación también ha planteado desafíos significativos. El acceso a la tecnología es uno de los mayores retos, ya que aún hay muchas personas en todo el mundo que no tienen acceso a la tecnología necesaria para la educación digital. Además, la calidad de los recursos educativos en línea varía ampliamente, lo que hace que sea difícil para los educadores y estudiantes evaluar la calidad y la eficacia de estos recursos.

Transformación digital

La transformación digital de la educación es una especie de cambio cultural, que se origina a partir de la experiencia educativa de la educación como objeto social. Esta es la clave para desarrollar un modelo de enseñanza integrado en esta sociedad de la información, que minimice los

riesgos y desafíos de la formación virtual, aumentando así la producción intelectual de docentes y alumnos (Ávila y Oviedo, 2022).

Así pues, la propia educación digital forma parte de la realidad educativa actual. Para muchos ámbitos de la vida, la digitalización representa una salida a la crisis. Sin embargo, la crisis de salud ha dejado en claro, de manera más prominente en la conciencia colectiva, que el condicionamiento digital ya es una parte ineludible de nuestra imaginación educativa, y ahora es el momento de reflexionar sobre su refinamiento e impacto (Barberà-Gregori y Suárez-Guerrero, 2021).

De lo anterior, el uso de las tecnologías constituye un avance en la educación ya que estas propician al estudiante llevar un avance de sus propios ritmos de aprendizaje, adecuados de manera organizada que ayudan en los procesos académicos (Fundación Telefónica, 2015).

Colaboración y aprendizaje interactivo en la educación

La educación ha sido muy influenciada por la tecnología, como descubrimos en la última sección. Hoy, veremos más de cerca las diversas herramientas tecnológicas que han revolucionado el proceso de aprendizaje y colaboración para los estudiantes. Estas herramientas ofrecen oportunidades para la participación activa, el aprendizaje personalizado y el desarrollo de experiencias educativas enriquecedoras. Dentro del ámbito académico, el aprendizaje interactivo y la cooperación son factores fundamentales para establecer una atmósfera educativa vibrante y enriquecedora.

Al investigar diversos marcos educativos, incluidos tanto las aulas convencionales como los reinos virtuales, esta parte expondrá la importancia del aprendizaje interactivo y la cooperación. Mediante el escrutinio de la influencia del aprendizaje colaborativo y la participación activa, esta investigación demostrará cómo estos elementos aumentan la adquisición de competencias fundamentales, fomentan la diversidad y aumentan el conocimiento. La evaluación de conceptos en colaboración es indispensable, ya que fomenta una comprensión profunda y significativa. La comunicación efectiva, el pensamiento crítico y la resolución de conflictos son solo algunas de las habilidades sociales y emocionales que los estudiantes pueden desarrollar al trabajar en equipo. A través de la colaboración, tienen la oportunidad de intercambiar ideas y confrontar diversas perspectivas, en última instancia, construyendo conocimiento juntos.

Así pues, el cultivo de habilidades para la resolución de problemas y la toma de decisiones, junto con el pensamiento crítico, la tolerancia y la empatía, se logra a través del aprendizaje colaborativo. Esto incluye debates grupales, discusiones y proyectos que exigen cooperación. Además, las técnicas de aprendizaje basado en problemas desarrollan eficazmente los conocimientos y habilidades necesarios para el trabajo en equipo. Aceptar la diversidad en la colaboración educativa produce numerosos beneficios. Cuando los estudiantes trabajan junto a compañeros de una variedad de orígenes, culturas y experiencias, obtienen información valiosa. Exponerse a diferentes perspectivas y enfoques mejora la

adquisición de información desde la perspectiva de las tecnologías educativas.

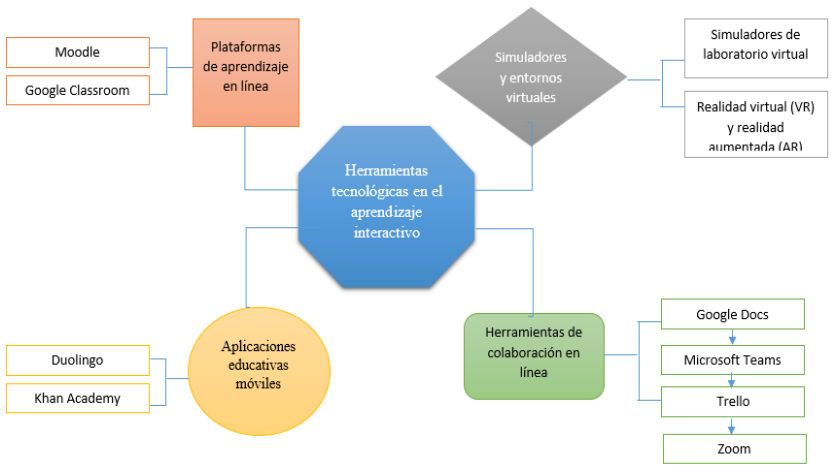
Herramientas tecnológicas en el aprendizaje interactivo

Las experiencias educativas se han transformado con el uso de herramientas tecnológicas, permitiendo la participación activa, el aprendizaje personalizado y la creación de entornos enriquecedores. Este ambiente vibrante establece la interacción y cooperación entre los estudiantes, fundamental en las aulas tradicionales y en línea por igual. Estos elementos potencian la adquisición de competencias esenciales y la ampliación de conocimientos. Las habilidades sociales y emocionales, incluida la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y la resolución de conflictos, se pueden desarrollar a través del aprendizaje colaborativo y la participación activa. Asimismo, se dan a conocer las herramientas tecnológicas en el aprendizaje interactivo.

Este diagrama muestra algunas de las herramientas tecnológicas utilizadas en el aprendizaje interactivo, agrupadas en categorías (figura 1). De esta manera, avanzando hacia un futuro digital, es imperativo que sigamos explorando e innovando con herramientas tecnológicas en el aprendizaje interactivo. Si bien estas herramientas han transformado la educación al brindar oportunidades para la colaboración, la participación activa y el desarrollo de habilidades esenciales, también reconocemos los desafíos que conllevan. Tanto los estudiantes como los profesores pueden tener dificultades para adaptarse a las nuevas plataformas y metodologías. Por lo tanto, es importante brindar el apoyo y la capacitación adecuados

para aprovechar al máximo el potencial de estas herramientas y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

Figura 1. Herramientas tecnológicas en el aprendizaje interactivo



Fuente de Consulta: Elaboración propia

Con el advenimiento de las herramientas tecnológicas para el aprendizaje interactivo, la educación ahora abre todo un nuevo mundo de posibilidades. Una miríada de plataformas y recursos están al alcance de los estudiantes, desde aplicaciones móviles que mejoran las experiencias educativas hasta herramientas de colaboración en línea que fomentan el aprendizaje entre pares.

Esta transformación digital no solo altera la forma en que los estudiantes abordan sus propios viajes educativos, sino que también revoluciona la forma en que colaboran y se relacionan entre sí. Si bien la tecnología sirve como una herramienta esencial, es crucial tener en cuenta que no es la solución definitiva para todos los requisitos educativos. Los

estudiantes deben usar estas herramientas de manera efectiva para desarrollar el pensamiento crítico y la creatividad, fomentando la colaboración con sus compañeros.

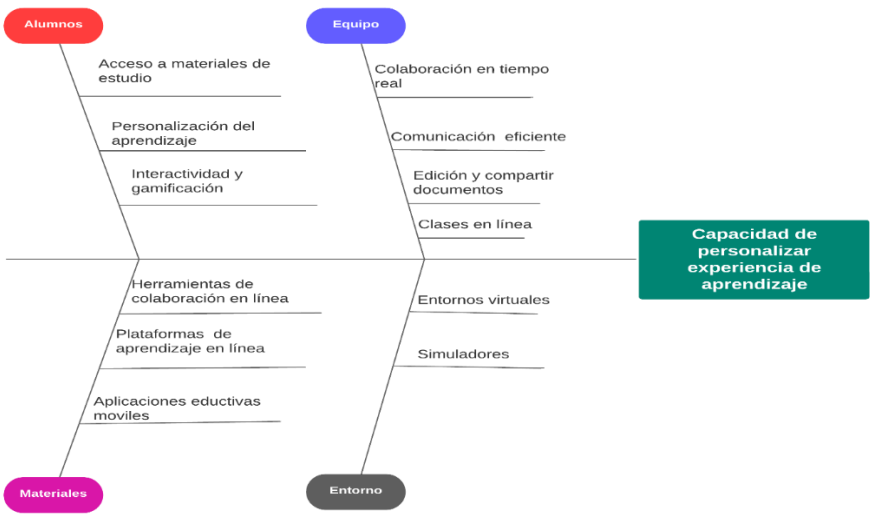
El enfoque del aprendizaje interactivo y la participación de la tecnología

Los estudiantes no son solo receptores pasivos de información en el aprendizaje interactivo. En cambio, participan activamente en actividades que los impulsan a descubrir, examinar y construir su propia comprensión. Este método no solo aumenta su motivación y participación en el aprendizaje, sino que también los alienta a interactuar con el tema, sus compañeros y maestros. Al participar en estas interacciones, los estudiantes desarrollan habilidades cruciales como analizar, abordar desafíos y colaborar. Esta forma de aprendizaje se vuelve aún más efectiva con herramientas y recursos que facilitan la participación de los estudiantes. Estas opciones abarcan una amplia gama, incluidas aplicaciones móviles y simuladores, que brindan a los estudiantes experiencias cautivadoras e inmersivas.

Es por ello que, gracias a los avances tecnológicos, la introducción de entornos virtuales y plataformas en línea han presentado perspectivas nuevas e intrigantes para la educación remota. Este método innovador de adquirir conocimiento se extiende más allá de los límites de un salón de clases convencional, facilitando la cooperación mundial y encuentros educativos atractivos. Al adoptar este enfoque adaptable, los estudiantes tienen la capacidad de personalizar su experiencia de aprendizaje para que

coincida con sus preferencias y requisitos únicos, creando así el potencial de ventajas significativas. A través de la exploración de sus propios intereses personales, los estudiantes pueden desarrollar una comprensión más profunda de una amplia gama de temas. De lo anterior, se muestra de manera simplificada en un diagrama de Ishikawa, también conocido como diagrama de espina de pescado o diagrama de causa y efecto, ilustrar las diferentes categorías y factores relacionados con las herramientas tecnológicas en el aprendizaje interactivo (figura 2):

Figura 2. Herramientas tecnológicas en el aprendizaje interactivo



Fuente de Consulta: Elaboración propia

Con la implementación del diagrama de Ishikawa en el aprendizaje interactivo puede ayudar a los educadores y profesionales a comprender mejor los diferentes factores que influyen en la implementación y el uso de estas herramientas tecnológicas para que se puedan identificar áreas de

mejora, decisiones informadas y diseños de planificación eficaces de las clases.

REFERENCIAS

Álvarez, M. (2021). La digitalización en el aula de primaria (Trabajo fin de grado). Universidad de Valladolid, España.

Ávila, L. L. y Oviedo, C. (2022). Transformación digital en la educación: retos y desafíos 2011-2021 (Monografía). Universidad de Córdoba, Córdoba.

