DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MOOC PARA FORTALECER LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE LÓPEZ LASCANO

Ciencia Latina Internacional
CID editorial
REDALAC
INDEXA
AGENCIA ISBN
Crossref

Julio 2023– CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright © CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright del texto © 2024 de Autores
biblioteca.ciencialatina.org
editorial@ciencialatina.org
Atención por WhatsApp al +52 22 2690 3834

Datos Técnicos de Publicación Internacional
Título: Diseño e implementación de un MOOC para fortalecer las habilidades blandas en la Comunidad Educativa Enrique López Lascano **Autor:** Praxedes Maribel Mora Pluas, Walter Wilfrido Santana Arcaya, Freddi Orlando Simbaña Navarrete, Yesenia Anabell Coya Choez, Ana Victoria Vera Timbiano **Editor:** CID - Centro de Investigación y Desarrollo **Diseño de tapa:** CID - Centro de Investigación y Desarrollo **Corrección de Estilo:** CID - Centro de Investigación y Desarrollo **Formato:** PDF **Páginas**: 51 pág. **Tamaño:** A4 **Requisitos de sistema:** Adobe Acrobat Reader **Modo de acceso:** World Wide Web **ISBN:** 978-99989-64-51-8 **DOI:** https://doi.org/10.37811/cli_w935

1ª. Edición. Año 2023. Editorial CID - Centro de Investigación y Desarrollo.

El contenido del libro y sus datos en su forma, corrección y fiabilidad son responsabilidad exclusiva de los autores. Permite la descarga de la obra y compartir siempre que los créditos se atribuyan a los autores, pero sin la posibilidad de cambiarlo de cualquier forma o utilizarlo con fines comerciales

Prohibida su reproducción por cualquier medio.

Distribución gratuita

ÍNDICE

RESUMEN 5
1.Título 6
2. Descripción de la propuesta 6
3. Objetivos **7**
3.1. Objetivos Generales 7
3.2. Objetivos Específicos 7
4. Necesidades **7**
5. Limitaciones 8
6. Cronograma 9
7. Presupuesto 10
9. Ambiente virtual de Aprendizaje 12
Fase de Diseño 14
Fase de desarrollo 15
Fase de implementación 27
Fases de Evaluación 31
Evaluación de los aprendizajes de los participantes 31
Evaluación de satisfacción de los participantes del curso 33
CONCLUSIONES 34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 35
ANEXOS 36

Título del Trabajo:

Diseño e implementación de un MOOC para fortalecer

las habilidades blandas en la Comunidad Educativa Enrique López Lascano.

Línea de Investigación:

Gestión de los Procesos de la Educación

Programa de Maestría:

Tecnología e Innovación Educativa

Título a obtener:

Magister en Tecnología e Innovación Educativa

RESUMEN

En la segunda década del siglo XXI La educación dio un giro inesperado, los docentes no sestaban preparados para interactuar en clases virtuales, se vieron en la necesidad de aprender nuevas formas en comunicación virtual, enfrentado a nuevos retos de enseñanza para educar a los estudiantes del país, aprendieron de manera intuitiva a conectarse en diferentes plataformas educativas convirtiéndose en actores relevantes en la enseñanza.

El proceso del desarrollo de las habilidades blandas en la comunidad educativa es un desafío revelador en el sector educativo, impulsa la inteligencia emocional junto con las habilidades transversales que enfocan al desarrollo de valores humanos, fomentan la comunicación afectiva entre las personas, mediante las actividades que se generan en la plataforma MOCC se logró un notable mejoramiento en la comunicación asertiva y la escucha activa, generando un ambiente afectivo entre los miembros de la comunidad.

La ejecución de la capacitación en linea en la Unidad Educativa se observó cambios en las interacciones sociales, estimulo el liderazgo, los trabajos colaborativos, armonizando la empatía y adaptación en el contexto laboral, resolviendo conflictos que se presentan en el diario convivir con sus semejantes, finalmente se instauró el pensamiento crítico en la comunidad educativa.

Actualmente en las instituciones educativas se deben desarrollar una excelente calidad armónica, debiendo contar con el perfeccionamiento de habilidades blandas para alcanzar el éxito en su desempeño laboral, aportando con aprendizajes significativos en los estudiantes, mejorando sus actitudes en el escenario social donde desenvuelvan para la solución en diversas circunstancias en la vida cotidiana.

Palabras claves: Comunidad Asertiva - Habilidades Blandas – Liderazgos - Plataformas-Valores

1.Título

Diseño e implementación de un MOOC para fortalecer las habilidades blandas en la Comunidad Educativa Enrique López Lascano.

2. Descripción de la propuesta

La comunicación juega un papel importante en los campos sociales, laborales y educativos, convirtiéndose en el pilar donde se cristaliza el asertividad comunicativo, el arte de emitir-receptar los mensajes de forma clara y entendible; la comunicación personifica en los individuos el desarrollo de habilidades blandas, su interrelación simboliza un factor preponderante que será visibilizado durante una práctica adecuada de todos los participantes de la comunidad educativa.

El diseño e implementación del MOOC está estructurado con temas para optimizar la comunicación entre las personas, diferenciar las influencias negativas, generar un ambiente afectivo que provoquen emociones entre los grupos de la comunidad, estimular los trabajos que realicen en diferentes campos del saber, se tiene preparado una serie de actividades que fomentarán la práctica en la comunidad educativa, mediante recursos tecnológicos tales como: videos ilustrativos, diapositivas con información atractiva, foros de comentarios, chat con inquietudes, evaluaciones que permitan conocer los avances practicados, etc., se pretende estimular el desarrollo de las habilidades blandas junto a las habilidades tecnológicas.

El presente trabajo está orientado en los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa Enrique López Lascano, permite mejorar la comunicación afectiva que brinda las habilidades blandas, pero la desconexión virtual se debe a factores económicos contribuyendo que la plática entre los actores de la educación no exista, las habilidades blandas forman al estudiante mediante la práctica diaria reviste de mucha importancia en la vida estudiantil y la profesión de los docentes.

3. Objetivos

3.1. Objetivos Generales

Elaborar un MOOC para fortalecer las habilidades blandas en los miembros de la Comunidad Educativa Enrique López Lascano.

3.2. Objetivos Específicos

• Analizar las componentes académicas de un MOOC y elegir los contenidos para el fortalecimiento comunicacional de los miembros de la comunidad educativa en habilidades blandas.

• Diseñar un programa pedagógico para el desarrollo de las habilidades blandas en los miembros de la Unidad Educativa Enrique López Lascano.

• Desarrollar materiales y recursos interactivos que permitan reflexionar, comunicar e interactuar lo aprendido dentro de los contenidos del MOOC.

• Implementar la versión de pilotaje del MOOC, a través del Moodle para validar la funcionalidad de la capacitación en linea.

• Evaluar el MOOC como recursos de enseñanza aprendizaje para el fortalecimiento comunicacional de la comunidad educativa.

4. Necesidades

El desarrollo de las habilidades blandas, se convierte en un factor significativo para la etapa escolar como la universitaria; los conocimientos adquiridos determinan el éxito en la educación superior en el mundo laboral, el desarrollo de las habilidades blandas ayuda a las personas a relacionarse con sus pares; los educadores toman un rol importante en esta formación son quienes deberán transmitir a los estudiantes la importancia de estas habilidades.

En el contexto educativo es necesario que los actores desarrollen diferentes habilidades del comportamiento humano, permitiendo una comunicación que redundará en empatía en el marco social de la comunidad, la vida cotidiana es un escenario donde existe un constante aprendizaje, la problemática que presenta en la comunidad educativa no se aleja del denominador común de otras problemáticas de comunicación, por tal motivo se pretende resolver en este contexto en el desarrollo de las habilidades blandas para una mejor comunicación.

El comportamiento es primordial en el desarrollo intelectual esto promueve una educación participativa donde se generen espacios de diálogos, respetando sus opiniones, facilitando las comunicaciones y fomentando el liderazgo; todas inciden de la formación académica, personal y laboral de los seres humanos, al punto que generen oportunidades de lograr un trabajo acorde a su perfil profesional.

Cada unidad contará con actividades que integren las áreas del liderazgo, trabajo en equipo, empatía, adaptación, resolución de conflictos y una comunicación asertiva, que transformen en forma radical el uso de la tecnología de la información y los ambientes de trabajo en sus diferentes modalidades.

5. Limitaciones

En el contexto de la educación, la evolución de la tecnología ha obligado a reinventarnos constantemente incorporando nuevas herramientas tecnológicas, con la finalidad de alcanzar el desarrollo integral de las personas, surge la necesidad de ampliar las formas de aprender que permitan su capacitación en línea en sus espacios de tiempo libres, diversas instituciones de educación superior nacionales e internacionales han incrementado este medio de aprendizaje; al efectuar esta formación en línea debe contar con el compromiso de la comunidad, tener presente el cronograma de la capacitación, organizar un lugar adecuado, leer el material de apoyo y realizar las tareas dentro de su hogar.

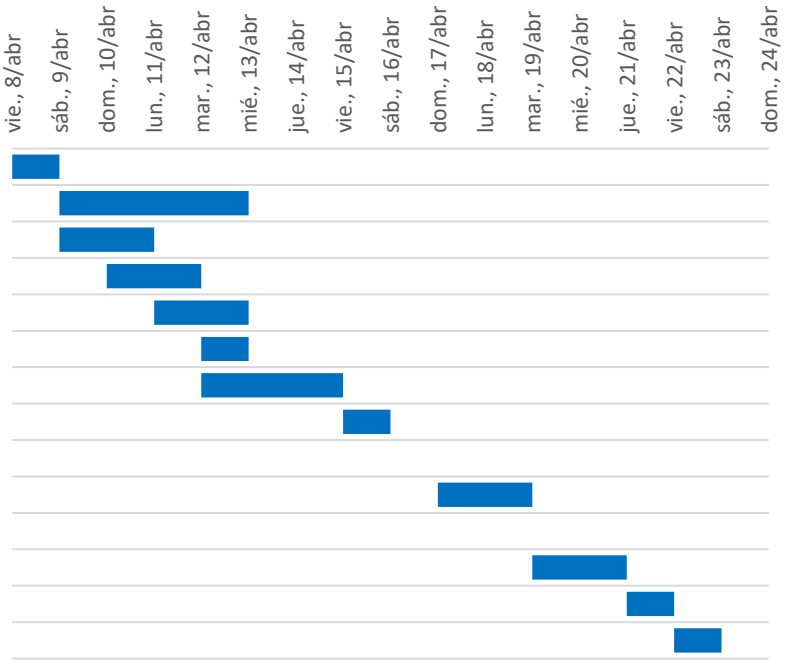
Las limitaciones o dificultades que pueden presentar los participantes de la capacitación en línea, puede ser de sentido técnico debido a la conectividad deficiente no le permitirá una participación continua, viéndose afectada la capacitación para este grupo de personas, por otro lado el tutor no podrá realizar una observación directa en el desempeño de los participantes, resolver sus dudas al ingresar a realizar actividades con los recursos tecnológicos establecidos en el MOOC o reforzar los aspectos negativos o positivos que generen los temas o subtemas de las unidades.

Los miembros de la comunidad educativa deben tenerse cuidado en no caer en la monotonía de un determinado tema, este debe ser tratado de manera dinámica, la capacitación debe ser siempre continua evitar la discontinuidad de los temas o actividades, por último, no ser extenso con explicaciones que la intervención sea participativa para dinamizar el proceso de capacitación.

6. Cronograma

Tabla 1. Cronograma de elaboración del MOOC

FASES DEL PROYECTO	**FECHAS**		
Análisis	**Inicio**	**Duracion (días)**	**Fin**
Título	8/4/2022	1	9/4/2022
Descripción de la propuesta	9/4/2022	4	13/4/2022
Objetivos	9/4/2022	2	11/4/2022
Necesidades	10/4/2022	2	12/4/2022
Limitaciones	11/4/2022	2	13/4/2022
Presupuesto	12/4/2022	1	13/4/2022
Metodología	12/4/2022	3	15/4/2022
Ambiente virtual de Aprendizaje	15/4/2022	1	16/4/2022
Diseño			
Resultados de aprendizaje	17/4/2022	2	19/4/2022
Desarrollo			
Estructura de las Unidades	19/4/2022	2	21/4/2022
Implementación	21/4/2022	1	22/4/2022
Evaluación	22/4/2022	1	23/4/2022



7. Presupuesto

Tabla 2. Presupuesto del costo de la implementación del MOOC

PRESUPUESTO PROYECTO				
Descripción	N º	Honorarios/mes	Tiempo (meses)	Total
COSTOS DIRECTOS				
Suscripción Plataforma Moodle	1	15	12	180
Técnicos				
Mantenimiento PC (40 unidades)	1	800	3	2400
Materiales Didácticos	1	150	1	150
Proyector (alquiler)	1	20	5	100
Servicio de Internet				0
Instructores				0
Total, Costos Directos				2830
COSTOS INDIRECTOS				
Gastos de Transporte	1	20	1	80
Gastos de Transporte				
Total, Costos Indirectos				80
				0

8. **Metodología de enseñanza aprendizaje**

La metodología de aprendizaje que será aplicada en la plataforma MOOC se vincula con el aprendizaje colaborativo, esté será el hilo conductor que unirá a los miembros de la comunidad educativa Enrique López Lascano al desarrollo de nuevas ideas y conocimientos mediante la construcción colectiva de la comprensión común y el desarrollo de competencias personales y sociales, los actores participan para conseguir el objetivo trazado en la planificación; a través del desarrollo de aptitudes y prácticas comunicacionales, robusteciendo las relaciones interpersonales.

En concordancia con (Manso, 2019), quien enuncia que el aprendizaje colaborativo es "un sistema de interacciones cuidadosamente diseñados que organizan e inducen la participación mutua entre los integrantes de un equipo", teniendo claro que el aprendizaje de cooperación posee la consigna de fraccionar las diferentes tareas a un determinado grupo de personas, a diferencia del aprendizaje colaborativo que implica la coordinación de actividades variadas de un trabajo.

En el desarrollo del MOOC, se incluirá el modelo de aprendizaje de entornos constructivista de aprendizaje (EAC), donde los participantes manejan los recursos de información en forma sincrónica y asincrónica, recursos virtuales e interactuando con diferentes herramientas tecnológicas donde procesarán diferentes búsquedas de informaciones en la web, permitiendo la construcción de su aprendizaje significativo.

Según Esteban Albert (2018), se refiere al modelo de aprendizaje de entornos constructivista de aprendizaje (EAC) como propuesta que parte de un problema, pregunta o proyecto a modo núcleo del entorno, para ofrecer al aprendiz varios sistemas de interpretación y de apoyo intelectual derivado de su contexto.

Los entornos virtuales tecnológicos para el aprendizajes colaborativo tienen en común el enfoque socio constructivista en el proceso de enseñanza aprendizaje al integrar las TIC en las aulas, al momento de plantear un cambio didáctico en el diseño o implementación de un software para su uso, creando ambientes colaborativos de aprendizajes, los miembros de la comunidad de la Unidad Educativa Enrique López Lascano, está comprometida a obtener resultados positivos mediante la comunicación asertiva, culminando con éxito el desarrollo la capacitación en línea. Como resultado final se tendrá personas que fluyan ideas como mucho acierto y líderes que contribuyan al fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

9. Ambiente virtual de Aprendizaje

Los entornos de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), son plataformas virtuales que brinda informaciones para instituciones educativas en los diferentes niveles, están estructuradas con diferentes actividades de estudio recurriendo a los recursos de herramientas informáticas, que fomentan la interacciones e intercambio de ideas a los participantes que acceden al MOCC.

Según Romero (2020), el uso de ambientes virtuales de aprendizaje favorece la inclusión digital de alumnos y profesores, además de estimular la enseñanza semipresencial, haciendo las clases más dinámicas. El espacio educativo instalado en una web mediante las herramientas informáticas que interactúan con los usuarios realiza actividades como leer documentos, efectuar ejercicios, trabajar en equipo, interactuar en diferentes foros, formular y responder preguntas, simulando la interacción entre los estudiantes y docentes.