Barberà-Gregori, E., y Suárez-Guerrero, C. (2021). Evaluación de la educación digital y digitalización de la evaluación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 33-40. DOI: https://doi.org/10.5944/ried.24.2.30289

Fundación Telefónica (2015). *Los MOOC en la educación del futuro: la digitalización de la formación*. Barcelona, España: Editorial Ariel, S.A., 121 pp.

CAPÍTULO 2

USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS DIGITALES COMO APOYO AL ESTUDIANTE DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

INTRODUCCIÓN

La pandemia COVID-19 impacto de una manera masiva en todos los niveles educativos dejando con esto gran rezago en los estudiantes, dando paso a las tecnologías y así poder congregarse hacía un esfuerzo doble para los docentes y estudiantes, de esta manera, aplicando estrategias y acciones que revolucionaran la forma de impartir las clases. Es importante recalcar que durante el proceso de adaptación a las nuevas tecnologías se desarrolló y gran número de actividades y planes para la enseñanza e línea. Mientras tanto, datos proporcionados por la UNESCO confirmaba que, a finales del mes de marzo del 2020, alrededor de 60.2 millones de docentes en el mundo estaban fuera de las aulas (Maldonado et al., 2021).

Asimismo, mientras el mundo comenzaba una cuarentena para parar dar alto al contagio de la pandemia se lograba poner en acción las estrategias de aprendizaje a nivel educativo, caracterizado por el aprendizaje en línea y las plataformas educativas digitales que fueron de esenciales para llevar a cabo la impartición de las clases a nivel nacional y mundial.

Al respecto, Hernández (2020), coincide que, durante el cierre temporal de las instituciones educativas por el alto riesgo de contagio, se vio el docente obligado a la utilización de las tecnologías para aplicar nuevas maneras de enseñanza y continuar con el desarrollo de las actividades y estrategias a través de las diferentes plataformas digitales disponibles. En este sentido, la siguiente investigación tiene como objetivo

conocer cuál es la plataforma que se utilizó más frecuentemente durante la pandemia, asimismo, indagar sobre los beneficios que otorgan a los estudiantes para el buen desarrollo de sus actividades académicas, además, de tener la frecuencia de uso sobre estas mismas.

Las plataformas digitales se han convertido en una herramienta fundamental para las instituciones educativas afectadas por la pandemia del COVID-19. Las escuelas y universidades se han visto obligadas a cerrar sus puertas y pasar al aprendizaje en línea para mantener la participación de los estudiantes. Como resultado, la disrupción de los sistemas educativos ha sido generalizada, pero el uso de las plataformas digitales ha sido una solución fundamental para ofrecer contenidos educativos.

El proceso educativo ha dado un giro transformador debido a la rápida evolución de la tecnología. Internet ahora sirve como una fuente excepcional de información, lo que hace que el conocimiento se expanda a un ritmo exponencial. Incluso con este avance, la tecnología por sí sola no es suficiente para guiar a los estudiantes en su viaje de aprendizaje, aquí es donde el papel de los docentes se vuelve crucial, y deben estar bien preparados para brindar una orientación valiosa (Aballay, 2020).

La tecnología durante la pandemia

Hoy en día las tecnologías se deben considerar como elementos digitales importantes dentro de la formación educativa de los estudiantes, que deben fungir como herramientas facilitadoras de recursos para el alcance de los objetivos propuestos y a la vez salvaguardar la salud de

estudiantes y docentes en el quehacer de las actividades educativas. De esta manera, UNOHABITAT (2020), considera que, la idea central de las tecnologías se relaciona como un elemento facilitador del quehacer humano que permite apoyar una estrategia más amplia para combatir la pandemia dl COVID-19.

En consecuencia, en un estudio realizado a nivel nacional demuestra que 85.2% de los docentes que hay en el país han implementado la educación a distancia y solo el 46.9% de los docentes han tenido dificultad para impartir sus clases en línea, lo que demuestra la falta de planificación o simplemente no se cuenta con la tecnología necearía (Flores y Martínez, 2021).

Por lo tanto, el fortalecimiento de los programas educativos mediante el uso de las tecnologías y el asertivo de plataformas tiene como resultado la adopción de prácticas que generan el buen desempeño de los estudiantes en su propio aprendizaje (González et al, 2020). Con el cambio reciente a entornos de aprendizaje virtual, se ha vuelto cada vez más crítico que los docentes posean las habilidades adecuadas, incluida la capacidad de operar herramientas digitales con fluidez y mantener una conexión constante con sus alumnos.

Dado que, es igualmente importante que entiendan cómo implementar un enfoque educativo centrado en el estudiante impulsado por aplicaciones prácticas que promuevan el aprendizaje significativo en estos nuevos espacios digitales (Ramos-Vite y Macahuachi-Nuñez De Castillon, 2021).

El aprendizaje B-Learning

El aprendizaje mediante el B-Learning es un aprendizaje formativo continuo que establece principalmente a la enseñanza con medios digitales y electrónicos creado con la necesidad de trabajar en línea, creando una autonomía y autodidacta en las personas en general. Por lo tanto, Turpo (s.f.), define al B-Learning como una manera de aprovechar a la máxima expresión las experiencias otorgadas por estas tecnologías capaces de llevar a otro nivel de educación, dando como resultado una pedagogía renovadora y fresca, facilitando las formas de enseñanza y aprendizaje y sobre todo dando gran solución en la forma de dar las clases en tiempos de pandemia.

Sin embargo, Vásquez (2016), afirma que las herramientas tecnológicas que se encuentran a disposición en la gran red informática permiten tener a los usuarios aplicaciones e interfaces cada vez más amigables dando como resultado aplicaciones más estables y facial uso e intuitivas. Con base en lo anterior, Nolasco y Orozco (2021), sostienen que es un modelo que permite potenciar y combinar lo presencial con lo virtual mediante el uso nuevas y mejores metodologías que ofrecen una educación de calidad.

Asimismo, el planteamiento de Enzenhofer (2020), sostiene que el uso de las tecnologías es la capacidad del seguimiento del proceso, de la enseñanza y de enfoques pedagógicos que consisten en llegar a resultados deseados y de la misma forma dando acceso a materiales y recursos digitales.

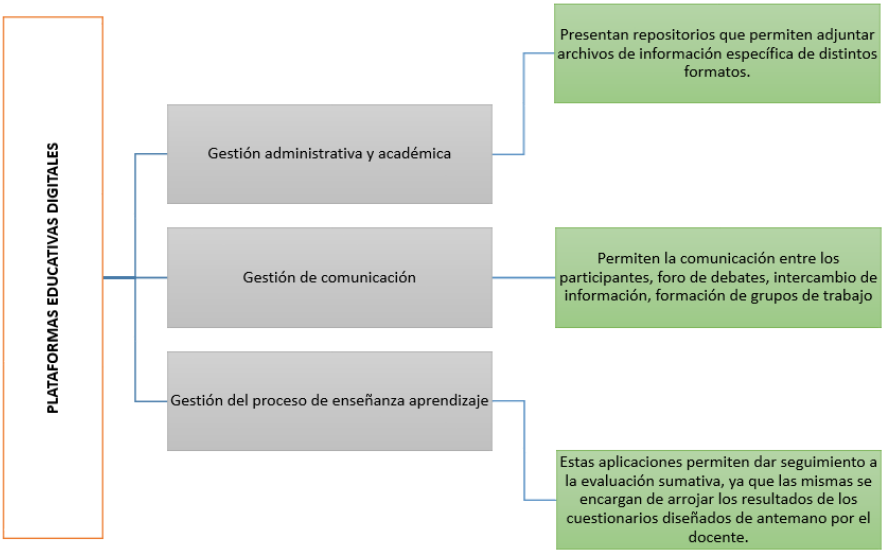
Es por ello que, este tipo de aprendizaje hace énfasis en proporcionar a los estudiantes una mayor flexibilidad siendo el principal objetivo de este método. Al crear un entorno en el que las personas puedan aprender de forma dinámica e influyente, la esperanza es obtener resultados positivos. Este enfoque se distingue por la distancia física entre el profesor y el estudiante durante el proceso de aprendizaje, con el foco puesto en una experiencia de aprendizaje independiente para el estudiante o aprendiz (González et al., 2017).

Plataformas educativas digitales

Los facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje fueron las plataformas digitales creadas en la década de los noventa, su papel principal estaba en el campo educativo de la universidad (De Pablos et al., 2019). Para dar inicio, se sabe que una plataforma educativa digital es un entorno virtual en donde el estudiante tiene a disposición recursos y herramientas digitales para realizar las actividades escolares designadas por el docente, determinando pues que una plataforma crea y gestiona cursos completos en línea, debidamente encaminadas en la pedagogía educacional. Permitiendo la interacción del conocimiento (Maldonado et al., 2021).

Así pues, las plataformas educativas digitales emplean ciertas clasificaciones de herramientas con las que deben de contar para un buen desempeño en la incursión académica, como se observa en la figura 1.

Figura 1. Clasificación de herramientas en las plataformas educativas digitales



Fuente: Elaboración propia a partir de Maldonado et al. (2021), Carrillo (2021)

De lo anterior, en términos generales, las plataformas educativas están diseñadas con la flexibilidad para adaptarse a diversos entornos escolares. Esto generalmente, incluye una estructura modular que está diseñada para gestionar procesos administrativos y académicos, así como la comunicación. Al satisfacer las diversas necesidades de los diferentes centros, estas plataformas pueden administrar de manera efectiva el proceso de enseñanza y aprendizaje (Becerro, 2009).

Objetivo general

El objetivo de la siguiente investigación es conocer la plataforma que se utilizó más durante la pandemia, asimismo, indagar sobre los beneficios que otorgan a los estudiantes, además, de saber la frecuencia de uso y el tipo de actividades realizadas sobre las mismas.

Pregunta de investigación

De lo anterior, se formula la siguiente pregunta de investigación, ¿Qué beneficios aportan las plataformas digitales en las actividades diarias académicas en los estudiantes durante la pandemia de COVID-19?

MÉTODO

La investigación es de tipo cuantitativo descriptivo, y se realizó con estudiantes pertenecientes al nivel superior. Para la muestra se utilizó el método no probabilístico por conveniencia, obteniendo una muestra de 60 estudiantes a encuestar. Para el acopio de la información se aplicó una encuesta conformada por preguntas de tipo cerrada.

Procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información, se utilizó el software estadístico SPSS versión 19, que a partir de los datos recopilados se crearon tablas de frecuencia para la interpretación misma, presentando los resultados obtenidos en gráficas.

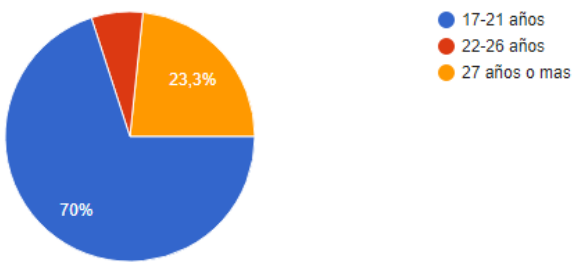
RESULTADOS

De esta manera los resultados de la encuesta aplicada muestran que 61.7% de los estudiantes son mujeres y 38.3% son hombres, esto indica

que la población promedio son usuarios del sexo femenino que utilizan las plataformas educativas para realizar las distintas actividades escolares.