La plataforma Moodle posee un código abierto con licencia gratuita y considerado importante en la formación en línea complementado con diferentes herramientas tecnológicas, estará diseñada con seis unidades con subtemas donde aprenderán y ejercerán

la comunicación asertiva con actividades interactivas e intercambio de conocimientos entre los usuarios de la comunidad educativa.

Las unidades implementadas en el MOOC, deberán desarrollarse con diferentes herramientas tecnológicas que facilitará el fortalecimiento las habilidades comunicativas, los materiales didácticos que facilitará y conducirá al nuevo conocimiento como son libros, láminas, archivos pdf, etc., desarrollando contenidos mediante la construcción de los aprendizajes significativos.

Integrando los blogs educativos como medios de comunicación entre los participantes de la capacitación en línea, recursos de interés entre la comunidad educativa, obteniendo información para luego enriquecerla y transformarla en nuevos conocimientos mediante la sencillez, comodidad y facilidad de su uso

A medida que avanza la unidad se dispondrá de foros donde intercambiará ideas, consultas, criterios que puedan responder mensajes escritos por otros participantes, enfocándose en el tema en estudio; estableciendo chats como medio de comunicación digital, entre dos o más personas conectadas a la red, diferenciándolo de ser público o privado en la plataforma MOOC.

Al finalizar cada unidad, se contará con un test, con la finalidad de hacerlo dinámico e interactivo con preguntas de opciones múltiples, para comprobar el desempeño del participante; evidenciando para realizar correcciones de las equivocaciones al momento de responder, cada test tendrá un mensaje de bienvenida que lo motivará a participar en la capacitación en línea.

Adicionalmente se integrará el uso de los recursos tecnológicos como son videos de YouTube en educación, Educaplay, Forms, archivos compartidos en drive, Google, etc., entre otras dentro de la plataforma.

Fase de Diseño

Tabla 3 Unidades y actividades del curso MOOC

Al finalizar el curso los estudiantes serán capaz de: Aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos sobre el comportamiento humano, mediante procesos en relaciones humanas, liderazgo, empatía, comunicación asertiva, solución de conflictos y trabajo en equipo; para la autorregulación en el impacto en los resultados de aprendizaje de la comunidad educativa.	
Resultados de aprendizaje por unidades	**Detalle de unidades**
Desarrolla las habilidades blandas para mejorar y potenciar las competencias relacionales de los miembros de la comunidad educativa	Unidad 1: Introducción a las Habilidades Blandas ▪ Definición de habilidades blandas ▪ Importancia de las habilidades blandas ▪ Competencias relacionales
Analiza el perfil de los miembros de la comunidad educativa para el fortalecimiento de los diferentes estilos de liderazgo	Unidad 2: El liderazgo ▪ Ideas generadoras del liderazgo ▪ Perfil del líder en la comunidad educativa ▪ Estilos de liderazgo
Formula la integración de los diferentes equipos que permitan una excelente integración para la organización de trabajos propositivos.	Unidad 3: Trabajo en Equipo ▪ Diferencia entre grupos y equipos de trabajo. ▪ Integración de equipos positivos. ▪ Organización de trabajos en equipos.
Aplica la solución efectiva de conflictos, conociendo las causas para la toma decisiones en situación complejas.	Unidad 4: Resolución de conflicto ▪ Proceso de conflicto. ▪ Causas de conflicto. ▪ Medidas adoptarse frente al conflicto.
Ajusta sus comportamientos en diferentes situaciones generadas por factores internos y externos, adaptando la flexibilidad a los diferentes cambios del entorno educativo	Unidad 5: Empatía y adaptación al cambio • Definición de empatía. • Importancia de la empatía en el entorno educativo. ▪ Adaptación al cambio y flexibilidad en

	el entorno educativo.
Usa la comunicación asertiva para transmitir mensajes que permitan un mejor acercamiento entre los miembros de la comunidad educativa.	Unidad 6: Comunicación asertiva • Definición de asertividad • Asertividad y empatía: relación y diferencia ▪ Características de la comunicación asertiva

Fase de desarrollo

Tabla 4. Contenido de la unidad 1 del curso de habilidades blandas

Estructura de la Unidad 01					
Resultado de Aprendizaje: Desarrolla las habilidades blandas para mejorar y potenciar las competencias relacionales de los miembros de la comunidad educativa					
Sesión No.	**Unidades y contenidos**	**Descripción de la actividad**	**Tiempo (min)**	**Recursos**	**Instrumento de evaluación**
	Módulo Introductorio Introducción a las habilidades blandas	Registro de los participantes Video Presentación con PPT sobre la guía didáctica	30 30 30	Moodle Youtube https://youtu.be/qwh3-jEZSuc Power Point	
1	Definición de habilidades blandas	Infografías Presentación en línea Video Lectura comprensiva Actividad interactiva - exploratoria.	20 60 20	Archivos PDF Youtube https://youtu.be/gvtWfmUWEvM Blogs https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/aprendizaje-de-habilidades-en-las-nuevas-generaciones	
2	Importancia de las habilidades blandas	Presentación en línea Video lección Lectura comprensiva	20 60	Archivos PDF Youtube https://youtu.be/bgoD73dreq4	

		Foro – Tarea	20	Blogs https://blogs.worldbank.org/es/voices/la-habilidad-de-desarrollar-habilidades	
			20	Foro de Moodle	Moodle
3	Competencias relacionales	Presentación en línea, Video Lectura comprensiva Foro – Tarea Evaluación del tema	30	Power Point	
			60	Youtube https://youtu.be/zDVCfK9ELoo	
			20	Foro de Moodle	Moodle
	Evaluación de la Unidad 1	Evaluación	30	Cuestionario de Moodle	Moodle

Tabla 5. Contenido de la unidad 2 de curso de habilidades blandas

Estructura de la Unidad 02					
Resultado de Aprendizaje: Analiza el perfil de los miembros de la comunidad educativa para el fortalecimiento de los diferentes estilos de liderazgo					
Sesión No.	**Unidades y contenidos**	**Descripción de la actividad**	**Tiempo (min)**	**Recursos**	**Instrumento de evaluación**
	El liderazgo	Presentación con PPT sobre la guía didáctica	30	Power Point	
1	Ideas generadoras del liderazgo	Infografías Presentación en línea Video Lectura comprensiva Actividad interactiva - exploratoria.	20	Archivos PDF	
			60	Youtube https://youtu.be/cT1wtKkNhPY	
			30	Blogs educativos https://blog.docentes20.com/2015/08/el-liderazgo-educativo/	
2	Perfil del líder en la comunidad educativa	Presentación en línea, Video lección Lectura comprensiva Foro – Tarea Evaluación del tema	20	WordPress https://coralelizondo.wordpress.com/2016/12/30/perfil-del-lider-educativo-promotor-del-cambio-inclusivo/	Moodle
			60	Youtube https://youtu.be/pR2lSf3mtwY	
			20	Foro de Moodle	

3	Estilos de liderazgos	Presentación en línea, Video lección Lectura comprensiva Foro – Tarea	30	Power Point	Moodle
			60	Youtube https://youtu.be/tFvq_VX8BEA Blogs https://blog.docentes20.com/2018/09/cuales-son-los-seis-estilos-de-liderazgo-docentes-2-0/	Moodle
			20		
			20 10	Foro de Moodle Encuesta	
	Evaluación de la Unidad 2	Evaluación	30	Cuestionario de Moodle	Moodle

Tabla 6. Contenido de la unidad 3 de curso de habilidades blandas

Estructura de la Unidad 03					
Resultado de Aprendizaje: Analiza el perfil de los miembros de la comunidad educativa para el fortalecimiento de los diferentes estilos de liderazgo					
Sesión No.	**Unidades y contenidos**	**Descripción de la actividad**	**Tiempo (min)**	**Recursos**	**Instrumento de evaluación**
	Trabajo en equipo	Presentación con PPT sobre la guía didáctica	30	Power Point	
1	Diferencia entre grupos y equipos de trabajos	Infografías Presentación en línea Video Lectura comprensiva Actividad interactiva - exploratoria.	20 30 60	Educaplay https://es.educaplay.com/recursos-educativos/9853012-trabajo_en_equipo.html Lecturas https://revistaempresarial.com/gestion-humana/el-rol-de-los-equipos-de-trabajo-en-la-nueva-era/ https://www.revistacomunicar.com/wp/revista-comunicar/tag/familia/ Youtube https://youtu.be/IjB0j997euA	
			20 30	Blogs https://inspiratics.org/es/recursos-educativos/blogs-colaborativos-en-las-aulas-aprendiendo-juntos/ Power Point	
2	Integración de equipos positivos	Presentación en línea, Video lección Lectura	20	Archivo PDF	
			60	Youtube https://youtu.be/l3PtF0Yl660	

		comprensiva Foro – Tarea	20	Blogs https://blog.growthinstitute.com/es/9-formas-de-fomentar-la-integraci%C3%B3n-en-tu-equipo Foro de Moodle	Moodle
			20		
3	Organización de trabajos en equipos	Presentación en línea, Video lección Lectura comprensiva Foro – Tarea	30	Power Point	Moodle
			60	Youtube https://youtu.be/bcaaWRA1gbY Blogs https://www.campusfad.org/blog/accion-magistral/el-trabajo-en-equipo-para-docentes-y-alumnado/	
			20	Foro de Moodle	
			20		
	Evaluación de la Unidad 3	Evaluación	30	Cuestionario de Moodle	Moodle

Tabla 7. Contenido de la unidad 4 del curso de habilidades blandas

Estructura de la Unidad 04					
Resultado de Aprendizaje: Aplica la solución efectiva de conflictos, conociendo las causas para la toma decisiones en situación complejas.					
Sesión No.	**Unidades y contenidos**	**Descripción de la actividad**	**Tiempo (min)**	**Recursos**	**Instrumento de evaluación**
	Resolución de conflicto	Presentación con PPT sobre la guía didáctica	30 10	Power Point Blogs http://buenostratos-blog.larioja.org/?cat=10	Moodle
1	Proceso de conflicto	Infografías Presentación en línea Video Lectura comprensiva Actividad interactiva - exploratoria. Evaluación del tema	20 60 30 20	Archivos PDF Youtube https://youtu.be/f6FpDsaGefU Lecturas https://www.revistacomunicar.com/wp/revista-comunicar/tag/conflicto/ https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/1044 Blogs http://blog.tiching.com/mediacion-escolar-la-	

				importancia-de-la-resolucion-de-conflictos/	
			30	Power Point	
2	Causas de conflictos	Presentación en línea, Video lección Lectura comprensiva Foro – Tarea	20	Archivos PDF	Moodle
			60	Youtube https://youtu.be/Hh2SiMj7RQw	
			20	Blogs https://cuentosparacrecer.org/blog/aula-pacifica-objetivo-zero-conflictos/	
			20	Foro de Moodle	
3	Medidas adoptarse frente al conflicto	Presentación en línea, Video lección Lectura comprensiva Foro – Tarea	30	Power Point	Moodle
			60	Youtube https://youtu.be/7ro5Y7SW7DU	
			20	Foro de Moodle	
	Evaluación de la Unidad 4	Evaluación	30	Cuestionario de Moodle	Moodle

Tabla 8 Contenido de la unidad 5 del curso de habilidades blandas

Estructura de la Unidad 05					
Resultado de Aprendizaje: Ajusta sus comportamientos en diferentes situaciones generadas por factores internos y externos, adaptando la flexibilidad a los diferentes cambios del entorno educativo					
Sesión No.	**Unidades y contenidos**	**Descripción de la actividad**	**Tiempo (min)**	**Recursos**	**Instrumento de evaluación**
	Empatía y adaptación al cambio	Presentación con PPT sobre la guía didáctica	30	Power Point	Moodle
1	Definición de empatía	Infografías Presentación en línea Video Lectura comprensiva Actividad interactiva - exploratoria.	20 60 20	Educaplay Youtube https://youtu.be/Ns3ipHBWldo Lecturas https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIETO_BASCON_02.pdf https://psicodigital.com/psicologia/psicologia-social-y-relacione-personales/diferencias-entre-asertividad-y-empatia/ Blogs https://blog.andana.net/2018/12/10/como-educar-en-la-empatia/	

			30	Power Point	
2	Importancia de la empatía en el entorno educativo	Presentación en línea, Video lección Lectura comprensiva Foro – Tarea			
			60	Youtube https://youtu.be/9Oqe2_T8_rs	
			20	Blogs https://blog.up.edu.mx/prepaup/importancia-empatia-alumno-profesor	
			20	Foro	Moodle
3	Adaptación al cambio y flexibilidad en el entorno educativo	Presentación en línea, Video lección Lectura comprensiva Foro – Tarea	30	Power Point	
			60	Youtube https://youtu.be/I0nBoM78aZg	
			20	Blogs https://blogs.iadb.org/desarrollo-infantil/es/como-se-adaptan-los-ninos-al-cambio/	
			20	Foro	Moodle
	Evaluación de la Unidad 5	Evaluación	30	Cuestionario de Moodle	Cuestionario

Tabla 9 Contenido de la unidad 6 del curso de habilidades blandas

Estructura de la Unidad 06					
Resultado de Aprendizaje: Ajusta sus comportamientos en diferentes situaciones generadas por factores internos y externos, adaptando la flexibilidad a los diferentes cambios del entorno educativo					
Sesión No.	**Unidades y contenidos**	**Descripción de la actividad**	**Tiempo (min)**	**Recursos**	**Instrumento de evaluación**
	Comunicación asertiva	Presentación con PPT sobre la guía didáctica de los contenidos del curso	30	Power Point	
1	Definición de asertividad	Infografías Presentación en línea Video Lectura comprensiva Actividad interactiva - exploratoria.	20 60 30 20	Archivo PDF Youtube https://youtu.be/_g5nwkXDIWA Lecturas https://amayaco.com/comunicacion-asertiva/caracteristicas-de-la-comunicacion-asertiva https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/3151/4221 Blogs https://schooltivity.com/blog/asertividad-y-motivacion-para-educar-en-positivo	

			30	Power Point	
2	Asertividad y empatía: relación y diferencia	Presentación en línea, Video lección Lectura comprensiva Foro – Tarea	60	Chat interactivo	Moodle
			60	Youtube https://youtu.be/kxZG_PxmTaE https://youtu.be/B8q4-hrW5mk Blogs https://metropoliscom.com/asertividad-y-empatia-estrategia-para-una-comunicacion-efectiva/ Foro de Moodle	
			20		
			20		
3	Características de la comunicación asertiva	Presentación en línea, Video lección Lectura comprensiva Foro – Tarea	30	Power Point	Moodle
			60	Youtube https://youtu.be/M2Glo--8_Xw Blogs https://blogs.imf-formacion.com/blog/corporativo/consejos-2/comunicacion-asertiva/ Foro de	
			20		
			20		

				Moodle	
	Evaluación de la Unidad 6	Evaluación	30	Cuestionario de Moodle	Moodle
		Película: Milagro en la celda 7	20	Youtube https://youtu.be/LPEMm8IzCng	
	Evaluación del curso	Evaluar los aprendizajes adquiridos	30	Cuestionario Moodle	Moodle

Fase de implementación

La plataforma MOCC, posee seis unidades con actividades con diferentes recursos tecnológicos, que tienen la finalidad de fortalecer las habilidades blandas de la comunidad educativa a continuación detallo el entorno virtual, el mismo que se podrá acceder con los siguientes links:

https://cursovirtualmmora.moodlecloud.com/

https://sites.google.com/view/habilidadesblandas2022/p%C3%A1gina-principal

Figura 1 Bienvenida al curso Fortalezcamos nuestras habilidades

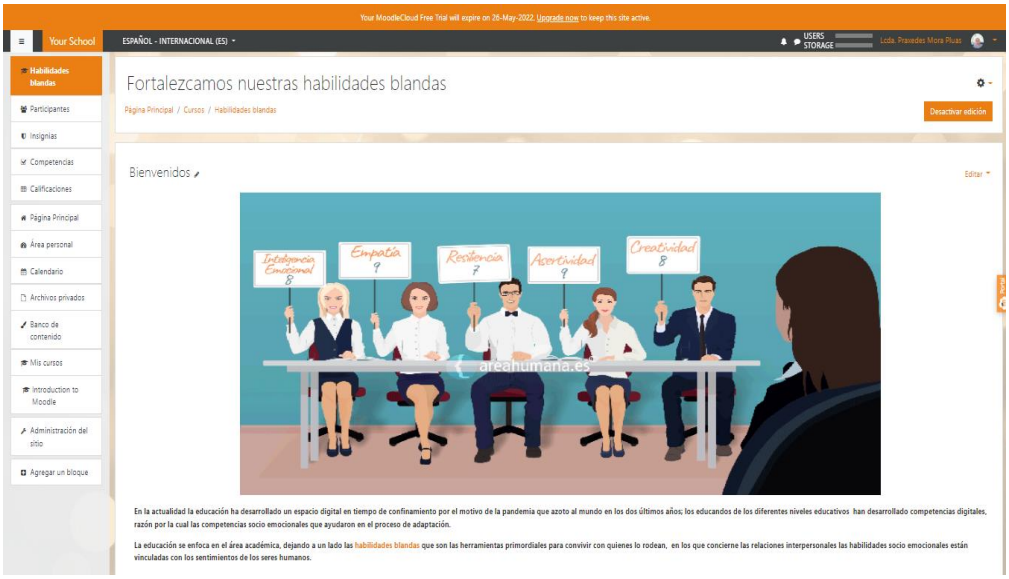


Figura 2 Módulo Introductorio

Figura 2 Unidad 1

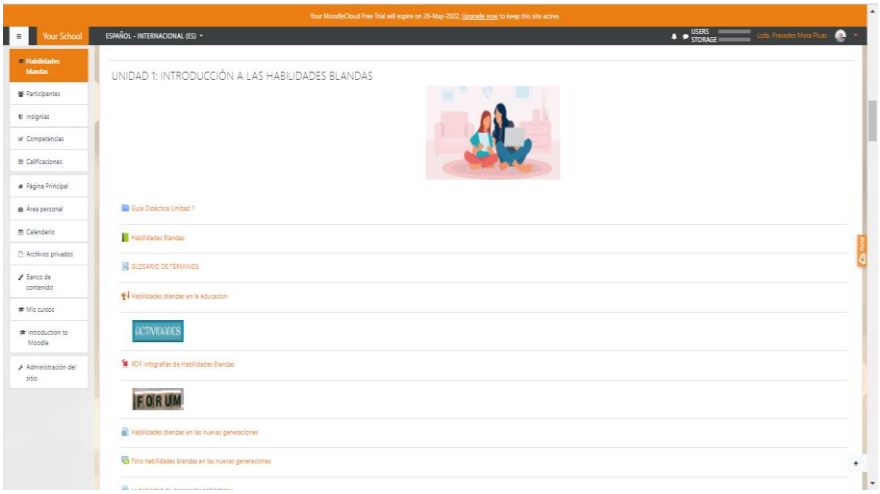


Figura 3 Unidad 2

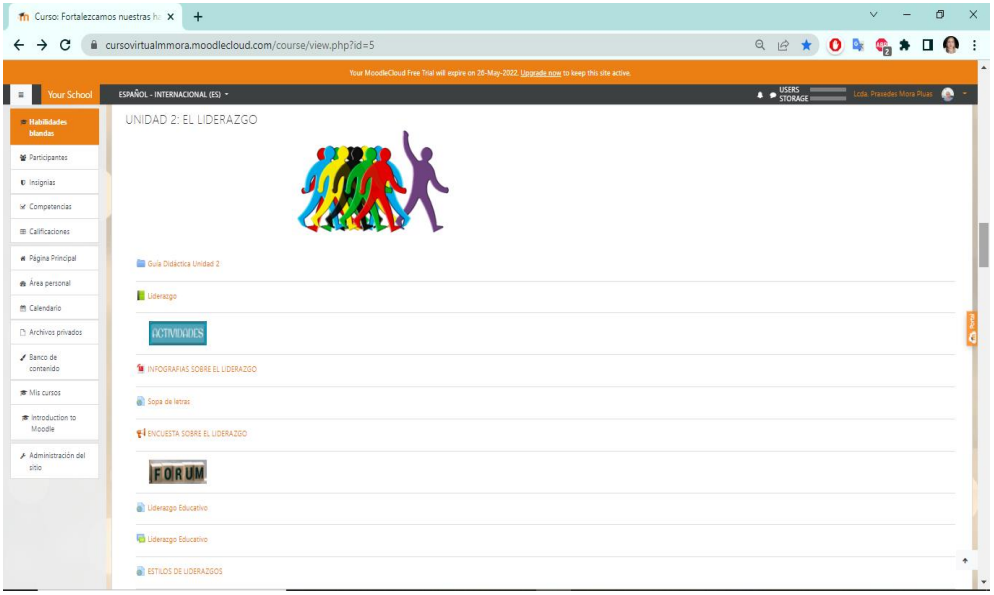


Figura 5 Unidad 3

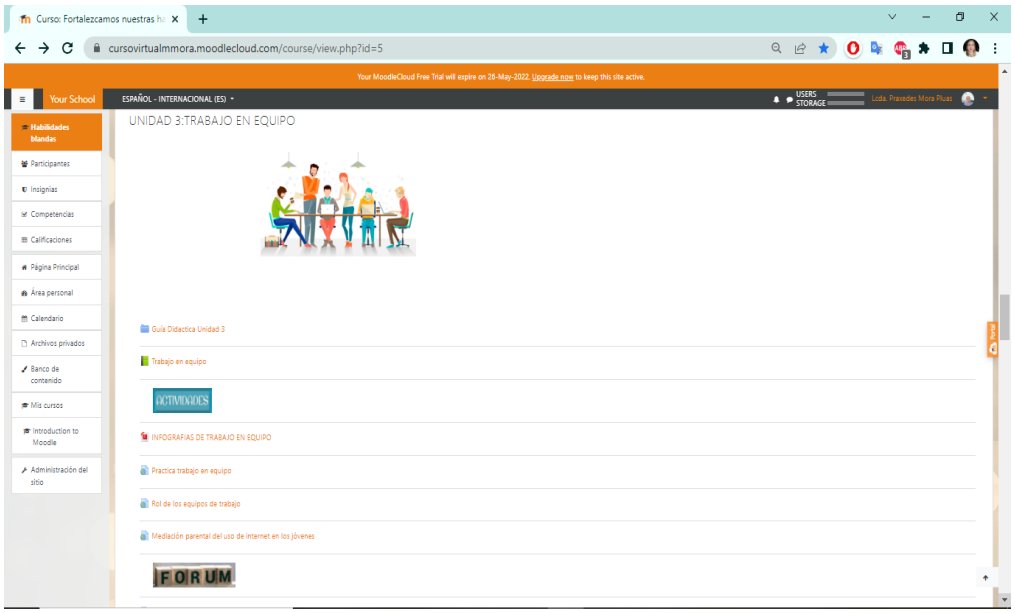


Figura 6 Unidad 4

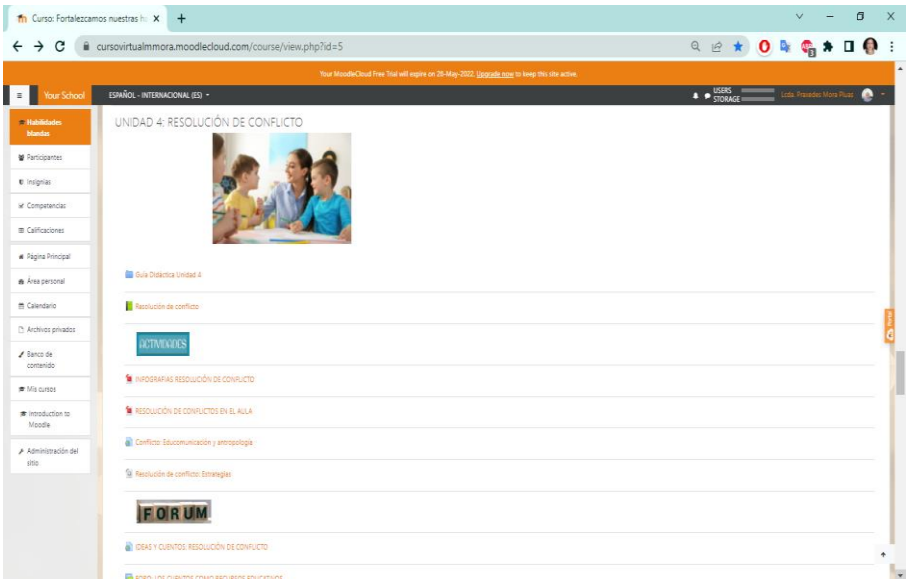


Figura 7 Unidad 5

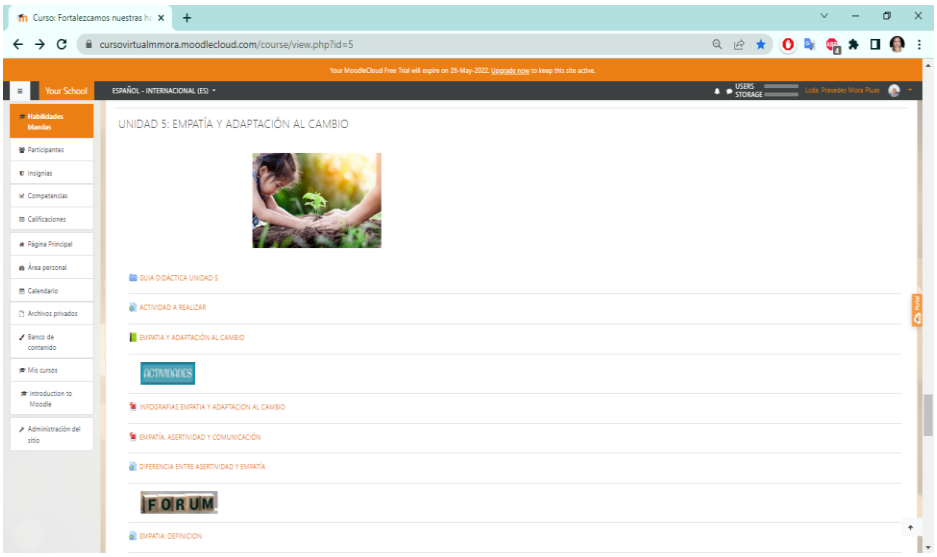


Figura 8 Unidad 6

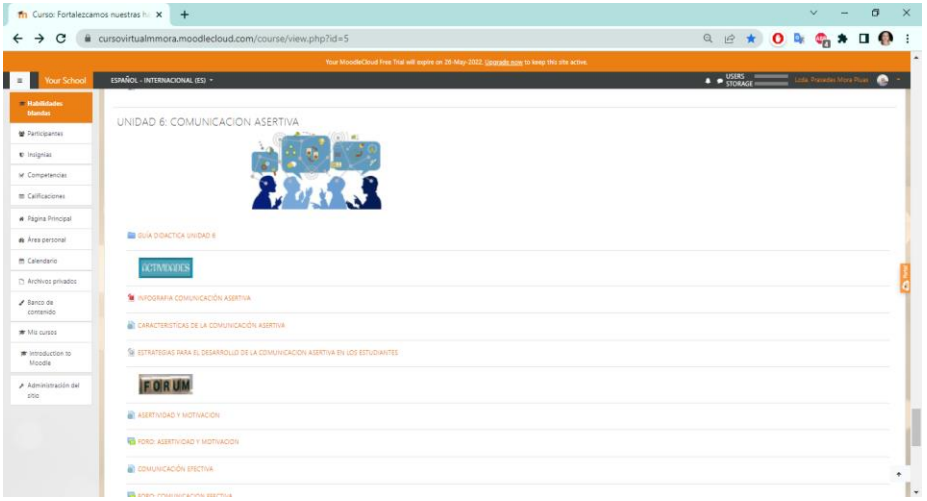
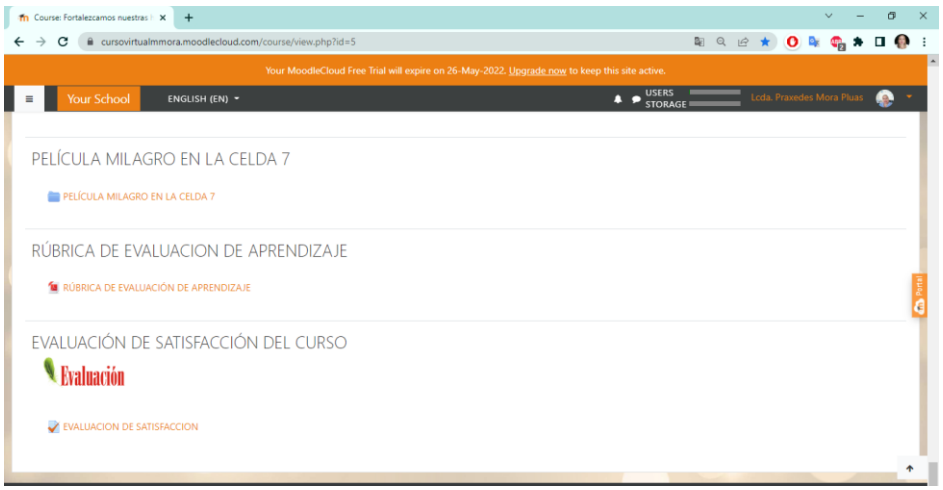


Figura 9 Película y Evaluaciones del final del curso



Fases de Evaluación

En el proceso de la evaluación se conocerán los avances de los aprendizajes adquiridos en cada una de las unidades con sus actividades y recursos tecnológicos, tomando en cuenta actividades individuales y grupales que realizarán en forma asincrónica o sincrónica.

Evaluación de los aprendizajes de los participantes

Rúbricas de aprendizajes sobre las habilidades blandas					
Nombre del maestro/a: Lic. **Práxedes Maribel Mora Plúas**					
Categorías	**Excelente 10 A 9,00**	**Muy Bien 8,99 A 7**	**Bien 6,99 A 5**	**Regular 4,00 A 0,01**	**Puntaje**
RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO	Revisa el material necesario a clase y siempre esté listo para trabajar en la plataforma	Casi siempre revisa el material necesario a clase y esté listo para trabajar en la plataforma	Casi siempre revisa el material necesario, pero algunas veces necesita instalarse y se pone a trabajaren la plataforma	A menudo olvida el material necesario o no esté listo para trabajaren la plataforma	
PRESENTACIÓN DE TRABAJO	Proporciona trabajo de la más alta calidad.	Proporcion a trabajo de calidad.	Proporciona trabajo que, necesita ser comprobado o rehecho por otros miembros del grupo para asegurar su calidad.	Proporciona trabajo que, por lo general, necesita ser comprobado o rehecho por otros para asegurar su calidad.	
ENTREGA TRABAJOS DE ACORDE AL TEMA EN ESTUDIO	Se mantiene enfocado en el trabajo que se necesita hacer.	La mayor parte del tiempo se enfoca en el trabajo que se necesita hacer.	Algunas veces se enfoca en el trabajo que se necesita hacer enfocado.	Raramente se enfoca en el trabajo que se necesita hacer.	