De lo anterior, se muestra una edad promedio de 20 años (70%), siendo este el rubro de edad más alto, teniendo estudiantes mayores de 27 años o más (23.3%), que también hacen uso constante de estas herramientas tecnológicas para el desarrollo de los trabajos propuestos en las plataformas, como se observa en la figura 2.

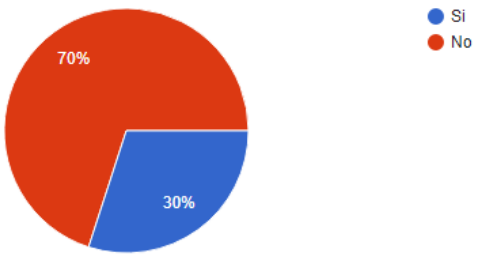
Figura 2. Edad de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

De igual manera, se preguntó ¿Anteriormente conocía las plataformas virtuales educativas? Los resultados demuestran que 70% de los estudiantes no conocía las plataformas educativas virtuales, esto refleja una falta de interés por parte de los estudiantes, al no estar actualizados con el uso de este tipo de herramientas tecnológicas educativas, y solo 30% de ellos si las conocen y usan estas plataformas, como se observa en la figura 3.

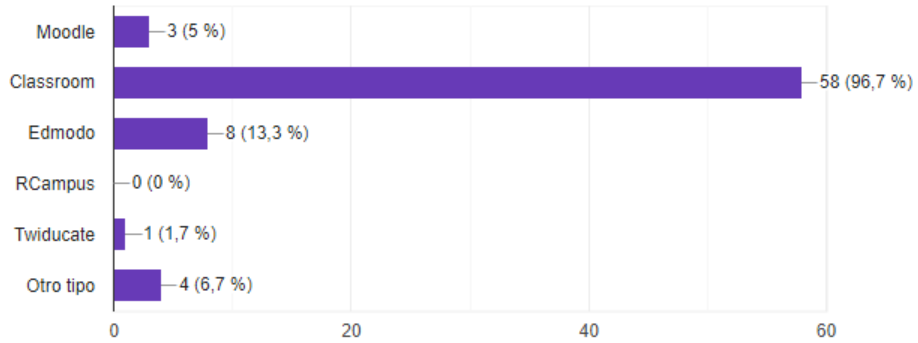
Figura 3. Conocimiento de las plataformas educativas virtuales



Fuente: Elaboración Propia

Asimismo, se preguntó ¿cuál plataforma utilizó frecuentemente? Las repuestas demuestran 96.7% de los estudiantes está familiarizado con la plataforma Classroom o la ha visto operar, del mismo modo 13.3% conoce la plataforma Edmodo, y solo 6.7% conoce otro tipo diferente de plataforma, como se observa la figura 4.

Figura 4. ¿Cuál plataforma utilizó frecuentemente?

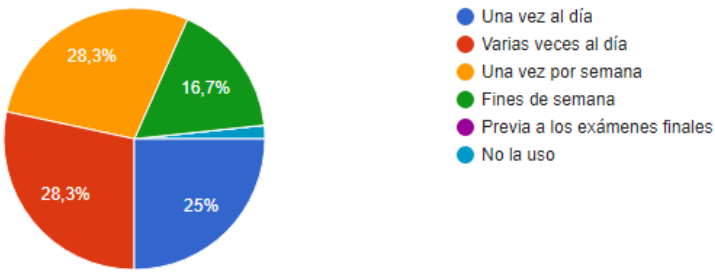


Fuente: Elaboración Propia

Del mismo modo, se preguntó ¿Es fácil para ti operar las plataformas virtuales educativas?, la respuesta de los estudiantes respondió que algunas veces (73.3%), y solo 20% siempre sabe utilizar las

plataformas educativas. Asimismo, 28.3% utiliza varias veces al día la plataforma, seguido 28.3% una vez por semana, 16.7% los fines de semana, y solo 25% no la usa, como se observa en la figura 5.

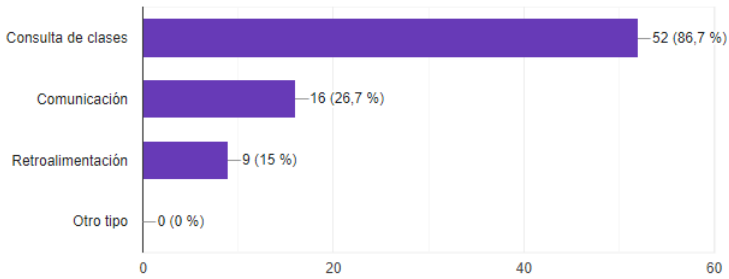
Figura 5. ¿Es fácil para ti operar las plataformas virtuales educativas?



Fuente: Elaboración Propia

Así pues, se preguntó a los estudiantes ¿Cuál es el motivo del uso de las plataformas virtuales educativas? Los resultados son, 86.7% consulta las clases desde la plataforma, seguido 26.7% mantiene una comunicación con los docentes y compañeros, y 15% utiliza las plataformas para tomar retroalimentación de las clases impartidas, como se observa en la figura 6.

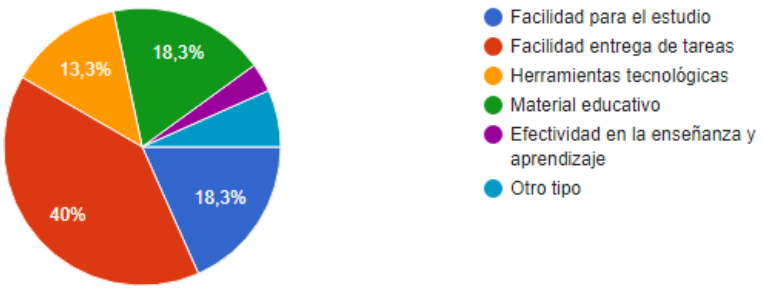
Figura 6. ¿Cuál es el motivo del uso de las plataformas virtuales educativas?



Fuente: Elaboración Propia

No obstante, se preguntó ¿Qué beneficios le brindo las plataformas virtuales educativas?, 40% de los estudiantes encuestados respondió que le brinda la facilidad de entrega de tareas, 18.3% le brinda material educativo disponible en las plataformas para el desarrollo de tareas y trabajos escolares, mientras 13.3% brinda herramientas tecnológicas, como se observa en la figura 7.

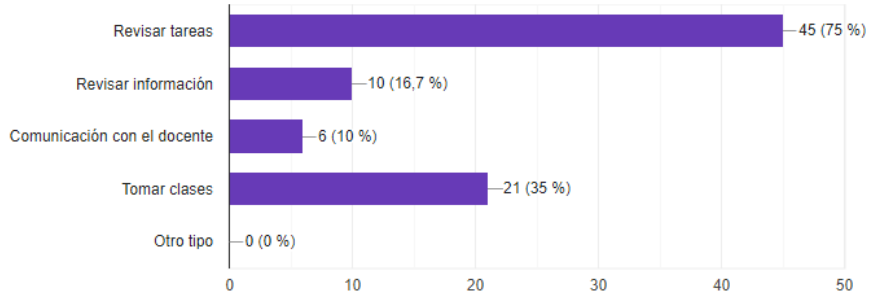
Figura 7. ¿Qué beneficios le brindo las plataformas virtuales educativas?



Fuente: Elaboración Propia

De esta manera, 83.3% opino que dentro de las plataformas se lleva un mejor control y gestión de sus calificaciones y trabajos realizados, 16.7% opina que no se lleva un buen registro de los trabajos y calificaciones. Asimismo, se preguntó ¿Cuál es la actividad que le dedica más tiempo dentro de la plataforma virtual educativa? 75% de los participantes respondió que la revisión de tareas, seguido 35% tomar la clase en línea y 16.7% revisar información acerca de los temas vistos, como se observa en la figura 8.

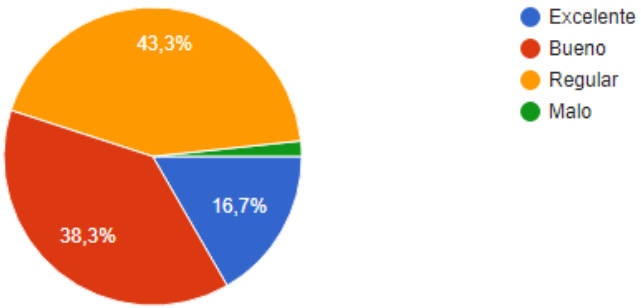
Figura 8. ¿Cuál es la actividad que le dedica más tiempo dentro de la plataforma virtual educativa?



Fuente: Elaboración Propia

¿Cree usted que la plataforma educativa es una herramienta de gran apoyo en tus actividades escolares? 86.7% está de acuerdo que son herramientas para facilitar las actividades escolares logrando con esto tener una estrecha relación con el uso y conocimiento de estas herramientas, finalmente, se preguntó ¿Cómo calificaría su conocimiento y destreza dentro de las plataformas virtuales educativas? 43.3% manifestó que su conocimiento y destreza se encuentra regular, mientras que 38.3% demuestra lo contrario y se mantiene en un nivel bueno y solo 1.7% lo se desempeña malo, como se observa en la figura 9.

Figura 9. ¿Cómo calificaría su conocimiento y destreza dentro de las plataformas virtuales educativas?



Fuente: Elaboración Propia

Hacer un uso efectivo de las plataformas digitales es clave para mejorar la educación, al garantizar la accesibilidad, la facilidad de uso y las características que motivan la participación de los estudiantes. Apoyar a los profesores y estudiantes con la formación adecuada maximizará el potencial de las plataformas digitales. Estas herramientas permiten el aprendizaje remoto, brindando a los estudiantes recursos educativos, ofreciéndoles así acceso a experiencias de aprendizaje a su conveniencia.

La experiencia de aprendizaje se enriquece enormemente con las plataformas digitales, que ofrecen abundantes recursos multimedia como simulaciones virtuales, videos y cuestionarios interactivos. De esta manera, los maestros pueden adaptarse a los estilos de aprendizaje individuales a través de la instrucción personalizada para cada estudiante, permitiendo que los maestros se adapten a las necesidades únicas de cada estudiante. La implementación de las TIC puede ser una alternativa pedagógica eficaz que posibilite una enseñanza práctica, innovadora, dinámica y motivadora. Este enfoque pretende acercar el conocimiento a

los estudiantes con la preparación constante del docente (Lucero et al., 2019).

DISCUSIÓN

Los resultados de la encuesta muestran información interesante sobre el uso de plataformas virtuales educativas por parte de los estudiantes. En primer lugar, es notable que la mayoría de los encuestados son mujeres, representando el 61.7% de la muestra. Esto indica que las plataformas educativas son utilizadas principalmente por las estudiantes para llevar a cabo sus actividades escolares. Sin embargo, es importante mencionar que el 38.3% de los encuestados son hombres, lo que demuestra que también hay una presencia significativa de estudiantes masculinos utilizando estas plataformas.

En cuanto a la edad de los estudiantes, se observa que el grupo más representado corresponde a aquellos con una edad promedio de 20 años, que constituyen el 70% de los encuestados. Esto sugiere que las plataformas virtuales educativas son utilizadas de manera generalizada por estudiantes jóvenes. Sin embargo, es interesante notar que un porcentaje considerable de estudiantes, el 23.3%, son mayores de 27 años o más, lo que demuestra que también hay estudiantes de mayor edad que utilizan estas herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus trabajos académicos.