CONFORMACION DE GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJOS	Casi siempre escucha, comparte y apoya el esfuerzo de	Usualment e escucha, comparte y apoya el esfuerzo de	A veces escucha, comparte y apoya el esfuerzo de	Raramente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de	

	otros. Trata de mantener la unión de los miembros trabajando en grupo.	otros. No causa "problemas " en el grupo.	otros, pero algunas veces no es un buen miembro del grupo.	otros. Frecuentemente no es un buen miembro del grupo.	
ENTREGA Y UTILIZA EL TIEMPO EN LAS ACTIVIDADES DE LA PLATAFORMA	Utiliza bien el tiempo durante todo el curso para asegurar que las cosas están hechas a tiempo.	Utiliza bien el tiempo durante todo el curso, pero pudo haberse demorado en un aspecto.	Tiende a demorarse, pero siempre tiene las cosas hechas para la fecha límite.	Rara vez tiene las cosas hechas para la fecha límite y el grupo ha tenido que ajustar la fecha límite en trabajar en lasresponsabilidades designadas.	
OBSERVACIÓN:					
Firma Docente:			Fecha	Puntaje	

Evaluación de satisfacción de los participantes del curso

Tabla. 11. Encuesta de satisfacion del curso

Estimado participante: Sírvase responder el siguiente cuestionario de satisfacción:				
#	**Cuestionario**	**Siempre**	**Aveces**	**Nunca**
1	El docente explica en forma clara, coherente y organizado los temas utilizando el material de apoyo suficiente para el desarrollo del curso.			
2	El docente, menciona casos o ejemplo en el desarrollo de curso.			
3	El docente, resuelve las dudas planteadas y orienta en el desarrollo de las actividades mediante correos electrónicos u otros medios.			
4	El docente, realiza monitoreo del desarrollo de las actividades, da sus informes de los tiempos establecidos sobre el resultado de las evaluaciones.			
5	Usted, ha realizado el seguimiento del desarrollo del curso y actividades de acuerdo a las indicaciones del docente.			
6	Cuando se le presento algún inconveniente. ¿Sí recibió el apoyo necesario del docente para resolverlo?			
7	Los contenidos del curso fueron suficientes para alcanzar el objetivo propuesto.			
8	El contenido multimedia (video) fue oportuno y de calidad.			
9	La metodología del curso fomento la colaboración en los equipos de trabajo.			
10	Los cuestionarios de evaluación le permitieron evaluar sus progresos del curso.			