Un hallazgo relevante es que el 70% de los estudiantes encuestados no conocía previamente las plataformas virtuales educativas, lo que refleja una falta de familiaridad e interés en el uso de estas herramientas

tecnológicas para la educación. Solo el 30% de los estudiantes está familiarizado y utiliza estas plataformas. Esto indica que es necesario fomentar una mayor conciencia y capacitación en el uso de estas herramientas entre los estudiantes.

La plataforma más conocida y utilizada por los estudiantes es Classroom, con un 96.7% de familiaridad entre los encuestados. Edmodo también es conocida por el 13.3% de los estudiantes. Esto demuestra que los estudiantes están más familiarizados con ciertas plataformas y pueden tener una preferencia por ellas debido a su facilidad de uso y disponibilidad. Además, la mayoría de los estudiantes considera que las plataformas virtuales educativas son fáciles de operar, aunque solo el 20% afirma que siempre sabe cómo utilizarlas.

En cuanto a la frecuencia de uso de las plataformas, se observa que el 28.3% de los estudiantes las utiliza varias veces al día, lo que indica un uso frecuente y constante. Por otro lado, el 25% de los estudiantes encuestados no utiliza las plataformas, lo que puede estar relacionado con dificultades de acceso a la tecnología o preferencias de estudio fuera del entorno digital.

En cuanto a los motivos de uso de las plataformas, la mayoría de los estudiantes las utilizan para consultar las clases (86.7%), mantener comunicación con docentes y compañeros (26.7%) y recibir retroalimentación sobre las clases impartidas (15%). Esto resalta la importancia de las plataformas como herramientas para la entrega de tareas, acceso a material educativo y gestión de calificaciones.

En general, la mayoría de los estudiantes considera que las plataformas virtuales educativas son herramientas de gran apoyo en sus actividades escolares. El 86.7% está de acuerdo en que facilitan las actividades escolares y les permiten mantener una estrecha relación con el uso y conocimiento de estas herramientas.

En cuanto al nivel de conocimiento y destreza dentro de las plataformas, el 43.3% de los estudiantes califica su conocimiento y destreza como regular, mientras que el 38.3% considera que se encuentra en un nivel bueno. Solo un pequeño porcentaje, el 1.7%, considera que su desempeño es malo. Esto indica que la mayoría de los estudiantes se siente cómoda y competente al utilizar las plataformas virtuales educativas, aunque aún hay un grupo que requiere mejorar su nivel de conocimiento y habilidades en este ámbito.

En resumen, los resultados de la encuesta muestran que las plataformas virtuales educativas son utilizadas principalmente por mujeres y estudiantes jóvenes. Aunque hay un porcentaje significativo de estudiantes que no estaban familiarizados con estas herramientas, la mayoría considera que son de gran apoyo en sus actividades escolares. Sin embargo, se identifica la necesidad de brindar capacitación y apoyo para mejorar el conocimiento y la destreza de los estudiantes en el uso de estas plataformas.

CONCLUSIÓN

Las plataformas digitales brindaron numerosos beneficios a los estudiantes durante la pandemia. Estas plataformas ayudaron a coordinar iniciativas en las actividades académicas como la creación de clases en línea, construyendo entornos virtuales para alcanzar los objetivos planteados en las instituciones. Asimismo, estas plataformas también fueron de gran utilidad para la gestión y automatización de las actividades académicas, llevando con ello mejor control en las tareas y trabajos, logrando tener una adaptación en la entrega por parte de los estudiantes, generando facilidad de trabajo y aprendizaje continuo.

Por lo tanto, el uso de plataformas digitales durante la pandemia de COVID-19 ha sido un factor importante para prevenir la propagación del virus, ya que, al usar estas plataformas, los estudiantes pueden mantenerse informados durante sus estudios y evitar retrasos escolares. Como instancia final, se considera necesario implementar este tipo de recursos digitales en la educación, ya que se tiene gran respuesta por parte de los usuarios en la utilización de las plataformas virtuales que han sido de apoyo constante para la comunicación durante los procesos de enseñanza, teniendo en consideración que 86.7% de los estudiantes consulto las clases por este medio tecnológico, además, 75% refirió hacer revisiones constantes de tareas por medio de las plataformas.

No obstante, entre todos los beneficios que ofrecen las plataformas digitales en la educación, existen algunos desafíos que deben abordarse, especialmente durante la pandemia. El mayor obstáculo es la falta de

tecnología y conectividad a Internet, lo que deja a algunos estudiantes con acceso limitado al aprendizaje en línea, frustrando así el propósito.

También es crucial tener en cuenta que, sin la capacitación y la orientación adecuadas, es posible que los docentes y los estudiantes no aprovechen al máximo las plataformas digitales, lo que hace que todo el proceso sea menos efectivo. Por último, involucrar a los estudiantes más jóvenes y mantenerlos motivados en el mundo virtual es una tarea que requiere métodos y estrategias innovadores.

Finalmente, con el surgimiento de las plataformas en línea ha transformado el panorama de la educación, haciéndolo más ágil y conveniente. Sin embargo, la plataforma educativa ideal sería una que se adapte a su estilo de aprendizaje distintivo, objetivos personales y tendencias generales. La clave para identificar la plataforma óptima radica en encontrar una que pueda ajustarse a sus demandas y allanar el camino para que alcance su máximo potencial, otorgando una experiencia en el aprendizaje teniendo como resultado el aprovechamiento de las herramientas para facilitar estrategias en torno a la educación actual.

referencias

Aballay, I. J. (2020). Las plataformas digitales como herramientas significativas dentro de la labor docente (Tesis Licenciatura). Universidad Siglo 21, Cordoba, Argentina.

Becerro, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Temas para la Educación. Revista Digital para profesionales de la enseñanza*, No. 2, 1-7. Recuperado de: https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf (consulta 20 diciembre 2022).

Carrillo, M. (2021). Plataformas educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4*, 9(18), 9-12.

De Pablos, J. M.; Colás, M. P.; López, A. & García-Lázaro, I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Perspectivas desde la investigación educativa. *REDU Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 59-72. DOI: https://doi.org/10.4995/redu.2019.11177

Enzenhofer, P. (2020). Educación en red en tiempos de pandemia. La conectividad como derecho humano. *XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Flores, N. S. & Martínez, D. (2021). Uso de nuevas tecnologías en tiempos de pandemia en la formación de los estudiantes de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato. *Enfermería Investiga*, 6(4), 19-29.

González, M.A.; Perdomo, K.V. & Pascuas, Y. (2017). Aplicación de las TIC en modelos educativos blended learning: una revisión sistemática de literatura. *Sophia* 13(1), 144-154. DOI: http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.13v.1i.364

González, A.; Paredes-Chacín, A. J. & Villada, L. M. (2020). Docencia y tecnologías en tiempos de pandemia covid-19. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(8), 195-215. DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.4087411

Hernández, S. (2020). Las tecnologías en tiempos del COVID-19. Enfoque analítico de SCRiesgo. *SCRIESGO rating agency*. Informe Especial Centroamérica, 1-3. Recuperado de: https://scriesgo.com/files/publication/268_lastecnologasentiemposdelcovid19.pdf (consulta 20 diciembre 2022).

Lucero, O. & Olvera, D. M. C. (2019). Diseño instruccional de una plataforma educativa para la formación de conceptos en la enseñanza-aprendizaje de la asignatura de estadística. *Revista Internacional Tecnologías en la Educación*, 6(1), 9-21.

Maldonado, K., Mastache, G., Ríos, S. & Gómez, M. (2021). La pandemia y su impacto en la educación superior. El uso de la tecnología por

los estudiantes de la Facultad de Comunicación y Mercadotecnia de la UAGro. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 18(35), 6-17.

Nolasco, M. C. & Orozco, L. M. (2021). Percepción del blended learnirg en profesores y estudiantes universitarios. *Inventio La génesis de la cultura universitaria en Morelos*, 17(41). DOI: https://doi.org/10.30973/inventio/2021.17.41/5

Ramos-Vite, M.M. & Macahuachi-Nuñez De Castillon, L. C. (2021). Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza. *Revista Científica Ciencias de la Educación*, 7(3), 1080-1098. DOI: http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.2042

Turpo, O. (s.f.). perspectiva de la convergencia pedagógica y tecnológica en la modalidad blended learning. Recuperado de: https://www.um.es/ead/red/39/turpo.pdf (consulta 20 diciembre 2022).

UNOHABITAT (2020). Experiencia de aprendizaje en vivo: más allá de la respuesta inmediata al brote de COVID-19. Tecnologías digitales y la pandemia de COVID-19. Informe y nota de aprendizaje. Recuperado de: https://www.uclg.org/sites/default/files/eng_briefing_technology_es.pdf (consulta 20 diciembre 2022).

Vásquez, M. (2016). Modelos blended learning en educación superior. Innovación en la enseñanza. Ponencia presentada en el *XVII encuentro Internacional Virtual EDUCA Puerto Rico 2016*.

CAPÍTULO 3

APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ESCOLAR DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

INTRODUCCIÓN

La educación es y será un pilar fundamental en la formación de las personas que, sea el nivel que sea siempre tendrá sus dificultades que harán destacar a todos aquellos que se esfuerzan de quienes no, sin embargo, puede haber factores que lleguen a complicar aún más el aprendizaje. La pandemia del virus Covid-19 fue un factor limitante hacia la educación pues gracias a esta contingencia las escuelas cerraron sus aulas teniendo así que adaptarse a una nueva forma de enseñar, que, en efecto, sería todo un reto para alumnos y maestros que por años estaban acostumbrados al típico modelo educativo, teniendo como consecuencia la gran brecha de aprendizaje tecnológico que sufrieron muchos jóvenes hoy en día.

Por lo que, el objetivo de esta investigación es conocer las problemáticas de los jóvenes al momento de obtener aprendizaje con el nuevo modelo de clases virtuales durante la pandemia, específicamente los jóvenes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración dentro de la Universidad Autónoma de Nayarit, que por medio de encuestas nos ayudarán a indagar cómo fue el rendimiento académico que obtuvieron durante este periodo de clases virtuales, a la vez se fundamentará esta investigación con una documentación que permitirá ver está misma problemática a un nivel más extenso para su comprensión, logrando así que los resultados de esta misma sirvan como inicio a próximas investigaciones del mismo ámbito.

La era digital y la pandemia Covid-19

Según Linne (2021), la crisis provocada por la pandemia aceleró el proceso que venía gestándose en torno a la digitalización vertiginosa de la educación formal e informal en los distintos niveles. Esta mayor digitalización multiplica el debate sobre la calidad, eficacia, democratización y meritocracia de la educación a distancia. En este contexto, numerosos estudiantes reclaman una urgente actualización de contenidos, en particular vinculados a aspectos tecnológicos y pedagógicos, mientras que una significativa parte de docentes se quejan del rol pasivo que toman los estudiantes (Linne, 2021).

La pandemia originada por COVID-19 hizo que la educación diera un paso adelante en el método de la enseñanza dejando varios aspectos detrás, ya que no era algo esperado en ese momento no se pudo aprovechar de manera satisfactoria toda la ventaja que las herramientas digitales pueden otorgar, si bien es cierto que nadie estaba preparado para esto debido a las circunstancias de la situación, se logró que la comunidad estudiantil tanto como los docentes tuvieran que intentar adaptarse a esta nueva forma de dar clases que en muchas ocasiones resultaba limitada.