Rúbricas de satisfacción de los participantes del curso

CONCLUSIONES

El diseño e implementación de la plataforma MOOC, fortalecieron las habilidades blandas a la comunidad educativa, las capacidades estuvieron relacionadas con la inteligencia emocional de los seres humanos, actitudes, rasgos de personalidad y valores adquiridos; cabe recalcar que el reconocimiento de las habilidades blandas en los miembros de la comunidad fue indispensable para un excelente desarrollo en diferentes espacios que enfrentan día a día.

Una vez concluido la capacitación he llegado a las siguientes conclusiones: Se evidencia la importancia de adquirir las competencias blandas en diferentes entornos en el crecimiento del ser humano transcendiendo desde el campo familiar, social y laboral, recordando que las habilidades blandas es el complemento en la convivencia armónica; permitiendo obtener el éxito en los entornos que se proponga durante su vida académica, defendiendo el trabajo en equipo, resolver los conflictos que se presente en su convivir diario bajo un estilo de liderazgo afectivo.

Antes de presentar el MOOC, se eligieron los contenidos y actividades que desarrollen el fortaleciendo la comunicación asertiva a través de los diferentes recursos tecnológicos, teniendo como resultado una plataforma interactiva y amigable con los participantes en las diferentes unidades establecidas, a través del programa pedagógico donde se establecieron los logros de resultados de los aprendizajes.

Los materiales y recursos interactivos que fueron insertados en la plataforma están acorde a los temas y subtemas de las unidades, llevándolo a la reflexión de lo aprendido mediante la comunicación asertiva integrándolo em los trabajos en equipo sin dificultad, luego de implementar la plataforma MOOC se observó su completa funcionalidad al momento de interactuar con los participantes.

Los educadores tenemos la oportunidad de participar en el fortalecimiento de las habilidades blandas consideradas el pilar fundamental en todos los contextos que se

desenvuelven los miembros de la comunidad, logrando mayor desempeño y capacidad de tener una comunicación asertiva al momento de trabajar en grupos o equipos; no debemos ser simple espectadores cuando observamos sucesos de conflicto dentro de las comunidades educativas, debemos atrevernos a ser parte del cambio de la convivencia de las instituciones en las laboran.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alberto Méndez Barceló, A. R. (2017). Entorno virtuales de enseñanza aprendizaje. El Vedado, Ciudad de la Habana: Editorial Universitaria.

Gallego, A. M. (1 de noviembre de 2017). Desarrollo de habilidades de comprensión. Revsta Virtual Universidad Catolica del Norte, 27. Obtenido de Desarrollo de habilidades de comprensión: https://www.redalyc.org/pdf/1942/194252398003.pdf

Juárez, C. V. (2018). La metodología del aprendizaje basado en problema. Madrid.

Macías, A. (2017). La Gamificación como estrategia para el desarrollo de la competencia matemática: plantear y resolver problemas. pp.1-156.: Universidad Casa Grande.

Noelia Olmedo Torre, O. F. (2017). Modelos Constructivistas de Aprendizaje en programas de Formación. Catalunya, España: OmniaScience.

ANEXOS

Evaluaciones de las unidades del MOOC

Unidad 1

INTRODUCCION A LAS HABILIDADES BLANDAS

Responda lo siguiente:

Pregunta 1

Las habilidades blandas están orientadas a:

a. La sociedad trabajadora

b. El desarrollo personal del profesional

c. El norte de las personas

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

El desarrollo de actitudes sociales

Pregunta 2

¿Cuántas habilidades blandas existen? La sociedad trabajadora

a. 20

b. 5

c. 10

d. No hay una cantidad exacta

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

No hay una cantidad exacta

Pregunta 3

¿Qué son las habilidades blandas?

a. Son cualidades personales relacionadas con la inteligencia emocional y social

b. Habilidades que expresan sentimientos

c. Habilidades que debe tener toda persona para desenvolverse de manera adecuada

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Son cualidades personales relacionadas con la inteligencia emocional y social

Pregunta 4

¿Cuál de las siguientes opciones son caracterizadas habilidades blandas?

a. Son cualidades personales relacionadas con la inteligencia emocional y social

b. Habilidades que expresan sentimientos

c. Habilidades que debe tener toda persona para desenvolverse de manera adecuada

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Son cualidades personales relacionadas con la inteligencia emocional y social

Pregunta 5

Los gestos hacen parte de las habilidades blandas

a. Si

b. No

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Si

Unidad 2

EL LIDERAZGO

Responda lo siguiente:

Pregunta 1

Capacidad del líder para mantener con honradez y rectitud los compromisos adquiridos con su equipo.

a. Motivación

b. Futuro

c. Capacitar

d. Honestidad

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Honestidad

Pregunta 2

Capacidad del líder para administrar y dirigir las actuaciones del equipo

a. Lealtad

b. Gestionar

c. Equipo

d. Justicia

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Gestionar

Pregunta 3

Proceso que utiliza el líder para entrenar, habilitar y equiparar mediante el entrenamiento a su equipo.

a. Futuro

b. Capacitar

c. Acción

d. Gestionar

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Capacitar

Pregunta 4

Capacidad del líder para mantener la calma y tranquilidad en el proceso de trabajo conducente a la consecución de la misión compartida

a. Servicio

b. Transmitir

c. Paciencia

d. Visión

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Paciencia

Pregunta 5

Capacidad de los lideres para generar prestigio y estima en torno a ellos

a. Paciencia

b. Servicio

c. Reputación

d. Transmitir

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Reputación

Unidad 3

TRABAJO EN QUIPO

Responda lo siguiente:

Pregunta 1

Es muy importante para el trabajo en equipo

a. Hacer lo qie los demás quieren

b. Comunicación

c. Que cada quien luche por sus propios intereses

d. Tener buenas calificaciones

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Comunicación

Pregunta 2

Un trabajo en equipo se enriquece con la aportación de todos los integrantes

a. Falso

b. Cierto

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Falso

Pregunta 3

Al trabajar en equipo solo sirve para entrar en conflicto con las personas

a. Verdadero

b. Falso

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Falso

Pregunta 4

Las habilidades para el dialogo consisten en:

a. Dialogo

b. Tomar acuerdos

c. Colaboración

d. Todas las anteriores

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Todas las anteriores

Pregunta 5

Trabajar en equipo es una habilidad

a. Verdadero

b. Falso

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Verdadero

Unidad 4

RESOLUCION DE CONFLICTO

Responda lo siguiente:

Pregunta 1

Escoge las que consideres que son FASES DEL CONFLICTO

a. PELEA

b. TENSION

c. ESPERA

d. RESOLUCION

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

a. TENSION

b. PELEA

c. ESPERA

Pregunta 2

Escoge la respuesta correcta: ¿Las posibles causas para la violencia puede ser?

a. FALTA DE AMOR

b. FALTA DE RESPETO

c. FALTA DE EDUCACION

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

FALTA DE AMOR

Pregunta 3

Cada día, cuando Ismael llega al salón. Carlos dice en voz alta: "Ya llegó el gordo" ¿Qué tipo de violencia es?