La educación dentro y fuera de las aulas en el futuro implica el respeto a la integridad del estudiante, abriendo posibilidades de construcción de su aprendizaje, innovando desde el nivel preescolar hasta la universidad, con temas que sean de relevancia para su vida, les permitan tener una visión de futuro ante la incertidumbre que genera el conocimiento de la física cuántica, la nanotecnología, la genética, la

inteligencia artificial, los cuales están generando cada vez más investigaciones para hacer de este mundo mejor, porque el ser humano está en continua evolución (Arce, 2021).

Pues un buen desarrollo dentro del aula determina gran parte de su desenvolvimiento académico influyendo así en su salud mental, por lo cual el recibir un aprendizaje de calidad y tener con quién compartir opiniones y generar discusión sobre el tema es de vital importancia ya sea con sus docentes o compañeros de clase el intercambio de opiniones y puntos de vista fortalece su aprendizaje.

El tiempo perdido en la educación

La educación de los jóvenes siempre ha sido un instrumento fundamental de preparación, ya que con el aprendizaje que se obtiene durante los años universitarios se obtiene una formación muy complementaría para la vida de los jóvenes que para quienes van iniciando con esta etapa resulta ser un cambio muy abrumador al tener que lidiar con problemas tecnológicos que ponían en riesgo la calidad de aprendizaje que resultaba ser muy deficiente para algunos (Chaverri, 2021).

La educación virtual tiene diversas vertientes para poder implementarla de acuerdo a las necesidades educativas y los contextos particulares de las instituciones; en lo que respecta a este trabajo, se presenta al Rapid E-Learning como una alternativa que utilizó el cuerpo académico de una Universidad Tecnológica, para acelerar la creación de cursos online por parte de los docentes (Ramírez, 2021). Es decir, dosificar

tareas y priorizar contenidos, es la clave para continuar con el proceso formativo de los estudiantes (Hurtado,2020).

En el ámbito académico se manifiestan aprendizajes con estándares mínimos de calidad, el docente encuentra obstáculos para establecer una comunicación eficaz con la comunidad estudiantil, se revela un grado de dificultad para instaurar un seguimiento eficaz de los logros y dificultades en el desarrollo del proceso de aprendizaje, siendo evidentes los problemas de acceso y manejo de las tecnologías; lo anterior muestra una pobre evolución de nuestra sociedad, además de encontrarnos en una gran dependencia económica ante la sociedad global (Delgado, 2022).

Aunque la mayoría de los jóvenes estudiantes notaron una disminución de su rendimiento académico se sabe de casos en los que obtuvieron resultados beneficiosos de quienes notaron mayor tranquilidad y concentración en sus hogares lo que los hizo destacar más (Salazar et al., 2022). A pesar de las distintas dificultades, problemas o conjunto de problemas que han surgido con ocasión a la educación a distancia, esta modalidad también trae consigo indistintos beneficios.

Primeramente, rompe con el sistema educativo tradicional, el cual consideraba que, la enseñanza-aprendizaje debía circunscribirse exclusivamente a las instalaciones de un plantel, cuando en realidad, es el conocimiento el que juega un rol fundamental y no el espacio donde se está recibiendo la información. Si bien, el espacio es importante en cuanto al tema de concentración, dinámica, participación, etc.; la modalidad

virtual replantea el protagonismo del estudiante en su propia formación (Salazar et al., 2022).

En la pandemia, se ha dado mucha importancia a la empatía docente para afrontar las dificultades que plantea la adaptación a la educación remota como parte de la emergencia sanitaria y la necesidad de la continuidad escolar; sin embargo, es menos común encontrar la empatía estudiantil hacia los docentes. Más allá de lo escolar, quienes están detrás de la pantalla son personas que han sufrido los efectos colaterales y multidimensionales de la pandemia (Garduño et al., 2022); mientras que, en el ámbito académico, la pérdida puede verse en la reprobación, la deserción, el abandono, pero también en aspectos emotivos como en la decepción, el desgaste profesional, el estrés, la ansiedad y la fatiga, todos estos aspectos están coaligados en las experiencias de vida y aprendizaje (Garduño et al., 2022).

Sin duda, hay que entender que no solo los alumnos tuvieron un aprendizaje decadente sino también los profesores que tuvieron dificultades para adaptarse a la nueva forma de dar clases, la nueva forma de calificar y una nueva forma de comunicarse y ser asertivos siendo empáticos con sus alumnos quienes presentaban las mismas problemáticas a la hora de la clase (Garduño et al., 2022).

METODOLOGÍA

Esta investigación se realizará con un enfoque cualitativo, es decir, tal y como lo indica Sánchez (2019), lo define como el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes. La investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por este. Asimismo, utilizando como instrumento una encuesta conformada por preguntas cerradas para recolectar la información.

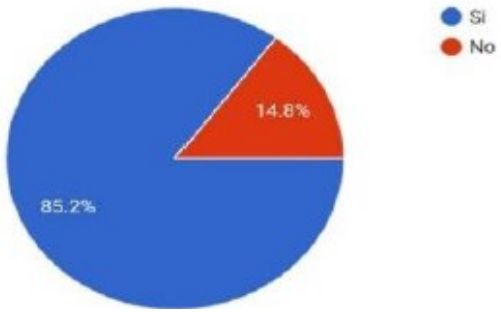
Población y Área de estudio

El estudio se realizó en el municipio de Tepic dentro de la Universidad Autónoma de Nayarit en la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la licenciatura de Administración, tomando una muestra no probabilística por conveniencia de 50 estudiantes a encuestar.

RESULTADOS

Durante la pandemia 85.2% de los jóvenes encuestados notaron una afectación directa hacia su rendimiento académico, tal como se observa en la figura 1.

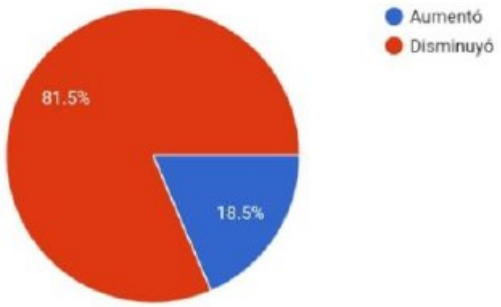
Figura 1. ¿Cree que la pandemia afectó su rendimiento escolar?



Fuente: Elaboración Propia

Asimismo, en la figura 2, 81.5% de los jóvenes encuestados notaron una disminución dentro de su aprendizaje en tiempos de pandemia, dejando una gran diferencia con el otro 18.5% que notó un aumento.

Figura 2. ¿Considera que el aprendizaje que obtuvo durante la pandemia en clases virtuales aumentó o disminuyó?

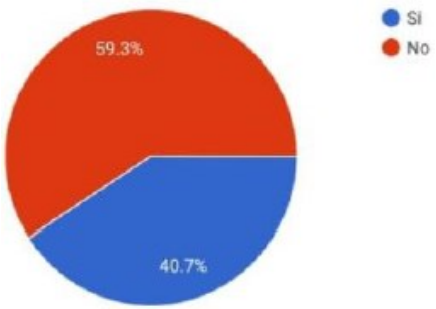


Fuente: Elaboración Propia

En la figura 3 se observa un desbalance más pequeño a comparación de las figuras anteriores, aquí se puede observar 59.3% los jóvenes consideran que las plataformas digitales no ayudaron en su aprendizaje, mientras que 40.7% comenta que, si los ayudó a mejorar su

rendimiento, aquí existe esa diferencia no tan grande debido a las situaciones de cada estudiante, quienes tenían mejores dispositivos y red a su alcance.

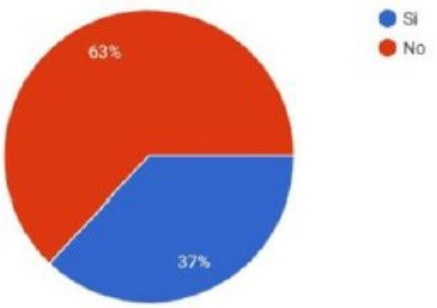
Figura 3. ¿Considera que las plataformas digitales ayudaron a la mejora del aprendizaje?



Fuente: Elaboración Propia

En la figura 4 se puede apreciar un pequeño porcentaje de estudiantes que pensaron en abandonar sus estudios debido a los tiempos difíciles que se vivían, específicamente 37% de los jóvenes encuestados que en comparación con 63% se estima que a pesar de sus dificultades pensaron seguir adelante.

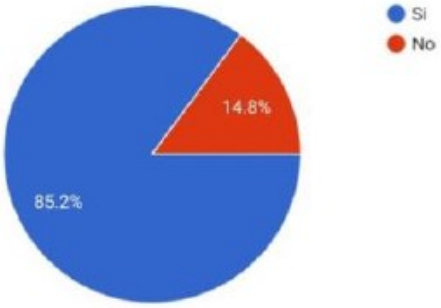
Figura 4. ¿A consecuencia de la pandemia, pensó en abandonar sus estudios?



Fuente: Elaboración Propia

En la figura 5 se puede observar un porcentaje alto de estudiantes que mostraron tener distracciones al momento de tener clases en línea, 85.2% mostró dificultades para aprender debido a las distracciones y falta de concentración, mientras que un pequeño porcentaje 14.8% mostró no tener problemas.

Figura 5. ¿Tuvo distracciones durante las clases en línea?



Fuente: Elaboración Propia

DISCUSIÓN

La discusión de los resultados revelados en el texto muestra un impacto significativo de la pandemia en el rendimiento académico de los jóvenes encuestados. El 85.2% de los jóvenes notaron una afectación directa hacia su rendimiento académico, lo que indica que la transición a las clases en línea y las circunstancias relacionadas con la pandemia presentaron desafíos sustanciales.

En relación al aprendizaje durante la pandemia, el 81.5% de los jóvenes encuestados notaron una disminución en su aprendizaje, mientras que solo el 18.5% notó un aumento. Esto sugiere que la adaptación a las clases en línea y la falta de interacción presencial tuvieron un impacto negativo en la experiencia de aprendizaje de la mayoría de los jóvenes encuestados.

La importancia de las plataformas digitales en el aprendizaje durante la pandemia. El 59.3% de los jóvenes considera que las plataformas digitales no ayudaron en su aprendizaje, mientras que el 40.7% señala que sí les ayudaron a mejorar su rendimiento. Esta diferencia puede estar relacionada con las disparidades en el acceso a dispositivos y una conexión a internet estable. Los estudiantes que contaban con mejores recursos tecnológicos tuvieron más probabilidades de beneficiarse de las plataformas digitales.

Se observa que el 37% de los jóvenes encuestados consideraron abandonar sus estudios debido a las dificultades causadas por la pandemia. Sin embargo, es alentador notar que el 63% decidió seguir adelante a pesar de las circunstancias desafiantes. Esto demuestra la perseverancia y el

compromiso de la mayoría de los estudiantes para continuar con su educación a pesar de los obstáculos.

Asimismo, pone de relieve las dificultades de concentración y las distracciones experimentadas durante las clases en línea. El 85.2% de los jóvenes encuestados manifestaron dificultades para aprender debido a las distracciones, lo cual puede estar relacionado con el entorno doméstico y la falta de una estructura y ambiente adecuados para el aprendizaje en línea.

En general, los resultados reflejan los desafíos que los jóvenes enfrentaron durante la pandemia en términos de rendimiento académico, aprendizaje, uso de plataformas digitales, consideración de abandonar los estudios y dificultades de concentración. Estos hallazgos subrayan la necesidad de abordar las disparidades en el acceso a la tecnología y de brindar un entorno de aprendizaje óptimo durante situaciones de crisis como la pandemia. Además, destacan la importancia de ofrecer apoyo emocional y académico a los estudiantes para superar las dificultades y mantener su compromiso con la educación.

CONCLUSIÓN

Esta investigación concluye con el conocimiento de cómo ha sido la educación de los jóvenes durante el periodo de contingencia ocasionada por el virus de Covid-19, una gran parte de los jóvenes estudiantes mostró tener dificultad a la hora de aprender mediante las clases virtuales, sin duda, esta pandemia se ha encargado de marcar un antes y un después dentro de la educación dando un paso apresurado para tener un cambio completo en el conocimiento de las herramientas necesarias y aprovechar al máximo y tener el dominio de las plataformas que nos esperan.

De esta manera, la importancia de los docentes en todo el desarrollo del aprendizaje de los jóvenes para recolectar la información se sabe que no fue nada fácil afrontar esta problemática para ninguna de las dos partes, sin duda alguna todo un reto, entonces, ¿Qué tan difícil fue el aprendizaje para los jóvenes durante la pandemia? Se puede finalizar, que fue demasiado difícil debido a todas las circunstancias que se presentaron, pero no solo para los jóvenes alumnos, sino también para los docentes ya que se pasó de tener un sistema y un método específico, de dar clase de la misma manera durante años a cambiar por completo a un modelo de tecnología aplicada en la educación, sin duda alguna permaneciendo por las próximas generaciones.

REFERENCIAS

Arce, F. (2021). Ciclo escolar inédito: La educación enfrenta la contingencia; antes y durante de la pandemia. *Revista angolana de ciencias*, 3(1), 247-263. DOI: https://doi.org/10.54580/R0301.13

Chaverri, P. (2021). La educación en la pandemia: Ampliando las brechas preexistentes. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 21(3), 1-22. DOI: https://doi.org/10.15517/aie.v21i3.46725

Delgado, S. (2022). Efectos de la pandemia en el desarrollo de la práctica educativa universitaria. Un estudio de caso. *Panorama*, 16(30), https://doi.org/10.15765/pnrm.v16i30.3130

Garduño, E., Salgado, A. & Morales, M. (2022). ¿Quién está detrás de la pantalla? Análisis crítico de experiencias educativas en pandemia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, LII(3), 41-74. https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.3.508

Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, no. 44.

Linne, J. (2021). La educación del siglo XXI en tiempos de pandemia. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 32(62), 1-21. DOI: https://doi.org/10.33255/3262/977

Ramírez, M. (2021). Implementación de estrategias de Rapid E-Learning ante la pandemia. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1). DOI: https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2870

Salazar, A. & Abancin, R. (2022). Retos de la Educación Media latinoamericana en tiempos de pandemia. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 6(10), 210-227. https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagogo22.04061014

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), DOI: http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644

CAPÍTULO 4

EL IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19 Y LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

INTRODUCCIÓN

Durante toda nuestra vida hemos sobresalido con diferentes enfermedades como es la gripa común, todos hemos experimentado durante nuestra etapa de vida. En el año 2019 nuestra sociedad vivió una etapa de casos preocupantes donde empezó una pandemia como todos conocemos el COVID-19, fue un caos total en todo el mundo, dejando miles y millones de personas muertas, casos de pobreza, negocios en la quiebra y abandono a la educación.

Medir el impacto de la pandemia por la COVID-19 en distintos ámbitos es un reto nuevo que enfrentan los países en el mundo. En específico, en el campo de la educación la afectación ha sido particular, dadas las recomendaciones del distanciamiento social (INEGI, 2020). Así mismo, se señala que en esta pandemia se dejó estragos en los jóvenes para poder concluir el curso escolar.

Durante toda nuestra vida hemos sobresalido con diferentes enfermedades como es la gripa común, todos hemos experimentado durante nuestra etapa de vida. En el año 2019 nuestra sociedad vivió una etapa de casos preocupantes donde empezó una pandemia como todos conocemos el COVID-19, fue un caos total en todo el mundo, dejando miles y millones de personas muertas, casos de pobreza, negocios en la quiebra y abandono a la educación.

COVID-19: La Pandemia del país

Medir el impacto de la pandemia por la COVID-19 en distintos ámbitos es un reto nuevo que enfrentan los países en el mundo. En específico, en el campo de la educación la afectación ha sido particular, dadas las recomendaciones del distanciamiento social (INEGI, 2020). Así mismo, se señala que en esta pandemia se dejó estragos en los jóvenes para poder concluir el curso escolar.

Algunas de las cifras que el INEGI (2020) señala con respecto a la pandemia Covid-19 (tabla 1):

Tabla 1. Cifras asociadas a la pandemia Covid-19

	Inscripciones (2019-2020)	No concluyeron ciclo escolar (2019-2020)	Motivos no inscripción (2020-2021)
Total	33.6 millones	740 mil (2.2%)	5.2 millones (9.6%)
Asociados a COVID-19	-	58.9%	26.6%
Falta de dinero o recursos	-	8.9%	-
Otros motivos	-	-	25.3% (padres sin trabajo)
Carece de computadora, dispositivo o conexión a internet	-	-	21.9%
Disponibilidad para asistir a clases presenciales	-	-	Más de la mitad de la población

Fuente de Consulta: INEGI (2020)

Como sabemos el COVID-19 es una familia de virus que pueden causar enfermedades como el resfriado común, el síndrome respiratorio agudo grave (SARS, por sus siglas en inglés) y el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS, por sus siglas en inglés). En 2019 se identificó un nuevo coronavirus como la causa del brote de una enfermedad que se originó en China (Mayo Clinic, 2023).

Esta pandemia se originó el 31 de diciembre de 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS), recibió reportes de presencia de neumonía, de origen desconocido, en la ciudad de Wuhan, en China. Rápidamente, a principios de enero, las autoridades de este país identificaron la causa como una nueva cepa de coronavirus. La enfermedad se expandió hacia otros continentes como; Asia, Europa y América.

Durante esta pandemia se implementó la cuarentena la cual era separación y restricción de movimientos impuesta a una persona que puede haber estado en contacto con una fuente de infección pero que no tiene síntomas. El objetivo de la cuarentena era lograr que, en el caso de que la persona se hubiera infectado, no transmitiera la infección a otros (Bupa Salud, 2020). Como sabemos con anterioridad se desconoce el origen o la existencia de donde se originó el Covid-19 si proviene de algún animal o de una persona, se desconoce cómo es que se propago este lamentable virus en la sociedad, esta pandemia como se menciona se propago internacionalmente dejando estragos en todo el mundo.

Actualmente se han detallado cifras de confirmados casos de COVID-19 en el país con un total de confirmados 7, 599,784 casos y

333,981 casos de muertes hablando en general de todos de estados, mientras tanto en Nayarit casos de infectados 77,385 y 3,283 muertes hasta la fecha de este año 2023 (Secretaria de Salud Gobierno Baja California Sur, 2023).

La educación: COVID-19

Durante la pandemia se vivieron diferentes problemáticas una de ellas es la educación donde miles de escuelas cerraron sus puertas e iniciaron las clases online donde jóvenes, niños y maestros dieron sus clases mediante la tecnología que a su vez fue una difícil situación para los jóvenes y niños ocasionando que no aprendieran o abandonaran sus estudios.

Como anteriormente sabemos la educación es una herramienta primordial en la vida de los más jóvenes y los más pequeños, es de suma importancia que todos los jóvenes tengan un crecimiento profesional para su futuro. La educación es un derecho básico que cada niño y adolescente debe tener para desarrollarse como adultos (Araya y Nebot, 2020).

En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas y en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Durante el ciclo escolar 2019-2020 se menciona que se identificó que para el 74.6% de la población de primaria el aparato o dispositivo para las clases, si bien, era propiedad de la vivienda se tuvo que compartir con alguien más y para el 21% de ellos fue de uso exclusivo; para el alumnado de secundaria se identifica una mejora importante en cuanto a la condición

de la exclusividad del aparato o dispositivo que se utilizó para sus clases o actividades escolares, sin embargo, sigue siendo mayor el porcentaje de quienes tuvieron que compartir con alguien más de la vivienda con 52.6%, y el 43.2% tuvo uso exclusivo de la herramienta tecnológica que utilizó para atender su educación a distancia (INEGI, 2020).

Para el caso del alumnado de educación media superior y superior, la situación se invierte y resulta mayor el porcentaje de quienes pudieron disponer de forma exclusiva del dispositivo que utilizaron para las clases a distancia o actividades escolares, siendo de 61.1% para población en educación media superior, y 67.7% para los del nivel superior. Vale la pena destacar que resultó bajo el porcentaje de población que tuvo que pedir prestado o pagar por el uso del dispositivo o aparato que utilizó para sus clases o tareas escolares, esto sucedió para todos los niveles educativos (INEGI, 2020).

Se señala también los motivos asociados a la pandemia, por los cuales la población escolar no concluyo el ciclo escolar 2019-2020, se distribuyeron de la siguiente manera (Extranet, INEGI, 2021), como se observa en la figura 1.

Figura 1. Motivos asociados a la pandemia

Fuente: INEGI (2020)

La encuesta de medición del impacto de la pandemia del INEGI revela que la falta de recursos fue la principal causa para que los estudiantes no se inscribieran en el ciclo escolar actual, en el ciclo escolar actual se inscribieron 32,9 millones estudiantes, 60,6% de la población de entre 3 a 29 años, según el estudio, por motivos asociados al covid-19 o por falta de dinero o recursos no se inscribieron 5,2 millones de personas (9.6% del total de 3 a 29 años al ciclo escolar 2020-2022 (Maldonado, 2021).

Objetivo principal

Detallar la problemática que existió en la pandemia de covid-19 una de las causas que dieron como resultado la ausencia y abandono en la educación ocasionando una disminución en el aprendizaje, el crecimiento profesional y académico.

4.3.1. Objetivos específicos

- Informar acerca del bajo rendimiento en la educación debido al COVD-19 en Tepic.
- Detallar más a profundidad las causas y problemáticas que desencadeno la pandemia.
- Obtener las conclusiones pertinentes al caso.

4.3.2. Pregunta de investigación

De lo anterior, se realizó la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo afecto el COVID-19 en la educación en México?

METODOLOGÍA

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, como menciona Neil y Suarez (2017), constituye el método experimental común de la mayoría de las disciplinas científicas. El objetivo de una investigación cuantitativa es adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que nos permita conocer la realidad de una manera más imparcial, ya que se recogen y analizan los datos a través de los conceptos y variables medibles. La investigación cuantitativa es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados.

Población y muestra

El tipo de población fue enfocada a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Para la muestra se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir cuando no tenemos acceso a una lista completa de los individuos que forman la población (marco muestral) y, por lo tanto, no conocemos la probabilidad de que cada individuo sea seleccionado para la muestra (Ochoa, 2015). Teniendo como resultado una muestra de 30 personas encuestadas.