a. VIOLENCIA FISICA

b. CASTIGO PSICOLOGICO

c. VIOLENCIA EXTERNA

d. VIOLENCIA POR GENERO

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

CASTIGO PSICOLOGICO

Pregunta 4

Las habilidades para el dialogo consisten en:

a. DIOLOGAR CON OTROS DIALOGOS

b. LAS PARTES EXPONEN SUS NECESIDADES, IDEAS Y PROPUESTAS

c. NINGUNA DE LAS ANTERIORES

d. LAS PARTES ENSAYAN DIALOGOS Y HACEN VOVEC PARA ACTUARLOS

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

LAS PARTES EXPONEN SUS NECESIDADES, IDEAS Y PORPUESTAS

Pregunta 5

Lea el siguiente enunciado

Fernando se rio a carcajadas cuando le toco a Daniela realizar la prueba de velocidades en la clase de educación fisica y con su grupito de amigos, estaba imitando su forma de correr para burlarse de ellas. ¿Qué tipo de violencia es?

a. VIOLENCIA POR RAZONES DE GENERO

b. VIOLENCIA FISICA

c. VIOLENCIA EXTERNA

d. CASTIGO PSICOLOGICO

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

VIOLENCIA POR RAZONES DE GENERO

Unidad 5

EMPATIA Y ADAPTACION AL CAMBIO

Responda lo siguiente:

Pregunta 1

Para cultivar la empatía hay que auto examinarse en:

a. Conciencia

b. Valores

c. Todos

d. Preocupaciones que afectan las interrelaciones con los demás

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Todos

Pregunta 2

Como debemos practicar la empatía

a. Ponerme en el lugar de otro

b. Ninguno

c. Mandando obsequioos

d. Comprando regalos

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Ponerme en el lugar de otro

Pregunta 3

Mediante la empatía buscamos

a. Todos

b. Ponermos en el lugar de otro

c. Comprender lo que pasó

d. Ofrecer ayuda

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Todos

Pregunta 4

Que haris tú si encuentra a una compañera de tu salón llorando en el patio de tu plantel

¿Cuál seria tu reacción ante esta situación?

a. No harías nada

b. La escucharías y apoyarías

c. Solo la verías llorar

d. sonríe

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

La escucharías y apoyarías

Pregunta 5

Cual de estos enunciados se relaciona con el siguiente grafico de empatía

a. No preocuparse por los demás

b. Ponerse en el lugar de otra persona

c. Sentir tristeza por el otro

d. Entender las emociones y sentimientos de los demás

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Ponerse en el lugar de otra persona

Unidad 6

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Responda lo siguiente:

Pregunta 1

Si tuviera que pasar por esta situación que harias usted:

Si un compañero de tu área que lleva meses trabajando en la empresa te pide que le expliquen nuevamente algo que ya le estuviste enseñando por largo rato la semana pasada, tú dices:

a. “Bueno…listo” o inclusive no le dice nada, aunque pienses que es una pérdida de tiempo para ti volver a explicarle todo

b. Claro con gusto, pero me gustaría entender específicamente que no entendiste, para concentrarnos en ello.

c. Ya te expliqué eso, debiste tomar notas yo estoy muy ocupado para estar perdiendo tiempo.

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Claro con gusto, pero me gustaría entender específicamente que no entendiste, para concentrarnos en ello.

Pregunta 2

Responda: Soy asertivo cuando quiero que todos se someten a mi pensamiento

a. No, porque no estoy respetando otras ideas

b. Si, porque lo que yo digo es lo correcto

c. Si

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

No, porque no estoy respetando otras ideas

Pregunta 3

La comunicación asertiva es

a. Solamente escuchar

b. Hablar y escuchar con respeto

c. Hablar mucho

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Hablar y escuchar con respeto

Pregunta 4

Características de una persona asertiva

a. Tolerante, respetuoso y seguro de si mismo

b. Tiene miedo a expresar sus opiniones

c. Acusa a los demas y genera conflictos

d. Dice lo que piensa lastimando a los demás

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Dice lo que piensa lastimando a los demás

Pregunta 5

¿Qué genera un conflicto?

a. Todas son correctas

b. Divergencia

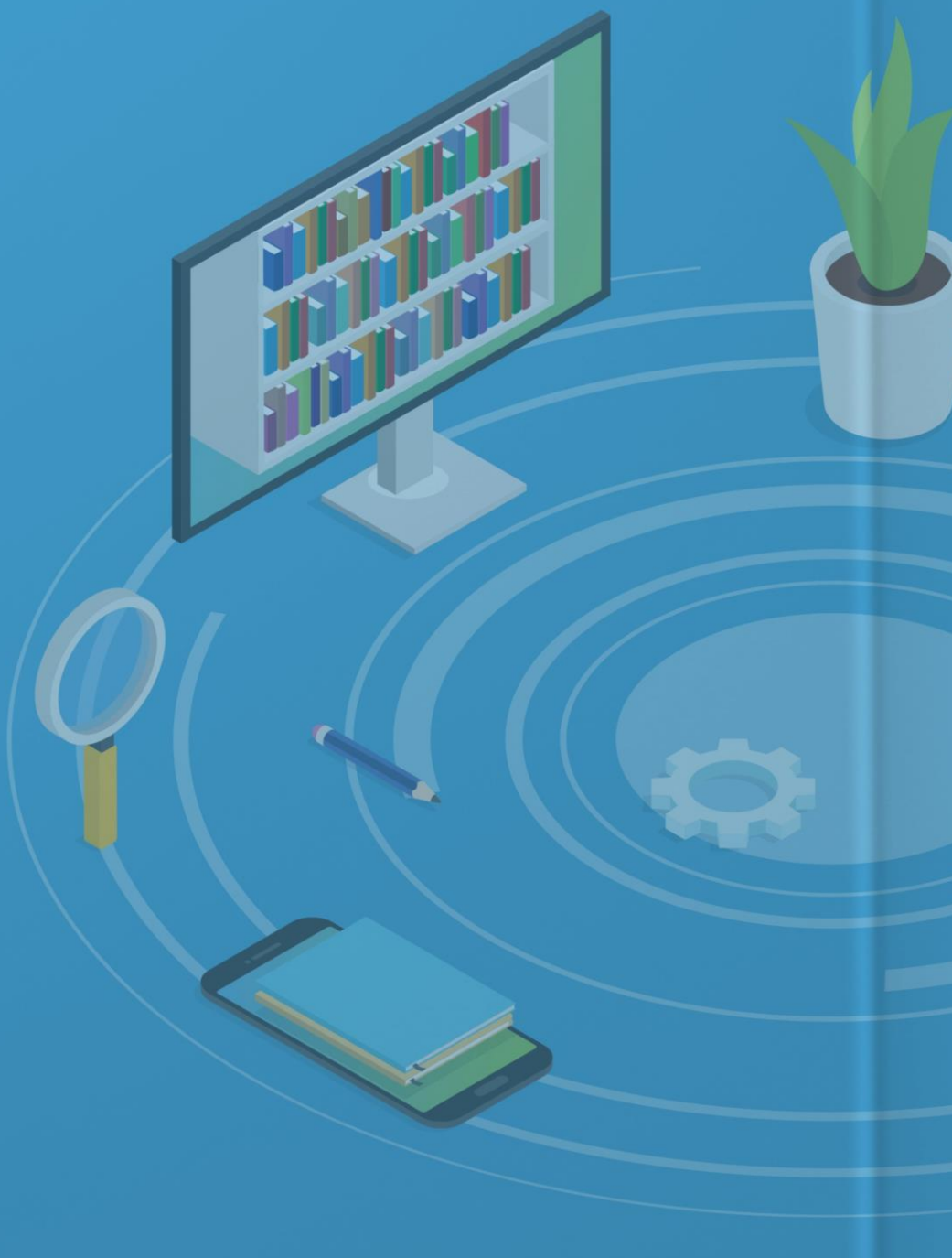
c. Falta de comunicación

d. Falta de empatía

Repuesta correcta

La respuesta correcta es:

Todas son correctas

Julio 2023 - CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright© - CID - Centro de Investigación y Desarrollo
Copyright del texto © 2023 de Autores
Formato: PDF
Tamaño: Sobre C5 162 x 229 mm
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acceso: World Wide Web
biblioteca.ciencialatina.org
editorial@ciencialatina.org
Atención por WhatsApp al +52 22 2690 3834

ISBN: 978-99989-64-51-8