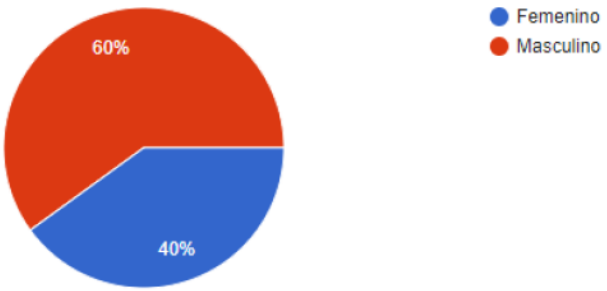
Recopilación y tratamiento de la información

Para la recopilación de la información se realizó una encuesta en Google Formularios y fueron preguntas cerradas, una vez logrando la información requerida, se realizó la descarga de imágenes con sus graficas representando la información para su posible análisis y discusión.

RESULTADOS

Los resultados de la siguiente pregunta aplicada a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit señalan que 60% hombres dieron respuesta y el 40% fueron mujeres, dando respuesta a su situación de su escuela contra el covid-19 (figura 2).

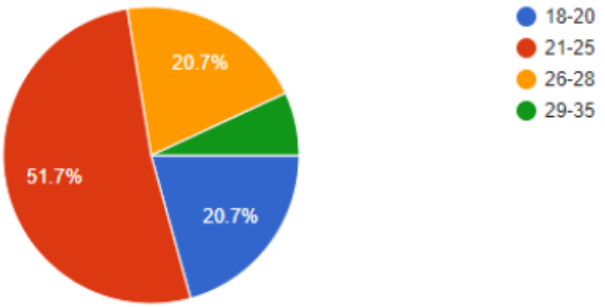
Figura 2. ¿Cuál es su sexo?



Fuente: Elaboración Propia

La siguiente pregunta fue la edad, donde el 51.7% de 21-25 años edad respondieron su situación de su ciclo escolar anteriormente, mientras el 20.7% eran de 26-28 años y 20.7% de 18-20, el 6.9% de 29-35 años (figura 3).

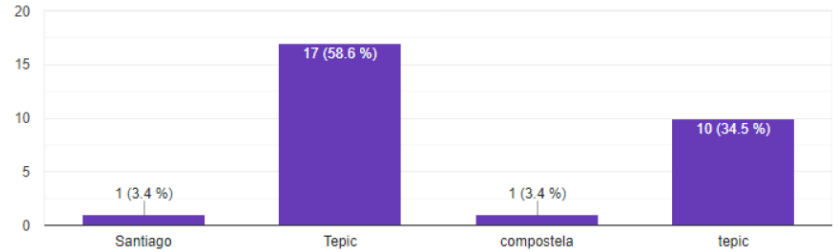
Figura 3. ¿Cuál es su edad?



Fuente: Elaboración Propia

La siguiente pregunta la mayoría de sus respuestas radican en Tepic con un 58.6% y 34.5% mientras que de las demás encuestados radican en Santiago con 3.4% y 3.4% de Compostela (figura 4).

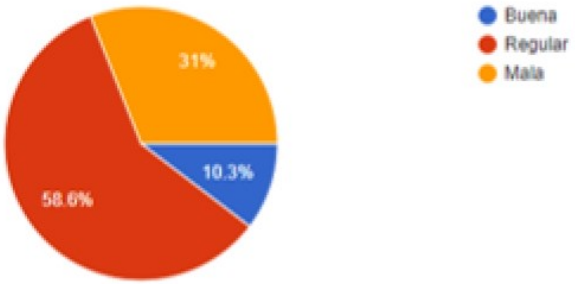
Figura 4. ¿Dónde radica?



Fuente: Elaboración Propia

Para presentar los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes universitarios se conoce que el 58.6% durante la pandemia su educación fue regular, mientras que el 31% señala que fue mala y el 10.3% fue buena, cabe señalar que la mayoría de encuestados durante a la pandemia fue regular durante sus clases online, como se observa en la figura 5.

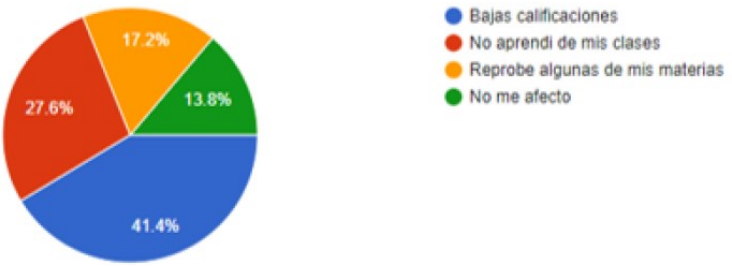
Figura 5. ¿Cómo fue su situación en la educación durante la pandemia?



Fuente: Elaboración Propia

Asimismo, la siguiente pregunta fue ¿En qué medida le afecto la pandemia en la escuela? sus resultados fueron 41.4% obtuvieron bajas calificaciones, el 27.6% señalaron que no aprendieron y el 17.2% reprobaron algunas de sus materias, como se observa en la figura 6.

Figura 6. ¿En qué medida le afecto la pandemia en la escuela?



Fuente: Elaboración Propia

De igual manera la siguiente pregunta que se recabo fue su situación actual en su educación, si concluyeron o no su año escolar, los siguientes datos describen que el 41.4% no aprendieron de sus clases por lo cual decidieron no seguir con sus materias mientras la segunda pregunta también aplica el mismo porcentaje empatando el 41.4% donde no les perjudico la pandemia en su año escolar mientras que el 17.2% reprobaron el semestre, como se muestra en la siguiente figura 7.

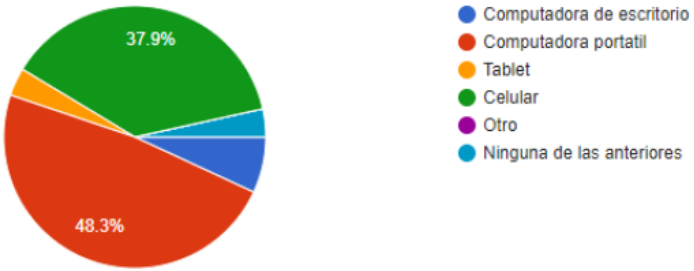
Figura 7. ¿Su situación actualmente es?

Fuente: Elaboración Propia

La respuesta a la siguiente pregunta es ¿Cuál de estas herramientas utilizo para sus clases online? El 48.3% fue computadora portátil esto quiere decir que fue una de las herramientas más utilizadas durante las

clases online mientras que el celular fue la segunda herramienta más utilizada con un 37.9% (figura 8).

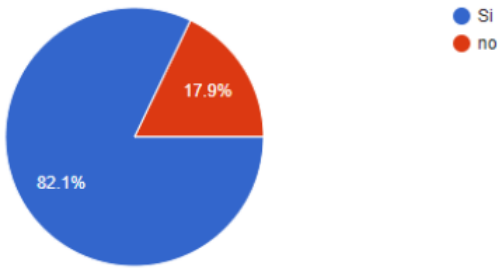
Figura 8. ¿Cuál de estas herramientas utilizo para sus clases online?



Fuente: Elaboración Propia

La última pregunta con sus resultados fue ¿Concluyo el semestre en la pandemia? Los cuales los resultados no fueron casos tan negativos lo cual los porcentajes fueron el 82.1% si termino su ciclo escolar mientras que el 17.9% respondieron que no (figura 9).

Figura 9. ¿Concluyo el semestre en la pandemia?



Fuente: Elaboración Propia

DISCUSIÓN

El texto presenta los resultados de una encuesta aplicada a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit, con el objetivo de comprender su situación educativa durante la pandemia del COVID-19. Los datos revelan la participación de hombres y mujeres en la encuesta, con un 60% y un 40% respectivamente. Además, se indaga sobre la edad de los encuestados, mostrando que la mayoría se encuentra en el rango de 21 a 25 años, seguido de grupos de edad más amplios, como 26 a 28 años y 18 a 20 años. En cuanto a la ubicación de los encuestados, se observa que la mayoría reside en Tepic, seguido por Santiago y Compostela, lo que proporciona un panorama geográfico de los participantes.

Al analizar los resultados de la encuesta, se destaca que el 58.6% de los estudiantes consideró que su educación durante la pandemia fue regular, mientras que el 31% la calificó como mala y solo el 10.3% la consideró buena. Estos datos reflejan una percepción mayoritaria de que la calidad de la educación se vio afectada durante el periodo de clases en línea. En cuanto al impacto de la pandemia en la escuela, los resultados revelan que el 41.4% de los encuestados obtuvo bajas calificaciones, el 27.6% declaró que no aprendió y el 17.2% reprobaron algunas materias. Estos datos sugieren que muchos estudiantes enfrentaron dificultades en su rendimiento académico durante este período.

En relación a la situación actual de su educación, el 41.4% de los encuestados decidió no continuar con sus materias debido a la falta de aprendizaje durante la pandemia. Por otro lado, el mismo porcentaje

(41.4%) indicó que la pandemia no afectó negativamente su año escolar. Por último, el 17.2% de los encuestados informó que reprobaron el semestre. En cuanto a las herramientas utilizadas para las clases en línea, se observa que el 48.3% de los estudiantes utilizó una computadora portátil, lo que demuestra que fue una de las herramientas más utilizadas durante este período. El celular fue la segunda opción más utilizada, con un 37.9%.

Finalmente, en cuanto a la conclusión del semestre durante la pandemia, el 82.1% de los encuestados informó que sí lograron terminar su ciclo escolar, mientras que el 17.9% no lo concluyó. Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los estudiantes tuvo una experiencia educativa regular durante la pandemia, con algunos desafíos y dificultades en el aprendizaje. Las herramientas tecnológicas, como las computadoras portátiles y los teléfonos celulares, fueron ampliamente utilizadas durante las clases en línea. A pesar de los obstáculos, una proporción significativa de estudiantes logró concluir el semestre con éxito. Estos resultados resaltan la importancia de abordar los desafíos y aprovechar al máximo las oportunidades que brindan las tecnologías en la educación actual.

CONCLUSIÓN

Finalmente, los estudiantes se vieron enfrentados a desafíos significativos durante el periodo en el que las clases no pudieron ser presenciales debido a la pandemia. Lamentablemente, muchos de ellos no lograron obtener un aprendizaje satisfactorio en sus cursos en línea. La falta de una buena conexión a internet y la falta de interés por parte de los estudiantes dificultaron su participación en las clases virtuales, lo que llevó a la deserción de algunas materias o al fracaso académico.

En esta situación difícil para el aprendizaje, la empatía hacia la educación por parte de los estudiantes no fue completamente clara. Como resultado, la mayoría de los estudiantes, tanto hombres como mujeres, no lograron adquirir los conocimientos esperados y se vieron frustradas sus expectativas académicas.

Es importante destacar que algunos alumnos encontraron en sus profesores un apoyo invaluable para completar el ciclo escolar, ya que estos docentes brindaron las herramientas necesarias para facilitar el aprendizaje a distancia. Esta tarea supuso un gran desafío para los educadores, quienes se esforzaron por adaptarse y brindar la mejor experiencia educativa posible. Sin embargo, la negativa de muchos jóvenes a participar activamente o la falta de acceso a los recursos necesarios impactó negativamente en su rendimiento académico y en la calidad de su aprendizaje.

Estos resultados reflejan la importancia de abordar de manera integral los desafíos que surgen durante situaciones de educación a

distancia, especialmente en circunstancias extraordinarias como las vividas durante la pandemia. Es fundamental fortalecer la infraestructura tecnológica y promover estrategias de apoyo y motivación para garantizar que los estudiantes puedan participar activamente en su educación y lograr un aprendizaje significativo en cualquier entorno educativo.

REFERENCIAS

Araya, D. & Nebot, P. (2020) Derecho a la Educación. Recuperado de: https://www.humanium.org/es/derecho-educacion/

Bupa Salud, (2020,03). Coronavirus. Recuperado de: https://www.bupasalud.com.mx/salud/coronavirus

Extranet, INEGI (2021) La Educación en México durante la Pandemia. Recuperado de: https://extranet.inegi.org.mx/covid-19/la-educacion-en-mexico-durante-la-pandemia/

INEGI (2020). Encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ECOVID) 2020, Segunda Edición no.2. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_nota_tecnica.pdf

Maldonado, C. (2021) La pandemia deja a cinco millones de estudiantes fuera de la escuela en México. Recuperado de: https://elpais.com/mexico/2021-03-23/la-pandemia-deja-a-cinco-millones-de-estudiantesfuera-de-la-escuelaen-mexico.html

Mayo, Clinic (2023, 20). Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19). Recuperado de: https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963

Neil, A. & Suarez, L. (2017). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. Recuperado de: http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf

Ochoa, C., (2015) El muestro por Conveniencia. Recuperado de: https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia

Secretaria de Salud Gobierno Baja California Sur (2023). Casos Covid-19 México. Recuperado de: https://coronavirus.bcs.gob.mx/casos-covid-19-mexico/

Epílogo

La pandemia ha tenido un impacto significativo en millones de jóvenes estudiantes, dejando su aprendizaje inconcluso. Es importante reconocer que el cierre de escuelas, la falta de recursos y la falta de preparación para enfrentar esta crisis han llevado a muchos jóvenes a experimentar dificultades en su capacidad de aprendizaje, y algunos han tenido que tomar decisiones difíciles que comprometen su educación o su sustento diario. Aunque ha pasado tiempo desde entonces, las consecuencias de esta situación todavía persisten en la actualidad.

Indudablemente, la educación durante la pandemia representó un cambio drástico para los jóvenes. A pesar de estar familiarizados con la tecnología, enfrentaron dificultades para desarrollar un aprendizaje efectivo y aprovechar plenamente el potencial que la tecnología ha brindado en los últimos años. Desde tomar clases en casa hasta utilizar dispositivos móviles como herramientas para recibir instrucción, estas herramientas tecnológicas se convierten en un valioso apoyo que enriquece el proceso educativo al ofrecer una fuente rica de información.

A pesar de los obstáculos, es importante reconocer que las tecnologías surgieron como herramientas beneficiosas que apoyaron la educación en todos los niveles. En su mayoría, los resultados fueron favorables y cumplieron con los objetivos propuestos por las instituciones educativas. La inclusión de estas tecnologías amplió el panorama educativo, permitiendo a docentes y estudiantes utilizar plataformas

digitales y medios de comunicación a distancia para maximizar el aprendizaje durante los semestres cursados.

La educación a distancia es una realidad que ha permitido llegar a los lugares más remotos a través de medios informáticos. Esto marca el comienzo de una nueva forma de impartir clases, ya que gracias a estas herramientas se pudo hacer frente a la pandemia y modificar los planes de estudio para incluir asignaturas relacionadas con el manejo y conocimiento de la informática, la gestión de información y las clases en línea. Esto ha llevado a una alfabetización tecnológica, aunque es importante señalar que aún existen desafíos, como la falta de equipos o la falta de acceso a servicios de internet, lo que impide a algunos estudiantes tomar clases.

Aunque las tecnologías actuales ofrecen muchas posibilidades para reducir la brecha en la alfabetización digital y promover la inclusión de género, aún enfrentamos desafíos significativos que obstaculizan su implementación efectiva. Uno de estos desafíos es la falta de acceso a tecnología y conectividad a internet, especialmente en países en desarrollo. Esto limita la disponibilidad y el uso de recursos digitales en el ámbito educativo, lo que dificulta la participación equitativa de todos los estudiantes.

Para utilizar de manera efectiva las tecnologías de la información y la comunicación en el aula, es fundamental que los educadores estén familiarizados con estas herramientas y sepan cómo integrarlas de manera pedagógica. Del mismo modo, los estudiantes deben desarrollar habilidades digitales para aprovechar al máximo las oportunidades de

aprendizaje que brindan estas tecnologías. Por lo tanto, se requiere un enfoque integral que incluya programas de capacitación y formación para los docentes, así como la inclusión de habilidades digitales en el currículo educativo.

En conclusión, aunque las tecnologías actuales ofrecen herramientas y recursos valiosos para abordar la brecha en la alfabetización digital, aún enfrentamos desafíos como la falta de acceso a la tecnología y la conectividad, así como la necesidad de fortalecer las habilidades técnicas y la capacitación en docentes y estudiantes. Además, es crucial promover la inclusión de género en la alfabetización digital, superando las disparidades existentes. Para lograr una educación digital equitativa y de calidad, es necesario abordar estos desafíos mediante el desarrollo de políticas y programas que aseguren el acceso a la tecnología, brinden formación adecuada y promuevan la participación equitativa de todos los estudiantes, independientemente de su género.

Sin embargo, mediante el desarrollo de estrategias inclusivas y el uso de herramientas tecnológicas, se pueden superar estas barreras. Se pueden implementar programas de mentoría o talleres en línea específicos para mujeres y niñas, que fomenten su participación activa en la tecnología y promuevan su interés en áreas como la programación, la ciencia y la ingeniería. Asimismo, las tecnologías pueden ser utilizadas para ofrecer contenido educativo con perspectiva de género, que aborde de manera equitativa las experiencias y los logros de mujeres destacadas en diferentes campos, de modo que las estudiantes se sientan inspiradas y motivadas a

seguir carreras en tecnología. Los paradigmas educativos se están modificando de manera efectiva, estableciendo estrategias propias que impulsan el cambio y fortalecen la educación en su conjunto.

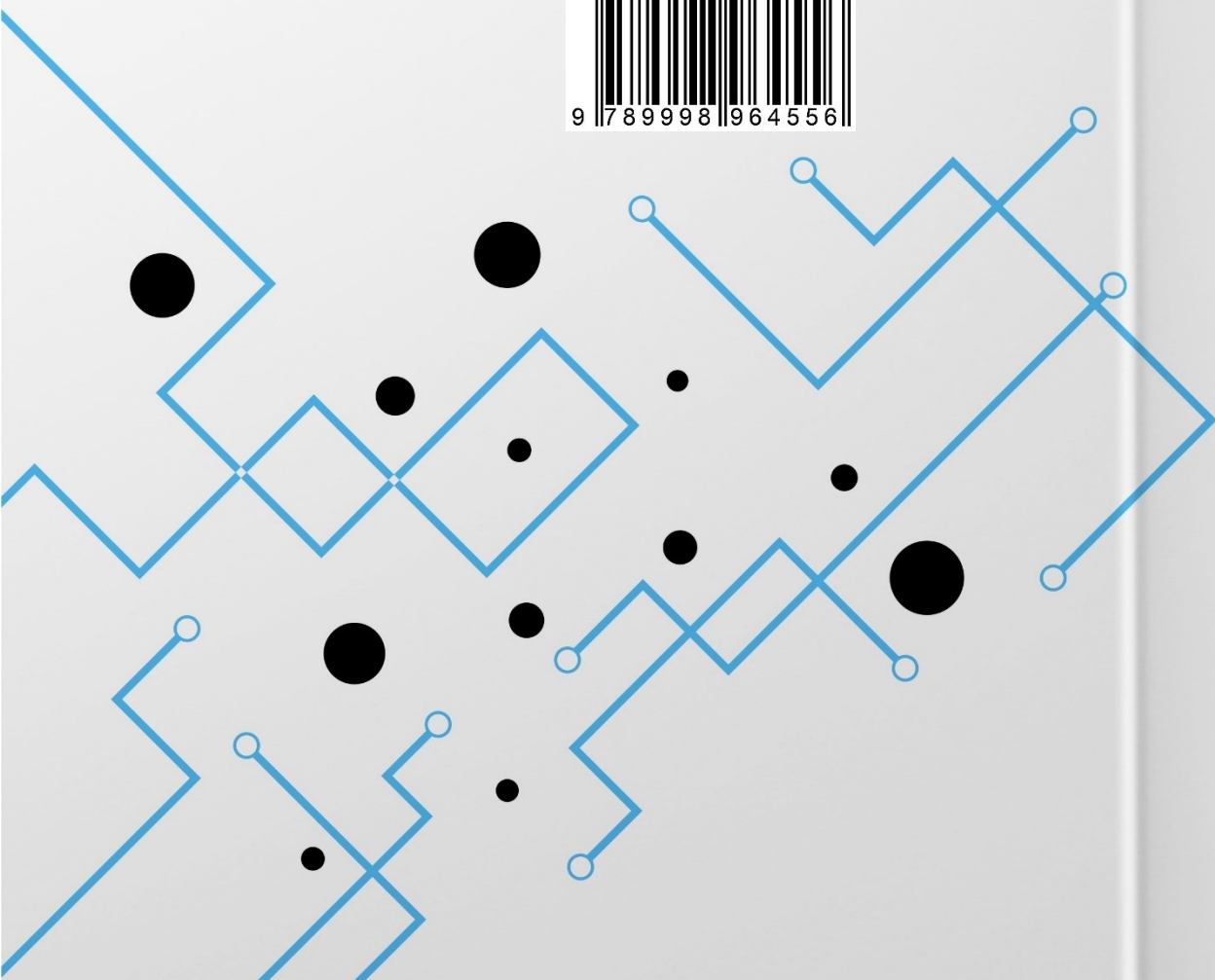
BIOGRAFÍA DEL AUTOR PRINCIPAL/ O COAUTORES.

Gilberto Mejía Salazar

Doctor en Educación, Maestro en Ciencias de Turismo Sustentable, Licenciado en Informática y Estadística. Cuenta con perfil PRODEP, actualmente Profesor Investigador de la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA). Universidad Autónoma de Nayarit, México.

Kayoko Kurita.

Doctoral Course, Graduate School of Education, The University of Tokyo, Master Course, Graduate School of Education, The University of Tokyo, Educational Psychology, Education, The University of Tokyo, Liberal arts, The University of Tokyo. Professor, Graduate School of Education, The University of Tokyo (Concurrent) Professor (Deputy Director), Center for Research and Development in Higher Education (Concurrent) Project Professor, Graduate School of Frontier Sciences. The University of Tokyo, Japan.

Julio 2023 - CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright © - CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright del texto © 2023 de Autores
Formato: PDF
Tamaño: Sobre C5 162 x 229 mm
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acceso: World Wide Web
biblioteca.ciencialatina.org
editorial@ciencialatina.org
Atención por WhatsApp al +52 22 2690 3834

ISBN: 978-99989-64-55-6